

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

ANTECEDENTES

Con el propósito de ofertar una educación de calidad, la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha promovido al interior de los Programas Educativos (PPEE), la evaluación de organismos externos a través del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), para lo cual al inicio del año 2021 se logró que el 100% de los PPEE estuvieran acreditados, es decir 11 programas de nivel TSU y 10 de Licenciatura y/o ingeniería alcanzaron esta distinción.

De igual forma y con el firme propósito de fortalecer la calidad en el servicio educativo la institución trabaja en la consolidación de sus procesos a través de la certificación de sus procesos tal es el caso del Sistema de Gestión Integral el cual logro la recertificación en el año 2020 para las normas ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Ambiental) y la NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad laboral y no discriminación).

DIAGNOSTICO:

Actualmente la UTHH ha encaminado acciones a fin de contar con programas educativos de calidad, mediante la acreditación de organismos externos, en el año 2023 se tiene el 66.66% de programas educativos acreditados es decir 14 PPEE de 21 en existencia por lo que se implementan acciones para que los 7 PPEE que han perdido la vigencia de su acreditación puedan recuperarla en el corto tiempo por lo que en el 2024 se estarán atendiendo estos procesos de evaluación más 5 programas educativos que pierden su vigencia en 2024 , por lo que en total se tendrán un total de 14 procesos de evaluación externa con fines de acreditación.

En materia del Sistema de Gestión Integral en 2023 se atendió la Auditoría de recertificación para extender la vigencia al periodo 2024-2026. Mientras que en 2024 se estará atendiendo Auditoría de recertificación para la Norma NMX-R-025-SCFI-2015.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

OBJETIVO:

Medir la cobertura de matrícula en programas educativos acreditados a través de evaluaciones externas que propicien un servicio educativo de buena calidad. Mantener vigente la certificación del Sistema de Gestión Integral bajo los criterios de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y la NMX-R-025-SCFI-2015; mediante la implementación de controles internos para mejorar la prestación del servicio educativo que brinda la UTHH. 000

META:	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA:	MEDIO DE VERIFICACIÓN
3,354	MIDE A LOS ESTUDIANTES INSCRITOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS DE NIVEL DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO Y LICENCIATURA QUE HAN SIDO EVALUADOS, ACREDITADOS O RECONOCIDOS POR ALGÚN ORGANISMO EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE CON LA FINALIDAD DE BRINDAR CALIDAD EDUCATIVA A LOS ESTUDIANTES.	<p>PORCENTAJE DE ESTUDIANTES INSCRITOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD</p> <p>$PEIPEC = (NEIPERC / NEFPEE) * 100$</p> <p>NEIPERC= NÚMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD</p> <p>NEFPEE= NÚMERO DE ESTUDIANTES FORMADOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS EVALUABLES</p>	ESTUDIANTE	ESTADÍSTICA BÁSICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS GENERADO Y UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR ADSCRITO A LA DIRECCIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META:

Trimestral

CALENDARIZACIÓN DE LA META:

Trimestre:	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta	0	0	3,354	0	3,354
Meta relativa (%)					

JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO

Llevar a cabo evaluaciones internas y externas de los PPEE y de los procesos institucionales, mismas que permitirán verificar el grado de cumplimiento de la misión y visión institucional.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

Estrategias	Lineas de Acción
<ol style="list-style-type: none">1. Implementar acciones para mantener la Acreditación de los Programas Educativos.2. Implementar estrategias para mantener vigente la certificación del Sistema de Gestión Integral, bajo las directrices de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y la norma mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 respectivamente.3. Llevar a cabo la planeación estratégica institucional, así como dar seguimiento al programa al cumplimiento de metas a fin de contar con elementos básicos que permitan tomar acciones que eleven los indicadores institucionales y que conlleven a la consolidación y a la excelencia académica de la universidad.4. Mantener actualizada la información estadística, programática y de evaluación institucional.5. Dar seguimiento a las gestiones en materia de la Ley de archivos para el estado de Hidalgo6. Dar seguimiento a las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental.7. Dar seguimiento a los trámites y servicios mediante el programa anual de mejora regulatoria.8. Dar seguimiento a los Consejos Técnicos de Educación Superior para Contribuir a la calidad de los servicios educativos de la institución mediante la planeación, desarrollo y evaluación, de estrategias y acciones orientadas a alcanzar la Misión, Visión y Objetivos Institucionales.9. Coordinar el Sistema de Control Interno Institucional.	<ol style="list-style-type: none">1.1 Realizar los procesos de evaluación con fines de Reacreditación de los PPEE.2.1 Evaluar el Desempeño del Sistema de Gestión Integral2.2 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 9001:2015.2.3 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 14001:2015.2.4 Realizar actividades para la mejora continua de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.3.1 Integrar del Programa Operativo Anual en forma participativa y dar seguimiento al cumplimiento de metas.4.1 Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional.5.1 Establecer las actividades para el desarrollo del Sistema Institucional de Archivo de la UTHH.6.1 Mantener actualizada la plataforma nacional y estatal de transparencia.6.2 Atender oportunamente las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental.7.1 Mantener actualizado los trámites y servicios en el portal estatal de RUTS.8.1 Coordinar las actividades para la integración de la Ruta de Mejora Académica y el Plan Institucional de Mejora continua.9.1 Proporcionar seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional.

RESULTADOS ESPERADOS

- 1.- 100% de matrícula en Programas educativos de buena calidad.
- 2.- Mantener las certificaciones del Sistema de Gestión Integral.
- 3.- Programa Operativo Anual 2022 autorizado.
- 4.- Evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la institución.
5. Dar cumplimiento a las 48 fracciones en materia de transparencia y acceso a la información.
- 6.-Solicitudes en materia de transparencia y acceso a la información atendidas.
- 7.- Actualización del portal de RUTS.
- 8.- Mantener disponible la información en materia de la Ley de Archivos, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- 9.- Contar con una Ruta de Mejora Académica Institucional y programa institucional de mejora continua por ciclo escolar.
- 10.- ~~Cumplir con lo dispuesto en el manual administrativo en materia de control interno.~~

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2023												TOTAL DE ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.1 Realizar los procesos de evaluación con fines de Reacreditación de los PPEE.															
Reacreditación de los PPEE por parte de CACECA: -TSU en Administración -TSU en Desarrollo de Negocios. -Lic. en Gestión de Negocios y Proyectos. -Lic. En Innovación de negocios y Mercadotecnia.	Acreditación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
Reacreditación de los PPEE por parte de CACEI: -Ing. En Procesos Alimentarios. -Ing. En Agrobiotecnología -Ing. En Metal Mecánica	Acreditación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Reacreditación de los PPEE por parte de CACEI: -TSU en Construcción. -TSU en Mecatrónica. -TSU en Tecnologías de la información. -Ing. En Desarrollo y gestión de software. -Ing. Civil.	Acreditación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Reacreditación de los PPEE por parte de CONAET : TSU en Gastronomía, Lic. en Gastronomía.	Acreditación	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
2.1 Evaluar el Desempeño del Sistema de Gestión Integral															
1. Auditoría interna	Auditoría realizada	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
2. Auditoría externa	Auditoría realiza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
2.2 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 9001:2015.															
1. Reuniones de revisión por la dirección	Reunión realizada	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
2. Reporte de cumplimiento de los objetivos estratégicos del SGI	Reporte generado	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3
2.3 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 14001:2015.															
1. Reporte de cumplimiento de programas ambientales	Reporte generado	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3
2. Reporte de cumplimiento de los indicadores ambientales	Reporte generado	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3
2.4 Realizar actividades para la mejora continua de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.															
1. Reuniones del Comité de Igualdad Laboral y No Discriminación	Reunión	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3
2. Reporte de cumplimiento del plan de acción de la política de igualdad laboral y no discriminación	Reporte	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

3. Reporte de cumplimiento del programa anual de actividades para la conciliación del trabajo y la familia	Reporte	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3
4. Reporte de cumplimiento del plan de capacitación y sensibilización en igualdad y no discriminación	Reporte	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
3.1 Integrar del Programa Operativo Anual en forma participativa y dar seguimiento al cumplimiento de metas.														
1. Coordina la actualización de las cuotas y tarifas así como la estimación de ingresos propios para el ejercicio fiscal siguiente.	Documento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2. Elaborar el plan de trabajo para la integración del AntePOA correspondiente al siguiente ejercicio fiscal ante la Rectoría y Líderes de Proyectos.	Plan de trabajo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3. Establecer estructura de la MIR	Documento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
4. Integración y captura de cartas descriptivas en el SI-POA	Documento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
5. Captura de la MIR en SIIPPED	Captura	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
6. Captura de insumos en sistema POA	Captura	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
7. Adecuación presupuestal en base a lo autorizado en su caso	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8. Solicitud de alcance de metas del POA	Solicitud	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
9. Seguimiento trimestral de alcance de metas POA a través del SI-POA	Seguimiento	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	4
10. Captura en SIIPPED de indicadores alcanzados	Captura	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
11. Atención de solicitud de indicadores para la ASEH	Atención	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
4.1 Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional.														
1. Recepción de informe trimestral de actividades relevantes (ITAR)	Proceso	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
2. Integración del informe de actividades.	Documento	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
3. Integración del informe de la gestión.	Documento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
4. Integración de estadística con formatos 911	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5. Integrar los indicadores de MECASUT	Reporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

6. Integración del EVIN	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7. Seguimiento y captura de la estadística básica cuatrimestral a través del SII-DGUTyP	Proceso	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
8. Actualización de estadística institucional e instrumentos de planeación	Proceso	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5.1 Establecer las actividades para el desarrollo del Sistema Institucional de Archivo de la UTHH.															
1. Seguimiento a la validación de instrumentos de consulta y control archivístico de acuerdo a la Ley de Archivos del Estado de Hidalgo.	Validación realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2. Realizar reuniones informativas para dar cumplimiento a la Ley de Archivos del Estado de Hidalgo.	reunión realizada	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
3. Resguardo de los expedientes transferidos por las unidades administrativas al archivo de concentración	Transferencias realizadas	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
6.1 Mantener actualizada la plataforma nacional y estatal de transparencia.															
Reportar trimestralmente los requerimientos de Información del las fracciones aplicables del Art. 69 y Art.70 de la LTAIPEH	Reporte	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4
Actualizar la plataforma Estatal y Federal con las Fracciones Validadas	Reporte	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
6.2 Atender oportunamente las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental.															
1. Atender solicitudes de Acceso a la Información por parte de la Ciudadanía	Atención	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	4
7.1 Mantener actualizado los trámites y servicios en el portal estatal de RUTS.															
1. Actualizar el portal de RUTS	Atención	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	4
8.1 Coordinar las actividades para la integración de la Ruta de Mejora Académica y el Plan Institucional de Mejora continua.															
1. Seguimiento a la sesión de diagnóstico y planeación	Actividad realizada	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2. Seguimiento a la sesión de seguimiento y Evaluación	Actividad realizada	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	6
9.1 Proporcionar seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional.															
1. Llevar a cabo la evaluación anual al Sistema de Control Interno Institucional.	Evaluación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2. Elaborar proyecto de informe anual	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

3. Integrar Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI)	Documento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4. Seguimiento al PTCI y avance trimestral.	Seguimiento	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4
5. Integrar el Programa de Trabajo de Control Interno (PTAR)	Documento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6. Seguimiento al PTAR y avance trimestral.	Seguimiento	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4