

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Cristóbal Contreras Escobar
ACTIVIDAD: 4.3 Implementación de sistemas de información en la institución educativa	NUM. 4.3

ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense desde su nacimiento ha tenido un crecimiento acelerado superando las expectativas de captación de alumnado, por lo tanto, es imprescindible la automatización de sus servicios e instalaciones mediante la implementación de software y redes de comunicación e internet para su buen funcionamiento y desempeño.

Este proyecto tiene como fin atender las necesidades de automatización de los procesos que se realizan en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense mediante la implementación y operación del Sistema Integral de Información sobre una infraestructura de red con acceso a internet, apoyando con ello la toma de decisiones de sus directivos y la realización de actividades en la institución en beneficio de alumnos, docentes y administrativos.

DIAGNÓSTICO:

El área de Desarrollo de Software y Soporte Técnico es la encargada de atender y automatizar de los procesos mediante la implantación y desarrollo del Sistema Integral de información así como la infraestructura de red local, permitiendo que las Tecnologías de la Información contribuyan a la actividades de la institución, proporcionando los servicios de: Internet en los equipos de cómputo de la red institucional, mantenimiento y actualización del portal Web de la institución, implementación de sistemas web (encuestas, captura de calificaciones en línea, quejas, curso de inducción, etc.), sistematización de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental y de equidad de género, mantenimiento y actualización del Portal de atención integral a estudiantes, mantenimiento del módulo de servicios médicos para tutorías, así como el mantenimiento de los módulos utilizados en control escolar. Además del

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Cristóbal Contreras Escobar
ACTIVIDAD: 4.3 Implementación de sistemas de información en la institución educativa	NUM. 4.3

desarrollo de nuevos módulos y sistemas que satisfagan las necesidades de automatización que existen en las distintas áreas de la institución. Garantizando ante todo la seguridad, integridad y disponibilidad del Sistema Integral y de la información que se procese en dicho sistema.

En general, este proyecto atiende las necesidades de ampliación, mantenimiento, operación y aseguramiento del sistema Integral de información institucional y de los servicios de red de datos local y de Internet de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

OBJETIVO:

Desarrollar, implementar, mantener y proteger el sistema integral de información e infraestructura de acuerdo a las necesidades académicas y operativas que se requieran en las diversas áreas mediante el desarrollo y mantenimiento correctivo y preventivo de módulos y sistemas de cómputo para el correcto funcionamiento de la UTHH.

META ANUAL:	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA
Desarrollar un módulo o dar mantenimiento mensual para el sistema integral de información de la UTHH	Porcentaje de módulos de sistemas de información implementados. PMSII = (MSII/MSIPI)*100	Porcentaje

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Cristóbal Contreras Escobar
ACTIVIDAD: 4.3 Implementación de sistemas de información en la institución educativa	NUM. 4.3

	MSII=MÓDULO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADOS	
	MSIPI=MÓDULO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PROGRAMADOS A IMPLEMENTAR	

FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META

Trimestral

CALENDARIZACIÓN DE LA META

Trimestre	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta	3	3	3	3	12
Meta relativa (%)	25%	25%	25%	25%	100%

RESULTADOS ESPERADOS:

Mantener el sistema integral de información de la UTHH actualizado a las necesidades institucionales y funcionando

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Cristóbal Contreras Escobar
ACTIVIDAD: 4.3 Implementación de sistemas de información en la institución educativa	NUM. 4.3

ESTRATEGIAS:	LÍNEAS DE ACCIÓN:
1 Proporcionar servicios digitales de comunicación eficientes mediante la habilitación y operación de la red de datos institucional, que permita la conectividad a la intranet e Internet.	1.1 Desarrollar, Implementar y mantenimiento del sistema integral de información 1.2 Incorporar esquemas de seguridad al sistema integral de información y a la administración de la red universitaria. 1.3 Instalación y Mantenimiento de la infraestructura de la red institucional 1.4 Compra y administración de insumos para los laboratorios de cómputo

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2021												TOTAL ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Acción 1. Desarrollar, Implementar y mantenimiento del sistema integral de información															
Act. 1.1 Atención a las necesidades de automatización de procesos de la universidad	Mes con atención a necesidades de automatización.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Cristóbal Contreras Escobar
ACTIVIDAD: 4.3 Implementación de sistemas de información en la institución educativa	NUM. 4.3

Act. 1.2 Desarrollar nuevos módulos o modificaciones del sistema integral de información	Módulos o modificaciones desarrollados mensuales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Act. 1.3 Asegurar la operación del sistema integral de información.	Mes con sistema funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Act. 1.4 Asegurar la operación de la infraestructura de red de datos de la universidad.	Mes con red local operando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Act. 1.5 Proporcionar servicios de conectividad a Internet a la comunidad universitaria.	Mes con Internet funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2021												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Cristóbal Contreras Escobar
ACTIVIDAD: 4.3 Implementación de sistemas de información en la institución educativa	NUM. 4.3

Acción 2. Incorporar esquemas de seguridad al sistema integral de información y a la administración de la red universitaria

Act. 2.1. Instalar las licencias de software a los equipos de cómputo de la universidad.	Instalación mensual de licencias de software	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Act. 2.2 Asegurar la información contenida en los servidores de la universidad y de la infraestructura que lo soporta..	Mes con Firewall	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2021												TOTAL ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Acción 3. Instalación y Mantenimiento de la infraestructura de la red institucional															
Act. 3.1 Instalar nuevos nodos	Instalación mensual de nodos en la red	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Cristóbal Contreras Escobar
ACTIVIDAD: 4.3 Implementación de sistemas de información en la institución educativa	NUM. 4.3

Act. 3.2 Asegurar el funcionamiento de la intranet institucional	Intranet funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2021												TOTAL ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Acción 4. Compra y administración de insumos para los laboratorios de cómputo															
Act. 4.1 Adquisición de refacciones y consumibles	Entrega mensual de consumibles para los laboratorios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12