

Consejo Técnico de Educación Superior (CTEES)

Ruta de Mejora Académica

Periodo: Septiembre 2017- Agosto 2018

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Sesión de Diagnóstico y Planeación

Ejes Estratégicos	Valor actual de los indicadores	Problemática	Objetivo	Meta	Acciones programadas para el periodo	Argumentación	Evidencia	Fecha de cumplimiento	Responsable
Ambientes de Sana Convivencia	Sin registro de satisfacción en encuesta de convivencia escolar, 74.31% de satisfacción en encuesta de clima laboral y sin registro de acciones del Programa de Sustentabilidad	No se cuenta con un instrumento de para medir la convivencia escolar	Generar un instrumento para medir la convivencia escolar	100%	Identificar los aspectos sujetos de medición entre padres de familia, estudiantes, docentes y personal administrativo	Necesario para que los integrantes del proceso educativo se conozcan e interrelacionen	Lista de elementos a medir	29 de septiembre	SGIL y Departamento de Psicología
					Elaborar el instrumento de medición de la convivencia escolar	Para tener un parámetro de comparación que nos permita conocer las áreas de oportunidad	Instrumento desarrollado	27 de octubre	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. culturales y Departamento de Psicología
					Revisión y validación del instrumento de medición de la convivencia escolar. Así como los tiempos y formas de su aplicación	Para que sea efectiva la medición con dicho instrumento	Acta de validación	24 de noviembre	Direcciones de PP EE, RH, SGIL y Departamento de Psicología
		No hay total satisfacción del clima laboral. (Porcentaje de satisfacción en encuesta laboral (2016: 74.31%)	Diseñar un plan de trabajo para la mejora de la percepción del ambiente de trabajo.	100%	Identificar los aspectos de insatisfacción laboral (Análisis de diagnóstico del ambiente laboral)	Para atender las áreas de oportunidad	Resultados de la última encuesta; Convocatoria y minuta de las mesas de trabajo; plan de trabajo	29 de septiembre	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. Culturales, Departamento de Psicología, Vinculación, DAF
					Establecer mesas de trabajo para la elaboración del plan.	Participación de todos los actores involucrados		27 de octubre	
					Revisión y validación del instrumento de medición de la convivencia escolar. Así como los tiempos y formas de su aplicación	Para que sea efectiva la medición con dicho instrumento		24 de noviembre	
		Desconocimiento de las acciones que integran el Programa de Sustentabilidad	Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre el programa de sustentabilidad	100%	Elaborar un programa de difusión del Programa de Sustentabilidad	Conocer las medidas de ejecución, pues su desconocimiento impide su adecuada aplicación	Programa de sustentabilidad, de difusión, bitácoras, lista de asistencia, fotografía, carteles, y mesas de trabajo; plan de trabajo	29 de septiembre	Direcciones de PP EE, DAF, SGI, Departamento de Prensa y difusión, Responsables de las áreas operativas
					Desarrollar el programa	Asegurar el cumplimiento del programa		27 de octubre	
					Evaluación y seguimiento del programa	Para medir el impacto de las acciones programadas y plantear estrategias de mejora		24 de noviembre	

Elaboró

Cristóbal Contreras E.
M en C. Cristóbal Contreras Escobar
Director de Planeación y Evaluación

Autorizo

M en C. Ricardo Rodríguez Alarcón
Rector de la UTHH

Consejo Técnico de Educación Superior (CTEES)

Ruta de Mejora Académica

Periodo: Septiembre 2017- Agosto 2018

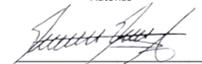
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Sesión de Seguimiento y Evaluación

Ejes Estratégicos	Valor actual de los indicadores	Seguimiento 1				Seguimiento 2				Seguimiento 3				Cierre	
		% de Cumplimiento de la acción	Evidencia	Responsable	Justificación del resultado	% de Cumplimiento de la acción	Evidencia	Responsable	Justificación del resultado	% de Cumplimiento de la acción	Evidencia	Responsable	Justificación del resultado	% de cumplimiento de metas para el objetivo planteado	Observaciones generales de autoevaluación
Ambientes de Sana Convivencia	Sin registro de satisfacción en encuesta de convivencia escolar, 74.31% de satisfacción en encuesta de clima laboral y sin registro de acciones del Programa de Sustentabilidad	100%	Lista de elementos a medir	Departamento de Psicología		N/A	N/A	SGIL y Departamento de Psicología		N/A	N/A	SGIL y Departamento de Psicología		100%	
		100%	Instrumento de medición de la convivencia escolar	Departamento de Psicología		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. culturales y Departamento de Psicología		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. culturales y Departamento de Psicología		100%	
		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL y Departamento de Psicología		100%	Acta de validación	Departamento de Psicología		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL y Departamento de Psicología		100%	
		100%	Resultados de la última encuesta de ambiente de trabajo	Departamento de Recursos Humanos		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. Culturales, Departamento de Psicología, Vinculación, DAF		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. Culturales, Departamento de Psicología, Vinculación, DAF		67%	
		100%	Cronograma de actividades para desarrollar las mesas de trabajo	Departamento de Recursos Humanos		N/A	N/A	Departamento de Psicología, Vinculación, DAF		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. Culturales, Departamento de Psicología, Vinculación, DAF		100%	
		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. Culturales, Departamento de Psicología, Vinculación		100%	Instrumento de medición para la encuesta de convivencia escolar	Departamento de Psicología		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, RH, SGIL, Depto. De Act. Culturales, Departamento de Psicología, Vinculación, DAF		100%	
		100%	Programa de difusión del Programa de Sustentabilidad	Departamento de Calidad		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, DAF, SGI, Departamento de Prensa y difusión, Responsables de las áreas operativas		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, DAF, SGI, Departamento de Prensa y difusión, Responsables de las áreas operativas		100%	
		100%	Desarrollar el programa	Departamento de Calidad		N/A	N/A	Responsables de las áreas operativas		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, DAF, SGI, Departamento de Prensa y difusión, Responsables de las áreas operativas		100%	
		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, DAF, SGI, Departamento de Prensa y difusión, Responsables de las áreas operativas		100%	Seguimiento al programa de sustentabilidad	Departamento de Calidad		N/A	N/A	Direcciones de PP EE, DAF, SGI, Departamento de Prensa y difusión, Responsables de las áreas operativas		100%	

Elaboró

 M en C. Cristóbal Contreras Escobar
 Director de Planeación y Evaluación

Autorizo

 M en C. Ricardo Rodríguez Alarcón
 Rector de la UTHH