

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

ANTECEDENTES

Con el propósito de ofertar una educación de calidad, la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha promovido al interior de los Programas Educativos (PPEE), la evaluación de organismos externos a través del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), para lo cual al inicio del año 2021 se logró que el 100% de los PPEE estuvieran acreditados, es decir 11 programas de nivel TSU y 10 de Licenciatura y/o ingeniería alcanzaron esta distinción.

De igual forma y con el firme propósito de fortalecer la calidad en el servicio educativo la institución trabaja en la consolidación de sus procesos a través de la renovación de la certificación del Sistema de Gestión Integral, la cual se obtuvo en el año 2020 para la norma la NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad laboral y no discriminación) y en el año 2023 para la norma ISO 9001:2015 (Calidad).

DIAGNOSTICO:

Actualmente la UTHH ha encaminado acciones a fin de contar con programas educativos de calidad, mediante la acreditación de organismos externos, en el año 2024 se tiene el 66.66% de programas educativos acreditados es decir 14 PPEE de 21 en existencia por lo que se implementan acciones para que los 7 PPEE que han perdido la vigencia de su acreditación puedan recuperarla en el corto tiempo por lo que en el 2024 se estarán atendiendo estos procesos de evaluación más 5 programas educativos que pierden su vigencia en 2024 , por lo que en total se tendrán un total de 12 procesos de evaluación externa con fines de acreditación. En materia del Sistema de Gestión Integral, en 2023 se obtuvo la renovación de la certificación de la norma ISO 9001:2015 para extender la vigencia al periodo 2023 al 2026; así también en el año 2024 se recibió la auditoría de renovación de la norma mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 para extender la vigencia al periodo 2024-2028.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

OBJETIVO:

Medir la cobertura de matrícula en programas educativos acreditados a través de evaluaciones externas que propicien un servicio educativo de buena calidad. Mantener vigente la certificación del Sistema de Gestión Integral bajo los criterios de las normas ISO 9001:2015 y la NMX-R-025-SCFI-2015; mediante la implementación de controles internos para mejorar la prestación del servicio educativo que brinda la UTHH.

META:	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA:	MEDIO DE VERIFICACIÓN
1,400	MIDE EL NÚMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS DE NIVEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO Y LICENCIATURA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE QUE, QUE HAN SIDO EVALUADOS Y OBTIENEN LA ACREDITACIÓN O SON RECONOCIDOS POR ALGÚN ORGANISMO EVALUADOR, CON LA FINALIDAD DE BRINDAR CALIDAD EDUCATIVA A LOS ESTUDIANTES.	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES INSCRITOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD $PEIPEC = (NEIPERC / NEFPPE) * 100$ NEIPERC= NÚMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD NEFPPE= NÚMERO DE ESTUDIANTES FORMADOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS EVALUABLES	ESTUDIANTE	INFORME TRIMESTRAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD, GENERADO Y UBICADO DIRECCIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META:

Trimestral

CALENDARIZACIÓN DE LA META:

Trimestre:	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta	0	0	1,400	0	1,400
Meta relativa (%)					

JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO

Llevar a cabo evaluaciones internas y externas de los PPEE y de los procesos institucionales, mismas que permitirán verificar el grado de cumplimiento de la misión y visión institucional.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

Estrategias	Líneas de Acción
1. Implementar acciones para mantener la Acreditación de los Programas Educativos. 2. Implementar estrategias para mantener vigente la certificación del Sistema de Gestión Integral, bajo las directrices de las normas ISO 9001:2015 y NMX-R-025-SCFI-2015 respectivamente. 3. Llevar a cabo la planeación estratégica institucional, así como dar seguimiento al programa y al cumplimiento de metas fin de contar con elementos básicos que permitan la toma de decisiones. 4. Mantener actualizada la información estadística, programática y de evaluación institucional. 5. Dar seguimiento a las gestiones en materia de la Ley de archivos para el estado de Hidalgo 6. Dar cumplimiento a la normativa en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental. 7. Dar seguimiento a los trámites y servicios mediante el programa anual de mejora regulatoria. 8. Dar seguimiento a los Consejos Técnicos de Educación Superior para Contribuir a la calidad de los servicios educativos de la institución mediante la planeación, desarrollo y evaluación, de estrategias y acciones orientadas a alcanzar la Misión, Visión y Objetivos Institucionales. 9. Coordinar el Sistema de Control Interno Institucional. 10. Dar seguimiento al cumplimiento de indicadores del Programa Institucional de Desarrollo	1.1 Realizar los procesos de evaluación con fines de Reacreditación de los PPEE 2.1 Evaluar el Desempeño del Sistema de Gestión Integral 2.2 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 9001:2015. 2.3 Realizar actividades para la mejora continua de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015. 3.1 Integrar del Programa Operativo Anual en forma participativa y dar seguimiento al cumplimiento de metas. 4.1 Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional. 5.1 Establecer acciones para el desarrollo del Sistema Institucional de Archivo de la UTHH . 6.1 Mantener actualizada la plataforma nacional y estatal de transparencia. 6.2 Atender oportunamente las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental 7.1 Mantener actualizado los trámites y servicios en el portal estatal de RUTS. 8.1 Coordinar las actividades de integración de la Ruta de Mejora Académica y el Plan Institucional de Mejora Continua. 9.1 Proporcionar seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional. 10.1 Reportar el avance y cumplimiento de los indicadores del Programa Institucional de Desarrollo

RESULTADOS ESPERADOS

- 1.- 100% de matrícula en Programas educativos de buena calidad.
- 2.- Mantener las certificaciones del Sistema de Gestión Integral.
- 3.- Programa Operativo Anual 2025 autorizado.
- 4.- Evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la institución.
5. Dar cumplimiento a las 48 fracciones en materia de transparencia y acceso a la información.
- 6.-Solicitudes en materia de transparencia y acceso a la información atendidas.
- 7.- Actualización del portal de RUTS.
- 8.- Mantener disponible la información en materia de la Ley de Archivos, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- 9.- Contar con una Ruta de Mejora Académica Institucional y programa institucional de mejora continua por ciclo escolar.
- 10.- ~~Cumplir con lo dispuesto en el manual administrativo en materia de control interno.~~
- 11.- Cumplimiento de indicadores del Programa Institucional de Desarrollo.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2025												TOTAL DE ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1 Realizar los procesos de evaluación con fines de Reacreditación de los PPEE														
1.1.1. Reacreditación de los PPEE por parte de CACEI	Acreditación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
2.1 Evaluar el Desempeño del Sistema de Gestión Integral														
2.1.1 Generar plan de auditorías	Plan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2.1.2 Realizar auditorías externas	Auditoría	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2.1.3 Realizar auditorías internas	Auditoría	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
2.1.4 Reporte de hallazgos generados por diversas fuentes	Reporte	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
2.2 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 9001:2015.														
2.2.3 Reuniones de revisión por la dirección	Reunión	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
2.2.1 Reporte de cumplimiento de acuerdos de revisión por la dirección	Reporte	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
2.2.2 Reporte del estatus de la información documentada	Reporte	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
2.3 Realizar actividades para la mejora continua de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.														
Reuniones del Comité de Igualdad Laboral y No Discriminación	Reunión	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
Reporte de cumplimiento del plan de acción de la política de igualdad laboral y no discriminación	Reporte	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Reporte de cumplimiento del programa anual de actividades para la conciliación del trabajo y la familia	Reporte	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Reporte de cumplimiento del plan de capacitación y sensibilización en igualdad y no discriminación	Reporte	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
3.1 Integrar del Programa Operativo Anual en forma participativa y dar seguimiento al cumplimiento de metas.														
3.1.1. Coordinar la actualización de las cuotas y tarifas así como la estimación de ingresos propios para el ejercicio fiscal siguiente.	Documento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3.1.2. Elaborar el plan de trabajo para la integración del AntePOA correspondiente al siguiente ejercicio fiscal.	Documento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3.1.3. Establecer estructura de la MIR	Documento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

3.1.4. Elaboración de cartas descriptivas del POA	Cartas Descriptivas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3.1.5. Captura de la MIR en SIIPPED	Captura	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3.1.6. Captura de insumos en sistema POA	Captura	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
3.1.7. Solicitud de alcance de metas del POA	Solicitud	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
3.1.8. Seguimiento a la captura de metas POA	Solicitud	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
3.1.9. Captura en SIIPPED de indicadores alcanzados	Captura	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
3.1.10. Atención de solicitud de indicadores para la ASEH	Atención	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
3.1.11. Seguimiento de metas para evaluación programática	Formato	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
3.1.12. Solicitud y seguimiento de captura de actividades alcanzadas en POA	Solicitud	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
4.1 Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional.														
4.1.1 Recepción de informe trimestral de actividades relevantes (ITAR)	Proceso	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
4.1.2 Integración de estadística con formatos 911	Informe realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
4.1.3 Integrar los indicadores de MECASUT	Indicadores integrados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1.4 Integración del EVIN	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1.5 Captura y Seguimiento a estadística básica cuatrimestral	Proceso	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
4.1.6 Actualización de instrumentos de planeación en la página web institucional	Proceso	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5.1 Establecer acciones para el desarrollo del Sistema Institucional de Archivo de la UTHH.														
Seguimiento a la validación de instrumentos de consulta y control archivístico de acuerdo a la Ley de Archivos del Estado de Hidalgo.	Validación realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Realizar reuniones informativas para dar cumplimiento a la Ley de Archivos del Estado de Hidalgo.	reunión realizada	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Resguardo de los expedientes transferidos por las unidades administrativas al archivo de concentración	Transferencias realizadas	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3

6.1 Mantener actualizada la plataforma nacional y estatal de transparencia.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

6.1.1. Reportar trimestralmente los requerimientos de Información por parte del Portal Federal y Estatal de transparencia	Reporte	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
6.1.2. Captura y Actualización de las fracciones en el Portal de Transparencia SIPOT y pagina Institucional.	Captura	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
6.2 Atender oportunamente las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental														
Atender solicitudes de Acceso a la Información por parte de la Ciudadanía	Atención	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
7.1 Mantener actualizado los trámites y servicios en el portal estatal de RUTS.														
Actualizar el portal de RUTS	Atención	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
8.1 Coordinar las actividades de integración de la Ruta de Mejora Académica y el Plan Institucional de Mejora Continua.														
Seguimiento a la sesión de diagnóstico y planeación	Actividad realizada	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Seguimiento a la sesión de seguimiento y Evaluación	Actividades realizadas	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
9.1 Proporcionar seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional.														
9.1.4 Llevar a cabo la evaluación anual al Sistema de Control Interno Institucional.	Proceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9.1.5 Elaborar informe anual del PTCl	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9.1.6 Integrar Programa de Trabajo de Control Interno (PTCl)	Documento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9.1.7 Seguimiento al PTCl y avance trimestral (integración de evidencias).	Proceso	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
9.1.8 Integración del reporte trimestral del PTCl	Reporte	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
9.1.2 Elaborar el reporte anual de comportamiento de riesgos	Reporte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9.1.3 Integrar la Matriz, Mapa y Programa de Trabajo de Administración de Riesgos	Documento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9.1.1 Dar seguimiento al Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR)	Seguimiento	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
10.1 Reportar el avance y cumplimiento de los indicadores del Programa Institucional de Desarrollo														
10.1.1. Seguimiento al cumplimiento de Indicadores del Programa Institucional de Desarrollo	Solicitud	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES

NUM. 4.1

INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

10.1.2. Capturar el cumplimiento de los Indicadores del Programa Institucional de Desarrollo en el Tablero Estrategico de Control de Indicadores	Captura	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4
--	---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---