

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

PROYECTO: 1.2 Atención Compensatoria.

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

TITULAR: MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

NUM. 1.2

Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica

ANTECEDENTES

El Proyecto de Atención Compensatorio de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense permite brindar los siguientes servicios: 1.- **Servicio Médico y 2. Psicológico:** en estos se proporciona atención a la salud física de los estudiantes y atención al estado emocional del alumna/o, ambas son complementarias y coadyuvan al desempeño académico de los estudiantes, razón por la cual se vinculan mediante la bisagra del Programa Institucional de Tutorías (PIT), los departamentos involucrados en la estructura son el Departamento de Servicios Médicos y el Departamento de Psicología. Como parte de sus actividades se programan diagnósticos para la identificación del 100% de los estudiantes desde el punto de vista físico y emocional, el resultado de lo anterior permite canalizar adecuadamente al alumnado en actividades de intervención durante la estancia en la UTHH, proceso que funge como acompañamiento a través de seguimiento personalizado que permiten los sistemas PODAI y los Tableros Académico Inicial – Plus (TAI-PLUS) y el SIAT (sistema médico). 3.- **Servicios Bibliotecarios:** el cual permite fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje, gestionando la adquisición de material bibliográfico y/o didáctico, con lo que se favorece la consolidación y el desarrollo del conocimiento. Mediante este proyecto se apoyará al cuerpo docente y al alumno con la adquisición y colección de materiales pertinentes que coadyuven a elevar la calidad de la educación. A través del mismo se cubren los objetivos siguientes: adquisición de material bibliográfico para todos los programas educativos, suscripción a revistas especializadas, material didáctico, insumos para prácticas en laboratorios y talleres.

DIAGNÓSTICO:

En la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense durante el inicio del ciclo escolar 2017- 2018, inicia con una matrícula de 2514 alumnos, de los cuales 2471 son de nuevo ingreso y 2514 son de reingreso, estos jóvenes son acompañados en su trayectoria escolar en su detección, seguimiento y atención en dos aspectos que son físicos y psicológicos, en este sentido cada uno tiene su expediente el cual coadyuva al correspondiente académico para mejorar la oportunidad de concluir su formación profesional.

En el **Departamento de Psicología** se atendieron en el ciclo escolar 2017-2018, 1584 sesiones de tutorías, 23376 asistencias al programa de voces, a su vez se realizaron 182 visitas domiciliarias con la finalidad de corroborar las ausencias y los motivos de éstas por parte de los estudiantes en los diferentes programas educativos, durante el año se otorgaron 94 atenciones grupales de orientación, 1028 atenciones psicológicas individuales, 1008 orientaciones pedagógicas, se dieron 22 talleres a los alumnos y personal, , se formó un grupo de 15 jóvenes con problemas de adicciones para su atención, en este mismo período se dieron 616 atenciones personalizadas a estudiantes detectados en situaciones de riesgo. En el departamento de psicología también se llevó a cabo actividad altruista donde participaron 1901 alumnos y se tuvo un donativo de 2600, también se otorgaron 45 becas

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

PROYECTO: 1.2 Atención Compensatoria.

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

TITULAR: MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

NUM. 1.2

Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica

de servicio, se realizaron 55 reuniones de tutoría y se participó en 15 reuniones con padres de familia. Así mismo en el **Departamento de Servicios Médicos**, se atendieron un promedio de 4076 consultas de las cuales 3065 son dedicadas a los alumnos, y las restantes 477 son atenciones que se brinda al personal durante la jornada laboral. La incidencia de padecimientos que se presenta son por las siguientes causas: el 20% es por enfermedades respiratorias, el 7% son enfermedades intestinales, el 1% parasitaria y el restante 67% corresponde a otras. El 100% de los alumnos se encuentran afiliados al IMSS, y cuentan con la posibilidad de atención médica de 2º y 3er nivel, siempre que es necesario se canalizan a dicha atención. Además, dentro de las actividades del Servicios Médico se realizan actividades de promoción y prevención de la salud en este periodo se atendieron 1 conferencia, 8 pláticas contando con un total de 4234 asistentes y 9 campañas de Salud, involucrando a 7315 personas, entre alumnos y personal divididos en las diferentes actividades, también se otorgaron 2000 trípticos. Se colocaron 16 carteles con información relacionada con conjuntivitis y su prevención y pediculosis. Así mismo desde el año 2015 realiza la incorporación de los alumnos a la nueva modalidad de IMSS, logrando que a la fecha el 100% de los alumnos de reingreso y nuevo ingreso se encuentre ya afiliados y vigentes en esta nueva modalidad. En relación a los **Servicios Bibliotecarios** se analiza que 13 de 22 programas educativos han renovado sus planes y programas de estudios con el enfoque basado en competencias profesionales, así como han realizado revisiones bibliográficas con el objetivo de mantener actualizado los planes de estudios, por lo que se requiere exista material bibliográfico, didáctico e insumos para prácticas en laboratorios y talleres, acorde a sus necesidades y a las nuevas tendencias educativas, además de cumplir con el programa de adquisiciones de material bibliográfico que se realizó para la acreditación y/o reacreditación de los programas educativos por CACECA, CONAET y CACEI, y renovar las suscripciones de revistas.

OBJETIVO:

Brindar un servicio satisfactorio a los usuarios que requieran de los servicios psicológicos, médicos y bibliotecarios que garantice la atención oportuna a través del proyecto de atención compensatoria.

META:	INDICADOR:	UNIDAD MEDIBLE/UNIDAD DE MEDIDA
Atender al 100% de la matrícula Enero-Abril: 3342	Porcentaje de estudiantes beneficiados con atención compensatoria PEBAC=(NEBAC/NEPBAC)*100	Estudiantes/Porcentaje

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

PROYECTO: 1.2 Atención Compensatoria.

NUM. 1.2

Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica

Mayo-Agosto: 2476	NEBAC = Número de estudiantes beneficiados con atención compensatoria				
Septiembre-Diciembre : 3563	NEPBAC= Número de estudiantes programados a beneficiar con atención compensatoria				
FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META					
Trimestral					
CALENDARIZACIÓN DE LA META					
Trimestre	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta		3342	2476	3563	9381
Meta relativa (%)		100%	100%	100%	100%

ESTRATEGIAS:	LÍNEAS DE ACCIÓN:
1.- Atención a la salud física 2.- Atención de la salud mental 3.- Atención bibliotecaria	1.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud física 1.2. Atención de consulta médica 2.1. Atención a consulta individual, consulta grupal y prevención de la salud mental 2.2. Atención al Programa Institucional de Tutorías. 2.3. Diagnóstico de alumnos y personal de nuevo ingreso 3.1. Adquisición de material bibliográfico y/o didáctico. 3.2. Adquisición de revistas. 3.3. Fomento a la lectura y el libro. 3.4. Proporcionar servicios de información 3.5. Actividades para la gestión, administración y operación de la dirección.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

PROYECTO: 1.2 Atención Compensatoria.

NUM. 1.2

Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica

RESULTADOS ESPERADOS:

1. Que el 100% de los alumnos cuente con un expediente físico y psicológico inicial y de seguimiento
2. Que los alumnos detectados con necesidades de atención física y psicológica se canalicen para su seguimiento y de esta manera coadyuvar a concluir su formación profesional.
3. Que las atenciones grupales contribuyan a la formación de los alumnos en una cultura del cuidado de su salud física y mental.
4. Alcanzar el 70% del programa de adquisiciones de material bibliográfico y/o didáctico.
5. Cumplir con el 95% de la suscripción a revistas
6. Alcanzar el 100% del mantenimiento programado para el laboratorio de cómputo.
7. Alcanzar el 70% de usuarios satisfechos

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2019												TOTAL ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Acción I Realizar actividades de promoción y prevención de la salud física															
Act. I.1 Campañas de salud	Campaña realizada	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6	
Act I.2 Promoción de la salud	Plática Realizada	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6	
Acción II Atención de consulta médica															
Act. II. 1 Diagnóstico de salud a alumnos y personal	Diagnóstico realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	300	300	300	300	0	1200

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

PROYECTO: 1.2 Atención Compensatoria.

NUM. 1.2

Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica

Act. II.2 Otorgar consulta solicitada	Consulta otorgada	300	300	200	100	200	200	200	400	400	300	300	300	3200
Acción III Atención a consulta individual, consulta grupal y prevención de la salud mental														
Act. III.1 Consulta individual psicológica	Consulta otorgada	0	120	135	5	100	160	150	5	50	160	189	6	1080
Act. III.2 Consulta psicológica grupal	Consulta otorgada	2	2	2	0	2	2	2	0	4	6	4		26
Act. III.3 Visita domiciliaria	Visita realizada	2	20	12	3	3	12	22	10	10	20	20	3	137
Acción IV Atención al Programa Institucional de Tutorías														
Act. IV.1 Gestión de la Tutoría	Gestión realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Act. IV.2 Reuniones con directores y tutores	Reunión realizada		8		9		10		10		10		10	57
Act. IV.3 Reuniones con padres de familia	Reunión realizada	0	2	2	0	2	2	3	3	0	5	5	0	24
Acción V Diagnóstico de alumnos y personal de nuevo ingreso														
Act. V.1 Diagnóstico de alumnos de nuevo ingreso	Examen aplicado	0	0	0	0	0	0	0	1000	150	0	0	0	1150

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

PROYECTO: 1.2 Atención Compensatoria.

NUM. 1.2

Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica

Act. V.2 Curso al personal docente y administrativo	Curso Realizado	0	2	0	2	0	1	0	3	2	1	1	3	15
Act. V.3 Aplicación de Estudio socioeconómico.	Instrumento aplicado	0	0	0	0	0	0	0	1000	150	0	0	0	1150
Acción VI Adquisición de material bibliográfico y/o didáctico														
Act. VI.1 Renovación del Licenciamiento de la Biblioteca Digital.	Licenciamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Acción VII Adquisición de revistas														
Act. VII.1 Adquisición y renovación de suscripciones de revistas	Suscripción realizada	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
Acción VIII Fomento a la lectura y el libro.														
Act. VIII.1 Promoción de la lectura	Promoción realizada	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
Act. VIII.2 Formación de usuarios de la información	Curso realizado	0	0	1	0	0	0	1	0	10	0	0	0	12
Act. VIII.3 Mantenimiento a Equipos de computo	Mantenimiento realizado	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Acción IX Proporcionar servicios de información														
Act. IX.1. Ofrecer servicios de información a usuarios.	Afluencia registrada	4500	5000	5200	500	4200	3000	2500	1000	9500	10200	6000	500	52100

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

PROYECTO: 1.2 Atención Compensatoria.

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

TITULAR: MTT. ORALIA CORTÉZ CISNEROS

NUM. 1.2

Realización de acciones para la atención compensatoria de estudiantes de educación superior en apoyo a su formación académica

Act. IX.2 Hacer disponible el acervo a los usuarios.	Préstamo realizado	765	800	850	80	710	510	400	170	1550	1700	1050	80	8665
Acción X Actividades para la gestión, administración y operación de la dirección.														
Actividad X. 1 Realizar actividades para la gestión, administración y operación de la dirección	Actividad realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12