

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA: 10 - Educación**

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

**Dirección de Administración y Finanzas**

**SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior**

**TITULAR: DE LA CRUZ OLIVARES YANET**

**ACTIVIDAD: 5.3 MANTENIMIENTO A LA**

**NUM. 5.3**

**INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN**

## ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense cuenta con una infraestructura de 14 edificios de Programas Educativos, Áreas Administrativas, Explanada Cívica, Almacén temporal de residuos, cinco estacionamientos, dos invernaderos inteligentes, tramo perimetral (tela ciclónica y tubería metálica de 4 pulgadas), andadores peatonales, talleres de Gastronomía, taller de procesos alimentarios, taller de maquinaria pesada, talleres de cómputo, Talleres de ingeniería civil, dos cisternas, un tanque elevado, una fosa séptica, áreas verdes y tres transformadores. Las necesidades básicas de tal infraestructura: sanitarios, cancelería, aires acondicionados, iluminación (interior y exterior), plafones, acrílicos, internet y una línea telefónica en todas las áreas. Además se cuenta con 18 vehículos a los cuales se les realiza mantenimiento preventivo y correctivo para evitar lo daños por causa del desgaste de sus componentes por el uso; así como el cumplimiento a las actividades de la Unidad Interna de Protección civil y programas del Comité Ambiental. Es por ello que, en relación a los resultados anteriores, se realiza un plan anual de trabajo de mantenimiento, para determinar la cantidad aproximada de suministros necesarios para mantener en óptimas condiciones las instalaciones de la Universidad.

## DIAGNOSTICO:

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense al ser una institución con renombre y contar con una extensión territorial de 10.650 hectáreas, requiere de un mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de dichas instalaciones. De acuerdo a los resultados anteriores sobre mantenimientos realizados a la Universidad la cual tiene una antigüedad de 28 años se detecta que las instalaciones deben contar con servicios de mantenimiento constantes, así mismo, de acuerdo a la demanda estudiantil con la que se cuenta y a la cantidad de infraestructura que se ofrece a los alumnos de la Universidad, se deben realizar mantenimientos a servicios básicos de las instalaciones, tales como: impermeabilización, aires acondicionados, sanitarios, plafones, cancelería, mobiliario, jardinería, reparación de pisos, losetas, subestaciones eléctricas, cortinas, pintura, laboratorios, laboratorios especializados y vehículos institucionales. Dichos mantenimientos están basados en el Programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo.

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA: 10 - Educación**

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

**Dirección de Administración y Finanzas**

**SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior**

**TITULAR: DE LA CRUZ OLIVARES YANET**

**ACTIVIDAD: 5.3 MANTENIMIENTO A LA**

**NUM. 5.3**

**INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN**

**OBJETIVO:**

Ejecutar el programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, atendiendo de manera oportuna las necesidades de mantenimiento detectadas, con la finalidad de que las instalaciones e infraestructura se conserve en buen estado para su uso, para el desarrollo de las actividades de la comunidad estudiantil y del personal académico - administrativo.

verbo en infinitivo + qué cosa + cómo + para qué

META:	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA:	MEDIO DE VERIFICACIÓN
170	MIDE EL NÚMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE, CON LA FINALIDAD DE EXTENDER LA VIDA ÚTIL DE LOS BIENES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA  $PMRIFE = (MR / MPR) * 100$  MR= MANTENIMIENTOS REALIZADOS  MPR= MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS A REALIZAR	MANTENIMIENTO	INFORME TRIMESTRAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS GENERADO Y UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META:**

Trimestral

**CALENDARIZACIÓN DE LA META:**

Trimestre:	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
<b>Meta absoluta</b>	30	50	55	35	170
<b>Meta relativa (%)</b>					

**JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO**

El recurso asignado a esta actividad será utilizado para adquirir materiales y servicios necesarios para la conservación de la infraestructura, así como pago de servicios necesarios a los vehículos institucionales para mantener en óptimas condiciones los bienes de la Universidad.

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA: 10 - Educación**

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

**Dirección de Administración y Finanzas**

**SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior**

**TITULAR: DE LA CRUZ OLIVARES YANET**

**ACTIVIDAD: 5.3 MANTENIMIENTO A LA**

**NUM. 5.3**

**INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN**

Estrategias	Lineas de Acción
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elaborar el Plan de mantenimiento preventivo y correctivo a todo el mobiliario e instalaciones basado en un diagnóstico de acuerdo a las necesidades de mantenimiento que presente la Universidad.</li><li>2. Realizar las actividades de las órdenes de trabajo del Programa anual de Mantenimiento.</li><li>3. Áreas de oportunidad y necesidades especiales encontradas en los recorridos por parte de la Alta Dirección.</li><li>4. Áreas de oportunidad encontradas en las auditorías internas y externas.</li><li>5. Generar bitácoras de todos los servicios que se realizan de acuerdo al Programa Anual de Mantenimiento y/o a las Necesidades detectadas.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.1 Diagnóstico general de las necesidades de mantenimiento</li><li>2.1 Programación y presupuestos de los servicios</li><li>3.1 Ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo</li><li>4.1 Verificación de la aplicación del programa anual de mantenimiento</li><li>5.1 Informe de los servicios realizados</li></ol>

## RESULTADOS ESPERADOS

1. Atender las necesidades determinadas en el Programa Anual de mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes muebles e inmuebles.
2. Mantener en las mejores condiciones las instalaciones por el buen logro de todas las actividades institucionales.
3. Cumplir con los programas ambientales y de la UIP

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA: 10 - Educación**

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

**Dirección de Administración y Finanzas**

**SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior**

**TITULAR: DE LA CRUZ OLIVARES YANET**

**ACTIVIDAD: 5.3 MANTENIMIENTO A LA**

**NUM. 5.3**

**INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN**

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2025												TOTAL DE ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.1 Diagnóstico general de las necesidades de mantenimiento															
Elaborar el programa anual de mantenimiento	Documento Físico	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2.1 Programación y presupuestos de los servicios															
Programa Anual(POA)	Sistema virtual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3.1 Ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo															
Mtto. a transformadores electricos	Servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Mtto. a tableros eléctricos centrales	Servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Mtto. a registros eléctricos y telefónicos	Servicio	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	4	
Mtto. general a acondicionadores de aire	Servicio	0	1	0	0	1	1	1	2	1	1	1	0	9	
Mtto. a iluminación interior	Servicio	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6	
Mtto.a iluminación exterior	Servicio	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	6	
Mtto. a mobiliario (sillas, mesas y butacas)	Servicio	0	1	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11	
Mtto. a puertas, ventanas y cancelería	Servicio	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	12	
Mtto. a áreas verdes y jardines	Servicio	1	2	3	4	5	5	3	3	4	3	3	3	39	
Mtto. a maquinaria de jardineria	Servicio	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	9	
Mtto. a pintura interior de edificios	Servicio	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	
Mtto. pintura del cerco perimetral	Servicio	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
Mtto.a pintura de postes alumbrado exterior	Servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
Mtto. a pintura de pasillos y accesos	Servicio	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	4	
Mtto. y limpieza de cisterna y tanque elevado	Servicio	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	
Mtto.a sanitarios (WC, lavabos, llave de agua, mangueras y/o tuberías)	Servicio	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	7	
Mtto. a plafones	Servicio	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	5	

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA: 10 - Educación**

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

**Dirección de Administración y Finanzas**

**SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior**

**TITULAR: DE LA CRUZ OLIVARES YANET**

**ACTIVIDAD: 5.3 MANTENIMIENTO A LA**

**NUM. 5.3**

**INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN**

Mtto.a pisos y azulejos	Servicio	0	0	1	0	2	1	0	0	2	0	0	0	6
Lavado de cortinas	Servicio	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Desazolve de fosa séptica	Servicio	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
Fumigación	Servicio	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4
Mtto. a rampa y baños con capacidades diferentes	Servicio	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
Mtto. a portones de accesos principales	Servicio	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3
Impermeabilización de edificios	Servicio	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
<b>4.1 Verificación de la aplicación del programa anual de mantenimiento</b>														
Formato orden de trabajo de mantenimiento e instalaciones	Documento	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
Bitácora de mantenimiento a mobiliario	Documento	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
Bitácora de mantenimiento a instalaciones	Documento	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
<b>5.1 Informe de los servicios realizados</b>														
Indicadores	Documento	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4