PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN

NUM. 4.3

ANTECEDENTES

Desde su fundación, la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha experimentado un crecimiento constante en matrícula y oferta académica, lo que ha generado una creciente demanda de servicios tecnológicos eficientes y seguros. Esta expansión ha hecho indispensable la automatización de procesos institucionales mediante el desarrollo de sistemas informáticos y el fortalecimiento de la infraestructura de red.
En este contexto, se implementó el Sistema Integral de Información (SII) como una herramienta estratégica para optimizar la gestión académica, administrativa y operativa de la Universidad. La consolidación de esta plataforma, junto con el mantenimiento de la red institucional, permite mejorar la toma de decisiones, aumentar la eficiencia en los servicios y brindar mejores condiciones para el desempeño de estudiantes, docentes y personal administrativo.

DIAGNOSTICO:

El Departamento de Desarrollo de Software y Soporte Técnico es responsable de administrar, mantener y ampliar la infraestructura de red institucional, la cual conecta los edificios mediante fibra óptica y cableado estructurado en su interior, además de gestionar las redes inalámbricas destinadas a estudiantes y personal. Esta conectividad es fundamental para garantizar el funcionamiento de los servicios institucionales y académicos.

Asimismo, el departamento administra los servidores institucionales donde se alojan los sistemas, las bases de datos y los portales web oficiales de la Universidad, asegurando la continuidad operativa, la seguridad y la disponibilidad de la información.

En el ámbito del desarrollo de software, se encarga de diseñar e implementar nuevos módulos del Sistema Integral de Información (SII) y otros sistemas que apoyan las actividades académicas, administrativas y de gestión institucional, adaptándolos a los requerimientos y procesos en evolución.

También proporciona soporte técnico al personal docente y administrativo, atendiendo incidencias, y realizando mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo. En coordinación con los responsables de los laboratorios de cómputo de los programas educativos, el departamento gestiona la dotación de insumos y materiales necesarios para el mantenimiento preventivo.

La operación del departamento es estratégica para asegurar que las tecnologías de la información funcionen de forma eficiente, segura y alineada con los objetivos institucionales, apoyando la toma de decisiones, la mejora continua de los procesos y la calidad del servicio educativo.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN

NUM. 4.3

OBJETIVO:

Desarrollar, mantener y proteger el Sistema Integral de Información y la infraestructura tecnológica institucional, respondiendo a las necesidades académicas y operativas mediante la implementación de soluciones informáticas que aseguren la continuidad operativa y el mejor desempeño institucional.

META:	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA:	MEDIO DE VERIFICACIÓN
13	MIDE EL NÚMERO DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS, CON LA FINALIDAD DE SISTEMATIZAR PROCESOS, GENERAR INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES Y TRANSPARENTAR LAAPLICACIÓN DE RECURSOS.	PORCENTAJE DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS PMSIA = (MSIA/MSIPA)*100 MSIA= MÓDULO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN A ACTUALIZAR MSIPA= MODULO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PROGRAMADO A ACTUALIZAR	MÓDULO	INFORME TRIMESTRAL DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS, GENERADO Y UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO ADSCRITO A LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META:

Trimestral

CALENDARIZACIÓN DE LA META:

Trimestre:	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta	3	3	4	3	13
Meta relativa (%)					

JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO

Los recursos solicitados contribuirán al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la UTHH, favoreciendo la continuidad operativa del Sistema Integral de Información, la mejora en la atención a usuarios, y el desarrollo de procesos académicos y administrativos con mayor eficiencia, seguridad y oportunidad

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN

NUM. 4.3

Estrategias	Lineas de Acción
Garantizar servicios digitales eficientes mediante la operación, mantenimiento y mejora continua de la red de datos institucional y de los sistemas de información, asegurando la conectividad estable a la intranet e internet, así como la disponibilidad de las plataformas que apoyan los procesos académicos y administrativos.	Adquirir y administrar insumos para el mantenimiento preventivo de los laboratorios de cómputo. Aplicar medidas de seguridad informática en los sistemas y en la red institucional, para proteger la información y garantizar su disponibilidad Desarrollar, implementar y mantener el Sistema Integral de Información y sus módulos, de acuerdo con las necesidades institucionales. Instalar, mantener y mejorar la infraestructura de red institucional.

RESULTADOS ESPERADOS

1. El Sistema Integral de Información actualizado y adaptado a las necesidades institucionales.
2. Procesos académicos y administrativos más eficientes gracias a la automatización.
3. Red institucional operando de manera estable, con cobertura adecuada en edificios y áreas clave.
4. Equipos de cómputo en condiciones óptimas mediante mantenimiento preventivo y correctivo.
5. Usuarios institucionales (docentes, administrativos y alumnos) con acceso confiable a servicios digitales.
6. Servidores y sistemas con respaldo y medidas básicas de seguridad informática aplicadas.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: 10 - Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: 2028 - Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBAL

ACTIVIDAD: 4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN

NUM. 4.3

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2026												TOTAL DE ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Adquirir y administrar insumos para el mantenimiento preventivo de los laboratorios de cómputo.														
Adquisición de refacciones y consumibles	Mes con entrega de consumibles	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Aplicar medidas de seguridad informática en los sistemas y en la red institucional, para proteger la información y garantizar su disponibilidad														
Instalación de licencias de software en los equipos de cómputo de la universidad	Mes con licencias de software instaladas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asegurar la información en los servidores de la universidad y su infraestructura	Mes con sistema de protección (Firewall) operativo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Desarrollar, implementar y mantener el Sistema Integral de Información y sus módulos, de acuerdo con las necesidades institucionales.														
Atención a las necesidades de automatización de procesos de la universidad	Mes con atención a solicitudes de automatización	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Desarrollo de nuevos módulos o modificaciones al sistema integral de información	Módulos o modificaciones desarrolladas al mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asegurar la operación del sistema integral de información	Mes con sistema operando correctamente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asegurar la operación de la infraestructura de red de datos de la universidad	Mes con red local funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Instalar, mantener y mejorar la infraestructura de red institucional.														
Instalación de nuevos nodos en la red institucional	Instalación mensual de nodos en la red	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Asegurar el funcionamiento de la intranet institucional	Mes con intranet funcionando correctamente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Proporcionar servicios de conectividad a Internet a la comunidad universitaria	Mes con servicio de Internet disponible	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12