

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

Dirección de Planeación y Evaluación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

**ACTIVIDAD:** 4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN

**NUM.** 4.3

## ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense desde su nacimiento ha tenido un crecimiento acelerado superando las expectativas de captación de alumnado, por lo tanto, es imprescindible la automatización de sus servicios e instalaciones mediante la implementación de software y redes de comunicación e internet para su buen funcionamiento y desempeño.

Este proyecto tiene como fin atender las necesidades de automatización de los procesos que se realizan en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense mediante la implementación y operación del Sistema Integral de Información sobre una infraestructura de red con acceso a internet, apoyando con ello la toma de decisiones de sus directivos y la realización de actividades en la institución en beneficio de alumnos, docentes y administrativos

## DIAGNOSTICO:

El área de Desarrollo de Software y Soporte Técnico es la encargada de atender y automatizar de los procesos mediante la implantación y desarrollo del Sistema Integral de información así como la infraestructura de red local, permitiendo que las Tecnologías de la Información contribuyan a la actividades de la institución, proporcionando los servicios de: Internet en los equipos de cómputo de la red institucional, mantenimiento y actualización del portal Web de la institución, implementación de sistemas web (encuestas, captura de calificaciones en línea, quejas, curso de inducción, etc.), sistematización de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental y de equidad de género, mantenimiento y actualización del Portal de atención integral a estudiantes, mantenimiento del módulo de servicios médicos para tutorías, así como el mantenimiento de los módulos utilizados en control escolar. Además del desarrollo de nuevos módulos y sistemas que satisfagan las necesidades de automatización que existen en las distintas áreas de la institución. Garantizando ante todo la seguridad, integridad y disponibilidad del Sistema Integral y de la información que se procese en dicho sistema.

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

Dirección de Planeación y Evaluación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

**ACTIVIDAD:** 4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN

**NUM.** 4.3

**OBJETIVO:**

Desarrollar, implementar, mantener y proteger el sistema integral de información e infraestructura de acuerdo a las necesidades académicas y operativas que se requieran en las diversas áreas mediante el desarrollo y mantenimiento correctivo y preventivo de módulos y sistemas de cómputo para el correcto funcionamiento de la UTHH.

META:	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA:	MEDIO DE VERIFICACIÓN
16	MIDE EL NUMERO DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS, CON LA FINALIDAD DE SISTEMATIZAR PROCESOS, GENERAR INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES Y TRANSPARENTAR LA APLICACIÓN DE RECURSOS.	PORCENTAJE DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS.  $PMSII = (MSIA/MSIPA) * 100$  MSIA= MÓDULO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN AACTUALIZAR  MSIPA= MÓDULO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PROGRAMADOS AACTUALIZAR	MÓDULO	INFORME TRIMESTRAL DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS GENERADO Y UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO ADSCRITO A LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META:**

Trimestral

**CALENDARIZACIÓN DE LA META:**

Trimestre:	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta	4	4	4	4	16
Meta relativa (%)					

**JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO**

El recurso se utilizará para mantener el sistema integral de información de la UTHH actualizado a las necesidades institucionales y funcionando, así como la infraestructura de la red institucional

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

**Dirección de Planeación y Evaluación**

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

**ACTIVIDAD:** 4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN

**NUM. 4.3**

Estrategias	Lineas de Acción
<p>Proporcionar servicios digitales de comunicación eficientes mediante la habilitación y operación de la red de datos institucional, que permita la conectividad a la intranet e Internet.</p>	<p>Compra y administración de insumos para los laboratorios de cómputo Desarrollar, Implementar y mantenimiento del sistema integral de información Incorporar esquemas de seguridad al sistema integral de información y a la administración de la red universitaria. Instalación y Mantenimiento de la infraestructura de la red institucional</p>

**RESULTADOS ESPERADOS**

Mantener el sistema integral de información de la UTHH actualizado a las necesidades institucionales y funcionando

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

Dirección de Planeación y Evaluación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

**ACTIVIDAD:** 4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN

**NUM.** 4.3

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2023												TOTAL DE ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Compra y administración de insumos para los laboratorios de cómputo															
Adquisición de refacciones y consumibles	Entrega mensual de consumibles para los laboratorios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Desarrollar, Implementar y mantenimiento del sistema integral de información															
Atención a las necesidades de automatización de procesos de la universidad	Mes con atención a necesidades de automatización.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Desarrollar nuevos módulos o modificaciones del sistema integral de información	Módulos o modificaciones desarrollados mensuales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asegurar la operación del sistema integral de información.	Mes con sistema funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asegurar la operación de la infraestructura de red de datos de la universidad.	Mes con red local operando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Proporcionar servicios de conectividad a Internet a la comunidad universitaria.	Mes con Internet funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Incorporar esquemas de seguridad al sistema integral de información y a la administración de la red universitaria.															
Instalar las licencias de software a los equipos de cómputo de la universidad	Instalación mensual de licencias de software	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asegurar la información contenida en los servidores de la universidad y de la infraestructura que lo soporta..	Mes con Firewall	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Instalación y Mantenimiento de la infraestructura de la red institucional															
Instalar nuevos nodos	Instalación mensual de nodos en la red	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asegurar el funcionamiento de la intranet institucional	Intranet funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12