

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** PROGRAMA ESTATAL DE EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

**SUBPROGRAMA:** EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

**PROYECTO:** 1.3 Atención Compensatoria. Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica.

**NUM. 1.3**

#### ANTECEDENTES

El Proyecto de Atención Compensatorio de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense permite brindar los siguientes servicios: 1.- **Servicio Médico y 2. Psicológico:** en estos se proporciona atención a la salud física de los estudiantes y atención al estado emocional del alumna/o, ambas son complementarias y coadyuvan al desempeño académico de los estudiantes, razón por la cual se vinculan mediante la bisagra del Programa Institucional de Tutorías (PIT), los departamentos involucrados en la estructura son el Departamento de Servicios Médicos y el Departamento de Psicología. Como parte de sus actividades se programan diagnósticos para la identificación del 100% de los estudiantes desde el punto de vista físico y emocional, el resultado de lo anterior permite canalizar adecuadamente al alumnado en actividades de intervención durante la estancia en la UTHH, proceso que funge como acompañamiento a través de seguimiento personalizado que permiten los sistemas PODAI y los Tableros Académico Inicial – Plus (TAI-PLUS) y el SIAT (sistema médico); 3.- **Servicios Bibliotecarios:** el cual permite fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje, diseñando, produciendo o adquiriendo material didáctico, con lo que se favorece la consolidación y el desarrollo del conocimiento. Mediante este proyecto se apoyará al docente y al alumno con la adquisición y generación de materiales pertinentes que coadyuven a elevar la calidad de la educación. A través del mismo se cubren los objetivos siguientes: adquisición de material bibliográfico para todos los programas educativos, suscripción a revistas especializadas, material didáctico, insumos para prácticas en laboratorios y talleres.

#### DIAGNÓSTICO:

En la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense durante el inicio del ciclo escolar 2017- 2018, inicia con una matrícula de 3489 alumnos, de los cuales 1195 son de nuevo ingreso y 2294 son de reingreso, estos jóvenes son acompañados en su trayectoria escolar en su detección, seguimiento y atención en dos aspectos que son físicos y psicológicos, en este sentido cada uno tiene su expediente el cual coadyuva al correspondiente académico para mejorar la oportunidad de concluir su formación profesional.

En el **Departamento de Psicología** se atendieron en el ciclo escolar 2016-2017, 1449 sesiones de tutorías, 24821 asistencias al programa de voces, a su vez se realizaron 172 visitas domiciliarias con la finalidad de corroborar las ausencias y los motivos de éstas por parte de los estudiantes en los diferentes programas educativos, durante el año se otorgaron 90 atenciones grupales de orientación, 397 atenciones psicológicas individuales, 1454 orientaciones pedagógicas, se dieron 28 talleres a los alumnos y personal, se formó un grupo de 55 jóvenes con problemas de adicciones para su atención, en este mismo período se dieron 175 atenciones personalizadas a estudiantes detectados en situaciones de riesgo. En el departamento de psicología también se llevó a cabo actividad altruista donde participaron 1230 alumnos y se tuvo un donativo de 1561, también se otorgaron 80 becas de servicio, se realizaron 35 reuniones de tutoría y se participó en 12 reuniones con padres de familia. Así mismo en el **Departamento de Servicios Médicos**, se atendieron un promedio de 3541 consultas de las cuales 3183 son dedicadas a los alumnos, y las restantes 358 son atenciones que se brinda al personal durante la jornada laboral. La incidencia de padecimientos que se presenta son por las siguientes causas: el 50% es por enfermedades respiratorias, el 10% son enfermedades intestinales, el 10% parasitaria y el restante 30% corresponde a otras. El 100% de los alumnos se encuentran afiliados al IMSS, y cuentan con la posibilidad de atención médica de 2º y 3er nivel, siempre que es necesario se canalizan a dicha atención. Además,

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** PROGRAMA ESTATAL DE EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

**SUBPROGRAMA:** EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

**PROYECTO:** 1.3 Atención Compensatoria. Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica.

**NUM. 1.3**

dentro de las actividades del Servicios Médico se realizan actividades de promoción y prevención de la salud en este periodo se atendieron 5 platicas contando con un total de 5683 asistentes y 2 campañas de Salud, involucrando a 2293 personas, entre alumnos y personal divididos en las diferentes actividades, también se otorgaron 2600 trípticos. Se colocaron 8 carteles con información relacionada con influenza y su prevención, zika y pediculosis. Así mismo desde el año 2015 se está trabajando en la incorporación de los alumnos a la nueva modalidad de IMSS, logrando que a la fecha el 95% de los alumnos de reingreso y nuevo ingreso se encuentre ya afiliados y vigentes en esta nueva modalidad. En consideración a los **Servicios Bibliotecarios** se analiza que las 20 carreras han modificado sus planes y programas de estudios con el enfoque basado en competencias profesionales, así como han realizado revisiones bibliográficas con el objetivo de mantener actualizado los planes de estudios, por lo que se requiere exista material bibliográfico, didáctico e insumos para prácticas en laboratorios y talleres, acorde a sus necesidades y a las nuevas tendencias educativas, además de cumplir con el programa de adquisiciones de material bibliográfico que se realizó para la acreditación de los programas educativos por CACECA, CONAET y CACEI, y renovar las suscripciones de revistas.

**OBJETIVO:**

Brindar un servicio satisfactorio a los usuarios que requieran de los servicios psicológicos, médicos y bibliotecarios que garantice la atención oportuna a través del proyecto de atención compensatoria.

META:	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA
130/3245= 4% Matrícula enero  96/2406=4% matrícula mayo  240/3432= 7% matrícula septiembre	<u>Porcentaje de reprobación</u>  PRE=NERn/NEMCn *100 NERn= Número de estudiantes reprobados en el ciclo escolar NEMC= Número de estudiantes matriculados en el ciclo escolar	Alumno atendido

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META**

ANUAL

**CALENDARIZACIÓN DE LA META**

Trimestre	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
<b>Meta 1</b>	0	130=4%	96=4%	240=7%	466=7%

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018

### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** PROGRAMA ESTATAL DE EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

**SUBPROGRAMA:** EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

**PROYECTO:** 1.3 Atención Compensatoria. Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica.

**NUM. 1.3**

<b>ESTRATEGIAS:</b>	<b>LÍNEAS DE ACCIÓN:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1.- Atención a la salud física</li><li>2.- Atención de la salud mental</li><li>3.- Atención bibliotecaria</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud física</li><li>1.2. Atención de consulta médica</li><li>2.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud mental</li><li>2.2. Atención de la consulta individual y grupal de la salud mental</li><li>2.3. Atención al Programa Institucional de Tutorías.</li><li>2.4. Evaluación para el ingreso de aspirantes y personal.</li><li>3.1. Adquisición de material bibliográfico y/o didáctico.</li><li>3.2. Adquisición de revistas.</li><li>3.3. Fomento a la lectura y el libro.</li><li>3.4. Proporcionar servicios de información</li></ol>

<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Que el 100% de los alumnos cuente con un expediente físico y psicológico inicial y de seguimiento</li><li>2. Que los alumnos detectados con necesidades de atención física y psicológica se canalicen para su seguimiento y de esta manera coadyuvar a concluir su formación profesional.</li><li>3. Que las atenciones grupales contribuyan a la formación de los alumnos en una cultura del cuidado de su salud física y mental.</li><li>4. Alcanzar el 70% del programa de adquisiciones de material bibliográfico y/o didáctico.</li><li>5. Cumplir con el 100% de la suscripción a revistas</li><li>6. Alcanzar el 100% del mantenimiento programado para el laboratorio de cómputo.</li><li>7. Alcanzar el 75% de usuarios satisfechos</li></ol>

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** PROGRAMA ESTATAL DE EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

**SUBPROGRAMA:** EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

**PROYECTO:** 1.3 Atención Compensatoria. Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica.

**NUM. 1.3**

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>Acción I Realizar actividades de promoción y prevención de la salud física</b>														
<b>Act. I.1</b> Campañas de salud	Campaña realizada	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
<b>Act. I.2</b> Promoción de la salud	Plática Realizada	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
<b>Acción II Atención de consulta médica</b>														
<b>Act. II. 1</b> Diagnóstico de salud a alumnos y personal	Diagnóstico realizado	100	100	0	0	0	0	0	300	200	200	200	0	1200
<b>Act. II.2</b> Otorgar consulta solicitada	Consulta otorgada	300	300	200	100	200	200	200	400	400	300	300	300	3200
<b>Acción III Atención a consulta individual, consulta grupal y prevención de la salud mental</b>														
<b>Act. III.1</b> Consulta individual psicológica	Consulta otorgada	134	134	135	134	117	177	117	117	50	200	200	250	1705
<b>Act. III.2</b> Consulta psicológica grupal	Consulta otorgada	2	2	2	0	2	2	0	0	4	4	4	4	26

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** PROGRAMA ESTATAL DE EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

**SUBPROGRAMA:** EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

**PROYECTO:** 1.3 Atención Compensatoria. Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica.

**NUM. 1.3**

<b>Acción IV Atención al Programa Institucional de Tutorías</b>														
<b>Act. IV.1</b> Gestión de la Tutoría	Gestión realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
<b>Act. IV.2</b> Reuniones con directores y tutores	Reunión realizada	3	3	3	0	0	3	3	3	5	5	5	10	33
<b>Act. IV.3</b> Reuniones con padres de familia	Reunión realizada	0	2	2	0	2	2	3	0	0	5	5	0	26
<b>Acción V Diagnóstico de alumnos y personal de nuevo ingreso</b>														
<b>Act. V.1</b> Aplicación de Examen psicométrico	Examen aplicado	5	5	0	0	0	0	0	1000	110	0	0	0	1120
<b>Act. V.2</b> Curso al personal docente y administrativo	Curso Realizado	0	2	0	2	1	2	0	3	1	0	0	3	14
<b>Acción VI Adquisición de material bibliográfico y/o didáctico</b>														
<b>Act. VI.1</b> Renovación del Licenciamiento de la Biblioteca Digital.	Licenciamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Acción VII Adquisición de revistas</b>														
<b>Act. VII.1</b> Adquisición y renovación de suscripciones de revistas	Suscripción realizada	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
<b>Acción VIII Fomento a la lectura y el libro.</b>														
<b>Act. VIII.1</b> Promoción de la lectura	Promoción realizada	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018**



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**

**PROGRAMA:** PROGRAMA ESTATAL DE EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

**SUBPROGRAMA:** EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

**PROYECTO:** 1.3 Atención Compensatoria. Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica.

**NUM. 1.3**

<b>Act. VIII.2</b> Formación de usuarios de la información	Curso realizado	0	0	1	0	0	0	1	0	10	0	1	0	13
<b>Act. VIII.3</b> Mantenimiento a Equipos de computo	Mantenimiento realizado	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
<b>Acción IX Proporcionar servicios de información</b>														
<b>Act. IX.1.</b> Ofrecer servicios de información a usuarios.	Afluencia registrada	9000	8100	3500	3000	5100	5500	2000	10000	10000	9000	9000	200	74400
<b>Act. IX.2</b> Hacer disponible el acervo a los usuarios.	Préstamos realizados	1400	1000	450	300	1000	900	300	400	1600	1100	1100	90	9640
<b>Acción X. Actividades para la gestión, administración y operación de la dirección</b>														
<b>Act. X.1</b> Realizar actividades de atención, administración y gestión.	Actividad realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12