

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO:** 4.3 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Dirección de Planeación y Evaluación

**TITULAR:** MC Cristóbal Contreras Escobar

**NUM.** 4.3

#### ANTECEDENTES

Este proyecto consiste en integrar los Programas Operativos Anuales, Informes trimestrales, así como instrumentos que permitan la revisión, análisis y valoración de los fundamentos, procesos y resultados de la gestión del organismo, con la finalidad de constatar el cumplimiento entre los objetivos, metas estrategias y líneas de acción, y en su caso instrumentar acciones que se determinen pertinentes para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Esta evaluación se realiza en el nivel cuantitativo y cualitativo de los resultados alcanzados. Por otra parte también este proyecto atiende desde el año 2002 las actividades encaminadas a mantener el Sistema de Gestión de la Calidad para los procesos educativos de TSU e Ingeniería basados en la norma ISO 9001:2015, a partir del año 2011 se ha implementado el Sistema de Gestión Ambiental para el control operacional de 5 aspectos ambientales (control de residuos sólidos no peligrosos, control de aguas residuales, usos racional del agua potable y uso racional de energía eléctrica, control de residuos peligrosos) basado en la norma ISO 14001:2004. El sistema de Gestión de Equidad de Género basado en el MEG 2012 está implementado desde el 2012, alcanzando en el 2016 la certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación con la finalidad de promover la equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres que laboran dentro de la institución, coadyuvando a lograr mejores oportunidades de desarrollo profesional y personal, con las medidas necesarias para prevenir y erradicar prácticas discriminatorias por género.

Dentro de la evaluación institucional se da seguimiento a la participación de la universidad relativo a la ley de archivo, así como a la ley de transparencia y, a oficinas de calidad y mejora continua.

A partir de agosto del 2017 se crea y se formaliza el Consejo Técnico Escolar de Educación Superior (CTEES) la cual es una instancia colegiada coadyuvante, integrada por el personal directivo, académico y administrativo de la institución que realiza su trabajo en atención a los principios del Art. 3° Constitucional, Ley General de Educación, Ley de Educación del estado de Hidalgo que garantizan una formación integral de los estudiantes, a través de una educación de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico, elevado así la competitividad de los egresados.

#### DIAGNÓSTICO:

Actualmente la UTHH ha encaminado acciones a fin de contar con programas educativos de calidad, mediante la acreditación de los mismos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), en el año 2018 el 83.33% de los programas educativos de Técnico Superior Universitario cuentan con la Acreditación de Organismos externos (CACECA Y CACEI), tomando en cuenta en el cálculo que el 100% PPEE son acreditables. Por otro lado, se deben redoblar esfuerzos en el Nivel 5A (Ingenierías) debido a que sólo se tiene el 40% de los PPEE acreditables, acreditados por COPAES.

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO:** 4.3 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Dirección de Planeación y Evaluación

**TITULAR:** MC Cristóbal Contreras Escobar

**NUM.** 4.3

A la fecha el Sistema de Gestión Integral (calidad, ambiental y equidad) se encuentra vigente, por lo que se dará seguimiento a través de las auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de los criterios de acuerdo a las respectivas normas.

La universidad se encuentra alineada a los criterios de la ley de archivo, ley de transparencia y, Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua

#### OBJETIVO:

Medir mediante indicadores de gestión estratégicos y de desempeño con 4 informes trimestrales de la administración universitaria, Evaluación del Modelo de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) y logros en la operación de la institución, Así como asegurar la mejora continua institucional a través del Sistema de Gestión Integral basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, y Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, y los procesos de seguimiento, acreditación de Programas Educativos por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, mantener actualizada la estadística básica a través de los formatos 911, Atender las gestiones en materia de la ley de archivos, ley de transparencia, acceso a la información pública gubernamental y, Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua. Así como atender la Ruta de Mejora Académica para incrementar la calidad de sus servicios educativos a través del Consejo Técnico Escolar de Educación Superior (CTEES).

META:	INDICADOR:	UNIDAD MEDIBLE/UNIDAD DE MEDIDA
4	Porcentaje de evaluaciones de gestión institucional realizada  $PEGIR = (NEGIR/NEGIP) * 100$  NEGIA= Número de evaluaciones de gestión institucional realizadas  NEGIP= Número de evaluaciones de gestión institucional programadas	Informe/Porcentaje

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Dirección de Planeación y Evaluación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** MC Cristóbal Contreras Escobar

**PROYECTO: 4.3 Evaluación Institucional.** Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**NUM.** 4.3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META					
Trimestral					
CALENDARIZACIÓN DE LA META					
Trimestre	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta	1	1	1	1	4
Meta relativa (%)	25%	25%	25%	25%	100%

ESTRATEGIAS:	LÍNEAS DE ACCIÓN:
<p>1 Realizar la programación operativa y su seguimiento con base al Programa Operativo Anual de la Universidad, a fin de contar con elementos básicos que permitan tomar acciones que eleven los indicadores institucionales y que conlleven a la consolidación y a la excelencia académica de la universidad.</p> <p>2 Mantener vigente las certificaciones del Sistema de Gestión Integral (calidad, ambiental e igualdad laboral y no discriminación, basadas en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y NMX-R-025-SCFI-2015</p> <p>3 Dar seguimiento a las gestiones en materia de la Ley de archivos y el archivo institucional.</p> <p>4. Dar seguimiento a las gestiones en materia de ley de transparencia, acceso a la información pública gubernamental.</p>	<p>1.1 Integración del Programa Operativo Anual en forma participativa.</p> <p>1.2 Realizar evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la Institución.</p> <p>1.3 Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional.</p> <p>1.4 Determinar las necesidades de infraestructura y gestionar recursos financieros para la construcción de nuevos espacios educativos</p> <p>2.1 Realizar auditorías internas y externas que permita medir el grado de cumplimiento del SGI.</p> <p>2.2 Realizar actividades que permitan mejora del SGI</p> <p>3.1 Coordinar actividades en materia de la ley de archivos y archivo institucional de la UTHH.</p> <p>4.1 Verificar la actualización de la plataforma estatal de transparencia, lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y</p>

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO: 4.3 Evaluación Institucional.** Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Dirección de Planeación y Evaluación

**TITULAR:** MC Cristóbal Contreras Escobar

**NUM.** 4.3

<p>5 Dar seguimiento a las gestiones al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua, así como el registro único de trámites y servicios publicados en el portal de RUTS.</p> <p>6. Dar seguimiento a la Ruta de Mejora Académica para incrementar la calidad de sus servicios educativos a través de los CTEES.</p>	<p>estandarización de la información, así como atender oportunamente las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental.</p> <p>5.1 Atender oportunamente las gestiones del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua, así como el registro único de trámites y servicios publicados en el portal de RUTS.</p> <p>6.1 Coordinar las actividades de los Consejos Técnicos Escolares de Educación Superior.</p>
---	--

#### RESULTADOS ESPERADOS:

- 1.- Programa Operativo Anual 2019 autorizado.
- 2.- Evaluaciones trimestrales de los avances conforme a las medidas de racionalidad y disciplina del gasto público.
3. Evaluación validada.
4. Reportes autorizados.
5. Solicitudes atendidas.
6. Mantener el Sistema de gestión de la Calidad de la Norma ISO 9001:2015.
- 7.- Mantener el Sistema de gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.
- 8.- Mantener el Sistema de Gestión de Equidad de Género basado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.
- 9.- Portal de transparencia actualizado y solicitudes atendidas.
- 10.- Evaluaciones del programa de calidad y actualización del portal de RUTS.

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Dirección de Planeación y Evaluación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** MC Cristóbal Contreras Escobar

**PROYECTO: 4.3 Evaluación Institucional.** Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**NUM.** 4.3

- 11.- Mantener disponible la información en materia de la Ley de Archivos, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- 12.- Contar con una Ruta de Mejora Académica Institucional por ciclo colar.

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2019												TOTAL ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
<b>1.1 Integración del Programa Operativo Anual en forma participativa.</b>															
Reunión con personal directivo para la determinación de proyectos a integrar.	Reunión realizada										1				1
Determinación de metas y calendarización por proyecto	Meta establecida										1				1
Actualización de cartas descriptivas	Cartas actualizadas										1				1
Integración de la evaluación programática presupuesta de los proyectos	Presupuesto determinado										1				1
Captura de insumos en sistema POA	Captura										1				1
Trabajar con carta descriptiva de la SEPH	Documento									1					1

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Dirección de Planeación y Evaluación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** MC Cristóbal Contreras Escobar

**PROYECTO: 4.3 Evaluación Institucional.** Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**NUM.** 4.3

Establecer indicadores de la MIR	Documento								1					1
Captura de la MIR en SIIPPED	Captura								1					1
Integración de Anteproyecto POA para el H. Consejo Directivo	Documento									1				1
Integración de POA para el H. Consejo Directivo	Documento			1										1
<b>1.2 Realizar evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la Institución.</b>														
Solicitud de alcance de metas del POA	Solicitud	1			1				1				1	4
Captura de indicadores alcanzados en SIIPPED	Captura	1			1				1				1	4
Atención de solicitud de indicadores para la ASEH	Atención	1			1				1				1	4
Seguimiento de metas para evaluación programática	Formato	1			1				1				1	4
Integración del informe de actividades	Informe	1			1				1				1	4
<b>1.3 Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional.</b>														
Recepción de informe trimestral de actividades relevantes (ITAR)	Proceso	1			1				1				1	4



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019**



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**

**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Dirección de Planeación y Evaluación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** MC Cristóbal Contreras Escobar

**PROYECTO: 4.3 Evaluación Institucional.** Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**NUM.** 4.3

<b>2.1 Realizar auditorías internas y externas que permita medir el grado de cumplimiento del SGI.</b>															
Realizar seguimiento de revisión por la dirección del SGI.	Reuniones de revisión por la dirección							1					1		2
Auditoría Interna SGI	Auditoría realizada					1						1		2	
Auditoría Externa SGI	Auditoría realizada											1		1	
<b>2.2 Realizar actividades que permitan mejora del SGI</b>															
Cronograma de actividades	Cronograma realizado	1												1	
Seguimiento al cronograma de actividades	Actividades realizadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
Atención de áreas de oportunidad	Áreas de oportunidad realizadas					1				1			1	3	
<b>3.1 Coordinar actividades en materia de la ley de archivos y archivo institucional de la UTHH.</b>															
Seguimiento a las gestiones en materia de la Ley de Archivos	Seguimiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
Realizar platica informativa sobre el cumplimiento a la Ley de Archivos del Estado de Hidalgo.	Platica realizada						1							1	

## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Dirección de Planeación y Evaluación

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** MC Cristóbal Contreras Escobar

**PROYECTO: 4.3 Evaluación Institucional.** Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**NUM.** 4.3

**4.1 Verificar la actualización de la plataforma estatal de transparencia, lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información, así como atender oportunamente las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental.**

Plataforma estatal de transparencia actualizada	Seguimiento			1			1			1			1	4
Solicitudes de acceso a la información atendidas	Atención			1			1			1			1	4

**5.1 Atender oportunamente las gestiones del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua, así como los trámites y servicios publicados en el portal de RUTS.**

Aplicar los anexos (formatos) del programa de calidad	Seguimiento		1		1		1		1		1		1	6
Actualizar el portal de RUTS	Atención			1			1			1			1	4

**6.1 Coordinar las actividades de los Consejos Técnicos Escolares de Educación Superior.**

Sesión de diagnóstico y planeación	Actividad realizada								1					1
Sesión de seguimiento y Evaluación	Actividades realizadas	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	10
Sesión de cierre y retroalimentación							1							1