

Subsecretaría de Educación Superior
Coordinación General de
Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Evaluación Institucional
2018 – 2019

Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de
Hidalgo



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

UTP
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TÉCNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



**Universidad Tecnológica de la
Huasteca Hidalguense**
Organismo Público Descentralizado del
Gobierno del Estado de Hidalgo

Evaluación Institucional 2018 – 2019

Septiembre 2018-Agosto 2019

La información reportada es responsabilidad de la
Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense

**Gobierno del Estado de
Hidalgo**

Lic. Omar Fayad Meneses
Gobernador Constitucional

Secretaría de Educación Pública

Mtro. Esteban Moctezuma Barragán
Secretario

Subsecretaría de Educación Superior

Dr. Francisco Luciano Concheiro Bórquez
Subsecretario

Secretaría de Educación del Estado

Mtro. Atilano R. Rodríguez Pérez
Secretario

Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Dr. Herminio Baltazar Cisneros
Coordinador General

DIRECTORIO

Mtro. Ricardo Rodríguez Alarcón
Rector

Lic. Julio César Del Castillo Meneses
Abogado General

TSUI. Angel Duhamel Montiel Hernández
Contralor Interno

MC Juana García Morales
Directora Académica

LAE Edgar Gerardo Guerrero Barragán
Director de Administración y Finanzas

MC Cristóbal Contreras Escobar
Director de Planeación y Evaluación

MTT Oralia Cortéz Cisneros
Directora de Vinculación y Extensión

MA Claudia Eunice Rivera Morales
Directora de la Carrera de Contaduría

MCP. Arturo Hernán Tagle Reyes
Director de las Carreras de Agrobiotecnología, Gastronomía
y Procesos Alimentarios

Dr. Efraín Zaleta Alejandro
Director de la Carrera de Metal Mecánica



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



MC César Adrián Ortega Crespo

Director de las Carreras de Tecnologías de la Información y Mecatrónica

Ing. Arturo de Jesús Caretta González

Director de la Carrera de Civil

LCC Andrés Arenas Mejía

Director de las Carreras de Gestión de Proyectos
y Desarrollo e Innovación Empresarial

MDC Julissa Flores Sánchez

Jefa del Depto. Información, Evaluación y Estadística



Índice

Presentación.....	1
Introducción	2
Marco de Referencia.....	3
Desarrollo del resultado de los indicadores	4
Eficacia	4
1.1 EXANI-II.....	4
1.2 Aprovechamiento Académico por programa educativo.....	5
1.3 Reprobación Definitiva por cuatrimestre.....	7
1.4 Deserción Cuatrimestral.....	8
1.5 Tasa de egreso, Titulación y porcentaje de registro de los titulados.....	10
1.6 Seguimiento a egresados en el mercado laboral a seis meses de egreso.	11
1.7 Encuestas de Satisfacción Egresados Satisfechos	11
1.8 Egresados que presentan EGEL (desactivado).	12
1.9 Egresados que continúan estudios superiores a 6 meses de su egreso.	13
1.10 Tasa de empleadores satisfechos.....	13
1.11 Presupuesto ejercido.....	14
Eficiencia	16
2.1 Costo por alumno.....	16
2.2 Utilización de espacios.	16
2.3 Utilización de equipo de cómputo.	17
2.4 Procesos Certificados.	18
2.5 Distribución de libros y títulos por alumno.....	20
2.6 Relación Alumno/Docente.	21
Pertinencia	22
3.1 Programas educativos con evaluación diagnóstica.....	22
3.2 Programas educativos acreditados.	22
3.3 Programas educativos centrados en el aprendizaje.	23
3.4 Grado de satisfacción de los alumnos en relación a los servicios.....	23
3.5 Programas educativos pertinentes.	28
3.6 Perfil del Profesor de Tiempo Completo.....	28
3.7 Nivel de estudios de los Profesores de Asignatura.	28
3.8 Capacitación del Personal.	28
3.9 Tutorías y Asesorías (nuevos indicadores)	29



3.10 Estadías y Servicio Social (nuevos indicadores)	29
Vinculación	30
4.1 Organismos Nacionales e Internacionales vinculados y movilidad alumnos y docentes nacional e internacional.	30
4.2 Ingresos propios captados.	30
4.3 Ingresos propios por el rubro de Distribución de Servicios Tecnológicos.	31
4.4 Cursos de Educación continua.	31
4.5 Cursos Demandados (desactivado).....	31
4.6 Tasa de alumnos Satisfechos en educación continua.	31
4.7 Bolsa de Trabajo.	32
Equidad	33
5.1 Absorción de egresados de educación media superior.	33
5.2 Distribución de Alumnos Atendidos por nivel educativo.....	33
5.3 Promoción deportiva, cultural y comunitaria.	34
5.4 Becas.	35
Autodiagnóstico.....	35
Estrategias.....	37
Anexo 1	39
Validaciones de la captura del MECASUP por parte de la CGUTyP.....	39
Anexo 2	43
Tablas comparativas de los resultados de los indicadores de la Evaluación Institucional 2017-2018	43

Presentación

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense es una institución de educación superior, que tienen como finalidad ampliar las posibilidades de la educación superior tecnológica a fin de contribuir, a través del proceso educativo, a mejorar las condiciones de vida de la población hidalguense: formar estudiantes en el nivel de Técnicos Superiores Universitarios, con aptitud para la aplicación de conocimientos y la solución creativa de problemas, con un sentido de innovación en la incorporación de los avances científicos y tecnológicos, así como ofrecer programas de continuidad de estudios para sus egresadas y egresados y para quienes egresen del nivel Técnico Superior Universitario o Profesional Asociado de otras Instituciones de Educación Superior, que permitan al estudiantado alcanzar todos los niveles académicos de tipo superior previstos en la Ley General de Educación; por otro lado tiene como objetivo realizar investigación aplicada e innovación científica y tecnológica, así como desarrollar estudios o proyectos en las áreas de su competencia, de acuerdo con la planeación y desarrollo de las políticas Nacional y Estatal de Ciencia y Tecnología, que se traduzca en aportaciones concretas que contribuyan al mejoramiento y mayor eficiencia de la producción de bienes o servicios, así como a la elevación de la calidad de vida de la comunidad apoyando las estrategias de desarrollo del Estado de Hidalgo.

La Evaluación Institucional (EVIN) contiene resultados tomados de los valores obtenidos en el MECASUT en el ciclo escolar 2018-2019, en cual se basa en cinco ejes de eficacia, eficiencia, pertinencia, vinculación y equidad, este proceso es el resultado de la medición, análisis y reflexión dirigido al cambio para el mejoramiento y calidad institucional. La evaluación institucional se produce en función de los logros alcanzados en las metas y objetivos institucionales planteadas y a partir de un conjunto de criterios y estándares definidos también por la propia Universidad.

Conocer si los objetivos y planes de trabajo establecidos en la Universidad se cumplen y si los resultados alcanzados en las diferentes etapas de su desarrollo organizacional, son positivos o no, es una labor indispensable para orientar lo realizado en relación a la Docencia, Vinculación, Difusión y Extensión, Investigación y Administración; La Evaluación Institucional constituye un medio en el que se conjunta el resultado de los principales indicadores académicos y de gestión, describe su diagnóstico y logros; intenta también, contribuir a la reflexión y el análisis de lo obtenido hasta ahora con el fin de proporcionar los elementos que orienten las acciones en el futuro. A través de la lectura y análisis de los indicadores, es posible conocer el grado de cumplimiento de las expectativas planeadas y mediante el conocimiento de los parámetros nacionales y una comparativa con respecto al ciclo inmediato anterior.

Mtro. Ricardo Rodríguez Alarcón
Rector

Introducción

La Evaluación Institucional que se reporta es el resultado del desarrollo y evolución que la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH) ha tenido de un año a otro. Su contenido, los juicios de valor, las recomendaciones y sus propuestas de mejora son resultado del análisis, cuantificación y valoración de la operación universitaria.

El documento contiene información que permite analizar el comportamiento del funcionamiento integral de la Universidad, la Evaluación Institucional 2018 - 2019 se integra por los valores de los resultados de los indicadores del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) y han sido validados por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP), lo cual reconoce trabajar con cifras confiables y consistentes a nivel institución y a nivel subsistema.

Para el análisis de la evaluación que se presenta, se ha dispuesto de la agrupación de los indicadores por coincidencias, por lo tanto se presentan por las categorías (ejes rectores) que se utilizan en el MECASUT, los cuales son: Eficacia, Eficiencia, Pertinencia, Vinculación y Equidad.

Los resultados permiten tener elementos para evaluar cuál es la ubicación de la UTHH en cuanto a sus servicios respecto a otras Universidades Tecnológicas en el país, así mismo también nos permite tener un elemento adicional para continuar demostrando el compromiso que ha adoptado el personal de la UTHH y que ha definido en su política de la calidad, para que los resultados de esta encuesta sean una guía sobre las decisiones que se tienen que tomar en la organización.

El eje de eficacia mide los principales indicadores básicos los cuales evalúan todos y cada uno de las etapas del proceso enseñanza aprendizaje; desde el ingreso del alumnado, su aprovechamiento académico, satisfacción, egreso y empleabilidad.

El eje de eficiencia está orientado hacia el correcto ejercicio de los recursos económicos, materiales y humanos, de tal forma que se contribuya al logro de los objetivos institucionales.

El eje de pertinencia se centra en el diagnóstico y medición de los programas educativos, los cuales al ser evaluados permiten ofertar educación de calidad, por otro lado, la pertinencia de los programas educativos se basa en la congruencia con las condiciones y necesidades del entorno.

El eje de vinculación refleja el acercamiento e interés que la institución guarda con el sector productivo de bienes y servicios de la región, lo cual permite reforzar el vínculo que en consecuencia favorece tanto a la universidad como a los alumnos y egresados de la misma.

El eje de equidad expresa la capacidad de atención que la institución tiene en la región de influencia, así como de atención al alumnado, ofreciendo servicios extracurriculares y de beneficio propio.



Marco de Referencia

En septiembre de 1996, la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense inició sus actividades con base en el Convenio de Coordinación celebrado entre el Gobierno Federal y el del Gobierno de Estado de Hidalgo, siendo esta un Organismo Público y Descentralizado del Gobierno del Estado, con Personalidad Jurídica y Patrimonios Propios.

La UTHH surge en una región donde sólo se contaba con una institución educativa pública de educación superior (Instituto Tecnológico Agropecuario # 6 fundado en 1974); hoy en día también se ofertan programas educativos de nivel superior en la Escuela Superior de Huejutla de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Politécnica de Huejutla (UPH) y la Universidad particular Vasco de Quiroga; en sus inicios la UTHH ofertó dos programas educativos (TSU en Mecánica y TSU en Informática) para lo cual se registraron 137 aspirantes; de los cuales 128 se presentaron al examen de admisión y se aceptaron a 102 jóvenes.

A 23 años de fundada la UTHH la matrícula ha crecido hasta alcanzar la cifra de 3,578 alumnos en el registro del ciclo escolar 2019-2020, lo anterior dividido de 21 programas educativos 11 de TSU, 8 Ingenierías y dos Licenciaturas.

La UTHH se posicionó como una alternativa de educación superior de corte tecnológico, ofreciendo programas educativos de nivel Técnico Superior Universitario y posteriormente el nivel ingeniería, ahora con veintitrés años de existencia, es actualmente una institución en etapa de consolidación y está ubicada en la zona de desarrollo de la Huasteca Hidalguense, esta región se encuentra localizada geográficamente al noreste del Estado de Hidalgo y geográficamente entre los paralelos 21°08' de latitud norte y 98°25' de longitud oeste, a una altitud promedio de 140 metros sobre el nivel del mar. La Región Huasteca Hidalguense representa el 14.4% del territorio del Estado de Hidalgo, sus límites con otros estados y municipios se definen al norte y al este con el Estado de Veracruz, al sur con el municipios de Xochicoatlán, al oeste con el municipio de Chapulhuacán y el Estado de San Luis Potosí.

La Huasteca Hidalguense cuenta con 826 localidades, está conformada por los municipios de Huejutla de Reyes, Huautla, Atlapexco, Jaltocan, Yahualica, San Felipe Orizatlán, Calnali, Xochiatipán, Huazalingo y Tlanchinol. La región es eminentemente rural, con un concentrado de población en la ciudad de Huejutla de Reyes. Considerando los tres municipios ubicados en la parte baja de la cuenca, es decir: Huejutla de Reyes, Jaltocán y Orizatlán, ahí se concentra el 53% de la población de la Huasteca Hidalguense.

El Municipio de Huejutla de Reyes, Hgo. reúne una población total de 122,905 de las cuales 60,254 son hombres y 62,651 son mujeres, el porcentaje de la población por rango de edades se distribuye de la siguiente forma de entre 15 a 29 años son el 26.90%, entre 30 a 59 años representan el 64.10 % y de 60 a más años son el 9.00%, hay un total de viviendas particulares habitadas de 26,313 de las cuales 3,750 disponen de computadora, los ingresos principales en la población son el gobierno, el tianguis, la ganadería, la agricultura, la alfarería y turismo, con un nivel socioeconómico C y C+.

La Región Huasteca, tiene una vocación agropecuaria predominante, dependiendo fuertemente de la agricultura de temporal y no menos importante lo son, en orden decreciente, la industria manufacturera y el comercio en modalidades al por menor y por mayor. Mientras que en el sur del estado de Hidalgo las micro y pequeñas empresas presentan un desarrollo más elevado, con empresas predominantemente industrializadas y comerciales, la región Huasteca padece un mayor atraso caracterizado por sistemas económicos tradicionales y con menores niveles de producción, con actividades fundamentalmente agropecuarias y altos niveles de marginación. No existe integración entre la elaboración, distribución y comercialización de un bien o servicio hasta su consumo final.

Desarrollo del resultado de los indicadores

Eficacia

1.1 EXANI-II.

Con el objeto de contar con un diagnóstico inicial sobre el desempeño académico de los alumnos de nuevo ingreso, se aplica el EXANI II, del que se obtiene el grado de aprovechamiento con que egresan los estudiantes del bachillerato, la meta institucional en el ciclo escolar 2018-2019 es que el 100% de los aspirantes que se registran se inscriban; para este ciclo se logró que el 86.59% se inscribieran, lo anterior se debe a que de 1,422 aspirantes, 1,305 presentaron el examen y 1,133 se inscribieron, 172 de ellos han elegido otra opción de educación superior o bien deciden no continuar estudiando. De los alumnos de nuevo ingreso que presentaron EXANI II se observa un incremento en la matrícula del 0.11% en relación al ciclo escolar inmediato anterior, debido a que por falta de espacio se pretende mantener la matrícula sin crecimiento.

ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 1,101 A 1,300

Este indicador sirve como diagnóstico a efectos de atender áreas del conocimiento en cursos de inducción y tutorías. A comparación con el resultado a nivel nacional se observa un comportamiento bajo en el indicador, la meta alcanzada de los alumnos de nuevo ingreso que presentaron EXANI II y obtuvieron puntaje entre 1,101 a 1,300 es de 4.51, un 1.51 por debajo de lo alcanzado por la UTHH en el ciclo escolar inmediato anterior.

ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 901 A 1,100

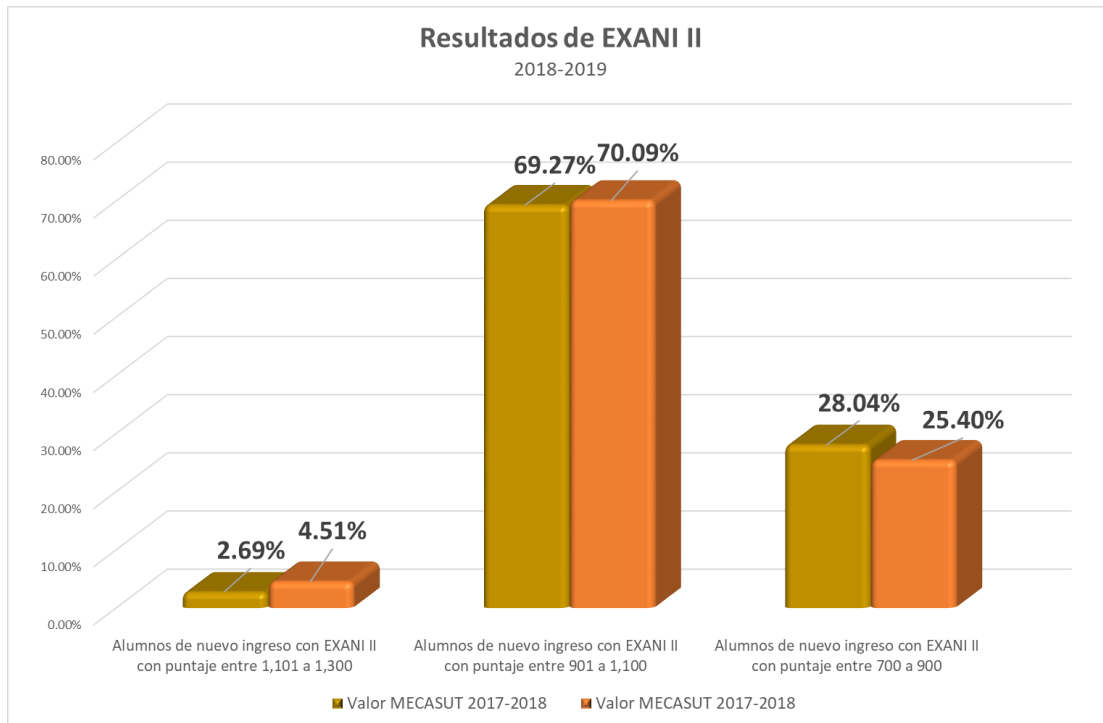
El registro de CENEVAL muestra que el porcentaje alcanzado entre el puntaje de 901 a 1100 se ubica en un 70.09%, un 1.09% por arriba del ciclo escolar inmediato anterior y cerca de la media nacional, por tanto la institución debe monitorear constantemente el desempeño de los alumnos a fin de no permitir que baje su rendimiento académico.

ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 700 A 900

El registro de CENEVAL muestra que el nivel de conocimientos con el que egresan los estudiantes al concluir el bachillerato en los alumnos de nuevo ingreso se encuentra intermedio, alcanzando un 25.4% en el puntaje establecido 700 a 900 puntos, 2.6 puntos menos en relación al escolar inmediato anterior, y por encima de la media nacional que se ubica en un 23.44%, este indicador se torna negativo debido a que entre menos alumnos estén en este rango, es mejor, el resultado de este indicador no depende directamente de la universidad, pero si se deben implementar acciones como lo son cursos de nivelación en el primer cuatrimestre, para reforzar considerablemente el desempeño académico de los alumnos.

Cuadro 1.1 Alumnos de Nuevo Ingreso con EXANI II

1	2	Rango de Calificaciones Obtenidas			6	7
Egresados de bachillerato que presentaron el EXANI - II en la UT	Alumnos de nuevo ingreso a la UT	Alumnos de nuevo ingreso que presentaron el EXANI - II y lograron 1,101 a 1,300 puntos de calificación	Alumnos de nuevo ingreso que presentaron el EXANI - II y lograron 901 a 1,100 puntos de calificación	Alumnos de nuevo ingreso que presentaron el EXANI - II y lograron 700 a 900 puntos de calificación	Alumnos de nuevo ingreso inscritos a la universidad que presentaron el EXANI II en el ciclo escolar	Alumnos de nuevo ingreso inscritos a la universidad que no presentaron el EXANI II en el ciclo escolar
		1305	1133	51		
ANI1 6/1	ANI2 6/2	ANI3 3/6	ANI4 4/6	ANI5 5/6		
86.59	99.74	4.51	70.09	25.4		



1.2 Aprovechamiento Académico por programa educativo.

El aprovechamiento académico institucional de los TSU por competencia profesional registra un 8.69, -0.03 por debajo del ciclo escolar inmediato anterior, así como también ligeramente por debajo del resultado del Subsistema de UT's.

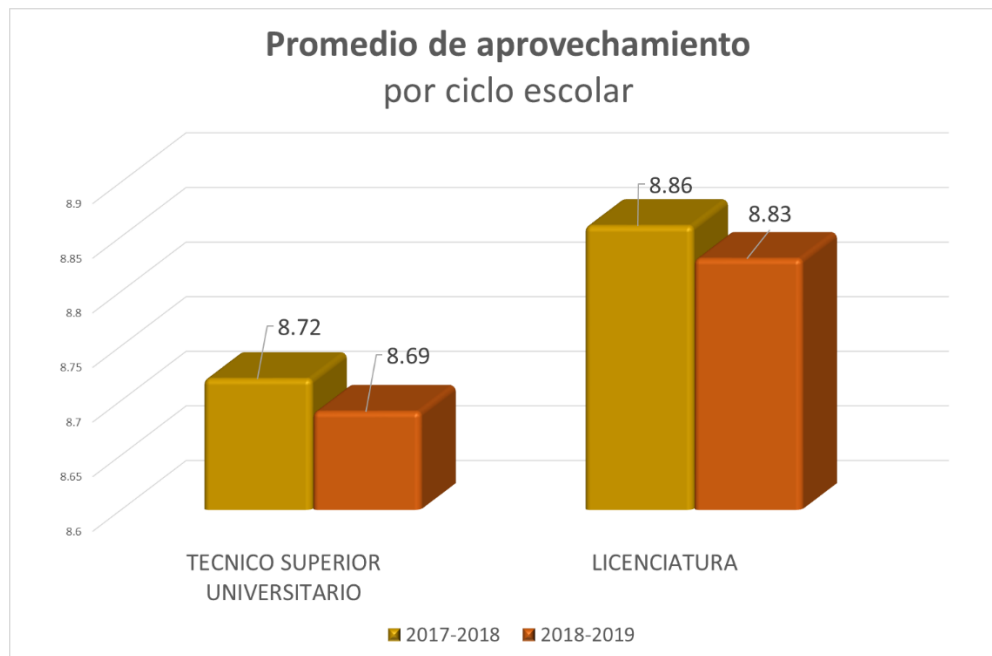


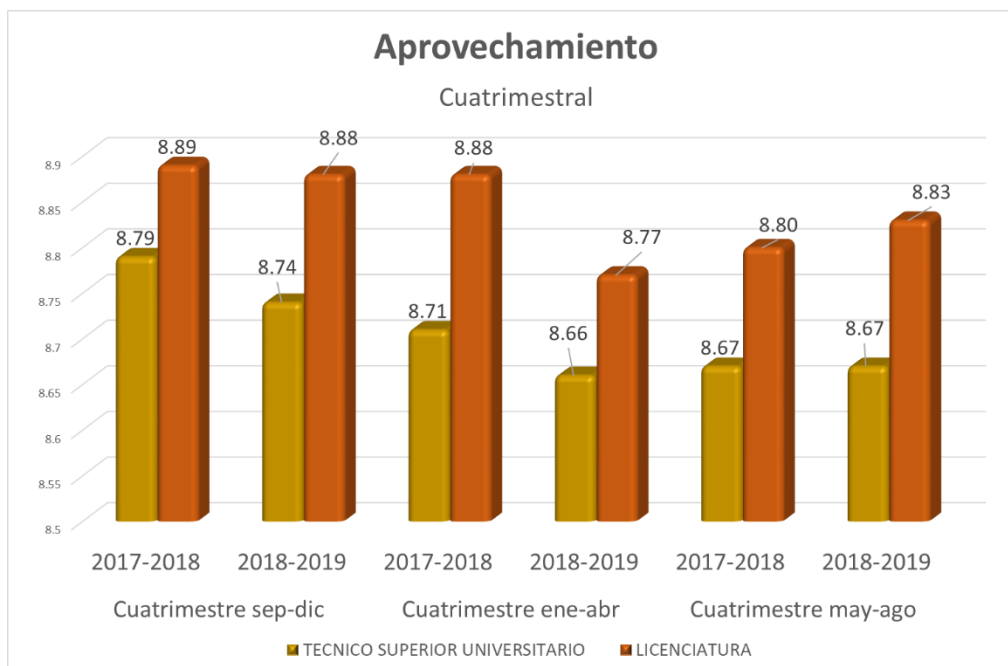
Mientras que en el nivel 5A el promedio de aprovechamiento general se ubica en 8.83, -0.03 por debajo del resultado del ciclo escolar inmediato anterior, y 0.11 por debajo del resultado del Subsistema de UT's.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) permite identificar y atender oportunamente a los jóvenes de bajo rendimiento académico, complementándolo con las sesiones de asesoría individual. Sin embargo se tendrá que reforzar el programa para elevar el promedio de aprovechamiento.

Cuadro 2.2
Aprovechamiento Académico de la Universidad por Competencias Profesionales Según Nivel

No.	NIVEL	Calificación por Cuatrimestre			Promedio Calificaciones
		Cuatrimestre sep-dic	Cuatrimestre ene-abr	Cuatrimestre may-ago	
1	TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO	8.74	8.66	8.67	8.69
2	LICENCIATURA	8.88	8.77	8.83	8.83
Promedio de aprovechamiento Académico Cuatrimestral		8.81	8.71	8.75	8.76



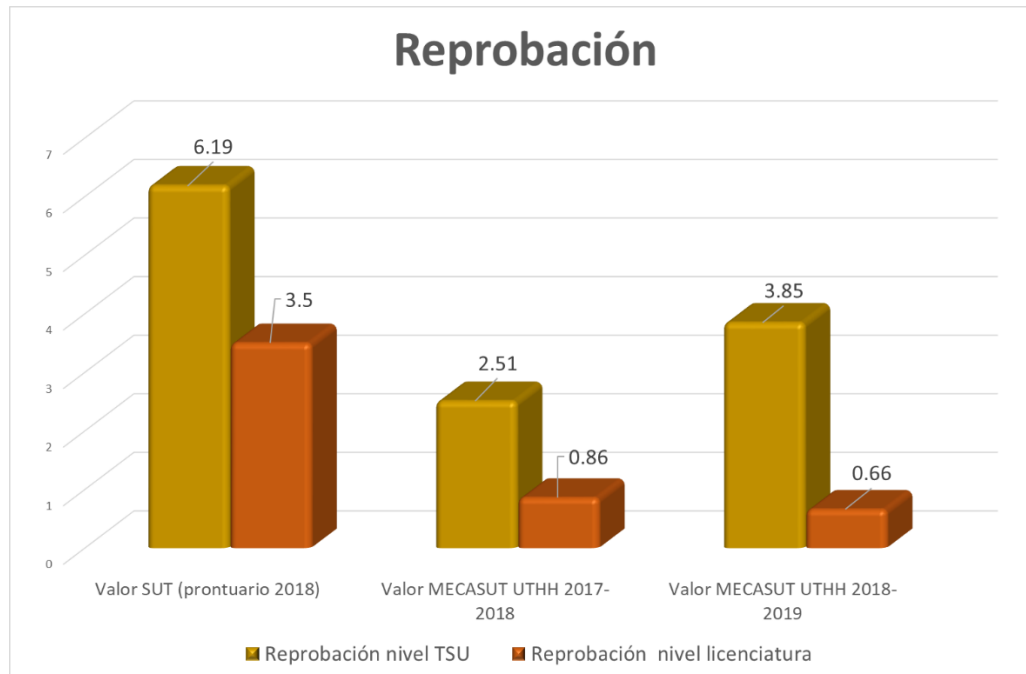


1.3 Reprobación Definitiva por cuatrimestre.

En el ciclo escolar se registró una tasa promedio de 3.85% de reprobación en TSU, 1.34% por arriba del promedio del ciclo escolar inmediato anterior que se ubicaba en 2.51%, se debe poner especial atención en este indicador, aplicando estrategias que permitan mejorar el desempeño de los alumnos y alumnas para evitar la deserción por reprobación. El indicador se ubica por debajo del promedio del subsistema que es de 6.19%, sin embargo se deberá continuar trabajando para mantener el indicador con promedio bajo.

La reprobación para Ingeniería se ubica en 0.66%, observando un avance en comparación con el ciclo escolar inmediato anterior que se encontraba ubicado en 0.86%, se tendrá que continuar con las estrategias que permiten reducir el número de reprobados, el indicador se observa muy por debajo del promedio de reprobación total del Subsistema de UT's que es de 3.50%, sin embargo se deberá seguir trabajando para mantener el promedio del indicador bajo.

La reprobación total general se ubica en 2.26%, 0.10% por arriba de lo alcanzado en el ciclo escolar inmediato anterior, este indicador se torna positivo debido a que entre menos reprobados se tenga permite mejorar el rendimiento académico, sin embargo se debe tener cuidado de mantener el estándar bajo. El indicador se ubica muy por debajo de la media nacional que registra un 8.2%, sin embargo se tendrá que seguir trabajando para no permitir que se eleve.



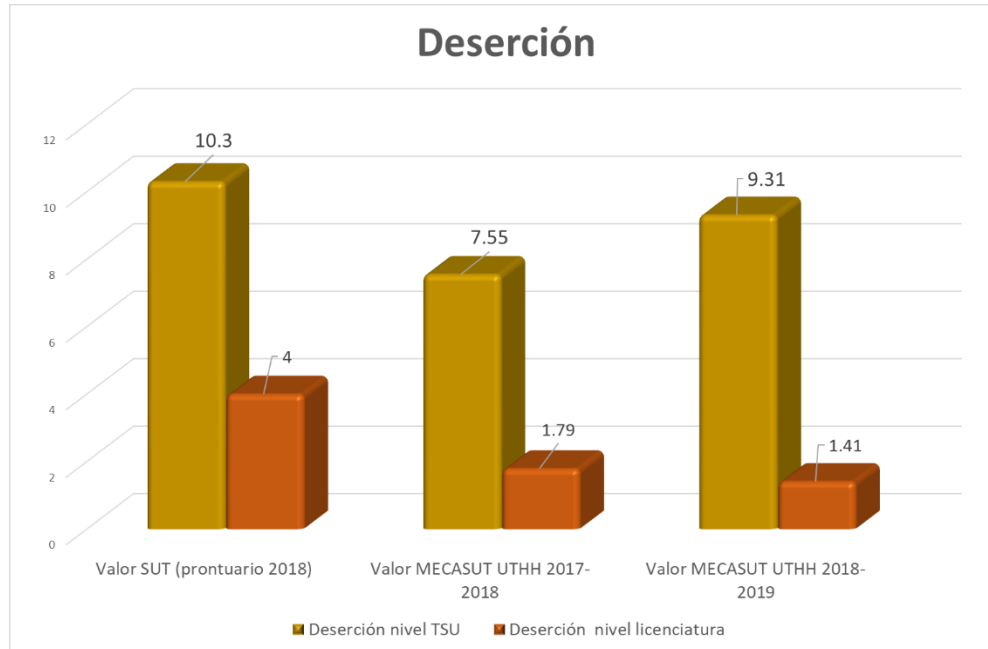
1.4 Deserción Cuatrimestral.

La deserción del ciclo escolar en el nivel TSU se ubicó en 9.31, 1.76 puntos por debajo del promedio del ciclo inmediato anterior, indicador negativo debido a que entre menos deserción se registre es mejor. La deserción en el nivel Ingeniería registró un 0.38% menos que en el ciclo inmediato anterior que fue de 1.79.

El promedio institucional de deserción fue de 5.36, un 0.69 puntos más que en el ciclo inmediato anterior que era de 4.67, se deben reforzar las estrategias implementadas para bajar el índice.

En el nivel de TSU la principal causa de la deserción en el ciclo escolar fue la reprobación con 212 bajas, que corresponde a un 40.69% con respecto a la deserción total, problemas económicos fue otro factor que impactó en la deserción con 58 bajas que representa el 11.13%, así como el 9.79% de deserciones con 51 fue por sin causa conocida.

En el nivel de Ingeniería la principal causa de deserción también fue la reprobación con 27 bajas que representa el 47.37% con respecto a la deserción total, el 10.56% con 6 bajas fue por motivos personales, en este nivel académico se presentaron 2 bajas (3.51%) por defunción.



Cuadro 4.2.1
Principales causas de Deserción del Nivel TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO

CAUSAS DE DESERCIÓN	CUATRIMESTRE			
	Septiembre Diciembre	Enero-Abril	Mayo-Agosto	Total
SIN CAUSA CONOCIDA	32	11	8	51
INCUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS	8	4	4	16
REPROBACION	87	70	55	212
PROBLEMAS ECONÓMICOS	38	10	10	58
MOTIVOS PERSONALES	13	8	7	28
DISTANCIA DE LA UT	0	0	0	0
PROBLEMAS DE TRABAJO	9	0	0	9
CAMBIO DE UT	23	7	8	38
CAMBIO DE CARRERA	1	5	4	10
FALTAS AL REGLAMENTO ESCOLAR	0	0	1	1
DEFUNCION	0	0	0	0
INCOMPATIBILIDAD DE HORARIOS	0	0	0	0
OTRAS CAUSAS (ESPECIFICAR EN COMENTARIOS)	59	20	19	98
TOTAL DE DESERTORES	270	135	116	521

1.5 Tasa de egreso, Titulación y porcentaje de registro de los titulados.

TASA DE EGRESO

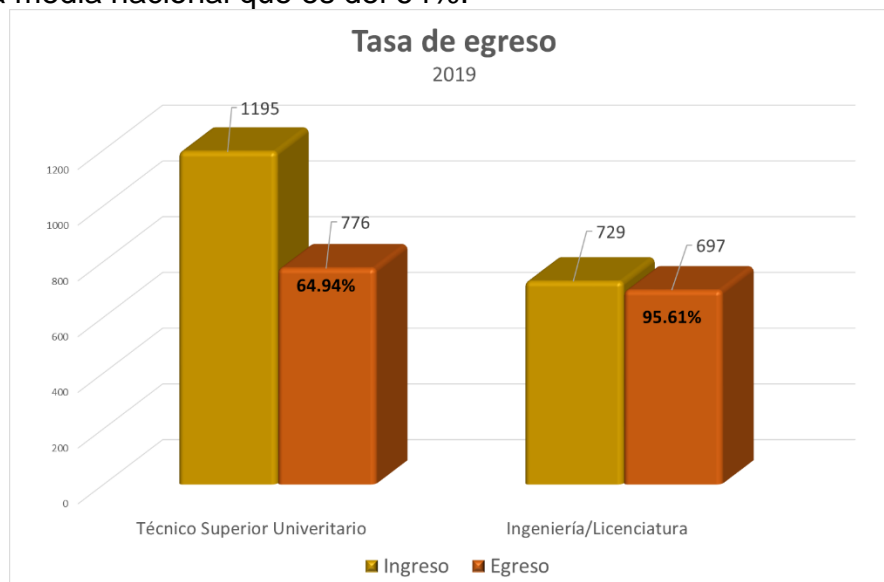
Para la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense la cantidad de los alumnos que logran terminar con éxito sus estudios se mide en la tasa de egreso, en este ciclo escolar que concluye en 2019 se graduaron los alumnos que corresponden a la 23a generación de TSU, los cuales ingresaron en septiembre del 2017, la matrícula inicial de esa generación fue de 1195 alumnos en programa regular, de los cuales 776 concluyeron sus estudios en Agosto del 2019, obteniendo como resultado la eficiencia terminal del 64.94%, índice que se encuentra por arriba del estándar nacional en el Subsistema de Universidades Tecnológicas que es de 53%.

Mientras que en el nivel ingeniería la tasa de egreso se sitúa en un 95.61%, la matrícula inicial de esta generación en septiembre de 2017 fue de 729 alumnos, de los cuales 697 concluyeron en abril de 2019. El indicador se refleja por encima del porcentaje logrado en la media nacional que es de 77%.

TITULACIÓN

En la tasa de titulación de los programas educativos de TSU se ubica en 64.94%, - 4.71% menos que en el ciclo escolar inmediato anterior, pero por encima del resultado del subsistema de UT's que se estaciona en 39%.

La tasa de titulación de los programas educativos de ingeniería se sitúa en 95.61%, 5.42% por encima de lo alcanzado en el ciclo escolar inmediato anterior, 31.61% por arriba de la media nacional que es del 64%.



La generación de Técnico Superior Universitaria egresada en el año 2019 se encuentra en proceso de registro de títulos electrónicos, sin embargo de la generación egresada

en el año 2018, 715 jóvenes obtuvieron su título de manera electrónica, así como también 616 del nivel educativo de Licenciatura lo obtuvieron de la misma manera.

1.6 Seguimiento a egresados en el mercado laboral a seis meses de egreso.

El porcentaje de colocación de egresados de TSU es de 1.36%, ubicándose por debajo de la media nacional en el Subsistema de Universidades Tecnológicas, del total de egresados colocados en el mercado laboral a seis meses de su egreso el 1.36% de ellos se han incorporado acorde a su perfil profesional, en este punto se debe tomar en cuenta que un alto porcentaje de egresados de TSU se incorporan al nivel ingeniería para continuar con su formación docente; mientras que el 60.4% de los egresados de ingeniería a seis meses de su egreso se encuentran insertados en el mercado laboral, de los cuales el 56.96% lo hace acorde a su formación académica.

Con el objeto de coadyuvar al crecimiento profesional y económico de los jóvenes egresados, la UTHH busca impulsar la iniciativa de los estudiantes para poner en práctica sus conocimientos y generar la visión del autoempleo mediante la dirección de programas como el de Emprendimiento y el del Centro de Incubación de Empresas, lo anterior se impulsa ya que en gran parte de la región el sector industrial tiene un escaso desarrollo, por lo que las oportunidades de empleo son pocas en la zona.

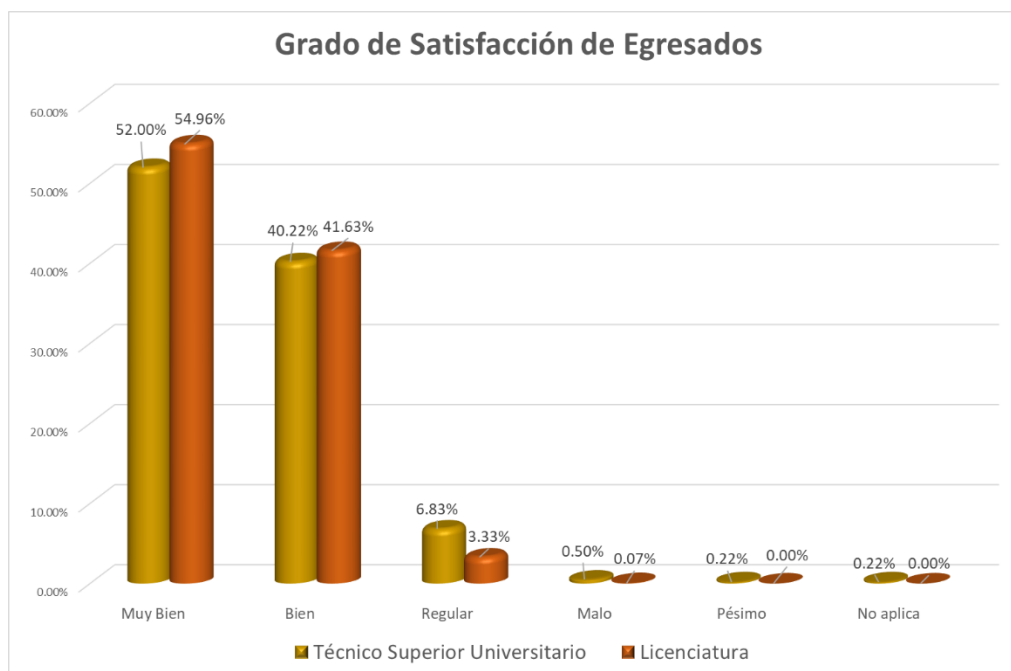
<p>H. Ayuntamiento de Chalma, Ver.</p>	<p>Mondelez Internacional Monterrey</p>
<p>Egresados colocados</p>	

1.7 Encuestas de Satisfacción Egresados Satisfechos

Mediante la aplicación del cuestionario para medir el grado de satisfacción de los egresados en cuanto la preparación académica recibida por parte de la Universidad, (Indicador 7 del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas), fue posible conocer que en este ciclo escolar el valor del indicador para TSU e Ingeniería fue de 8.88 y 9.02 respectivamente, este último por arriba de la media nacional que se ubica en 8.6.

El 52% de los elementos evaluados en el nivel TSU se ubica en el “Muy bien” y el 40.22% en “Bien”, datos los cuales dan la perspectiva que se está trabajando con programas de calidad que están dando resultados. Por otro lado los egresados del nivel Ingeniería/Licenciatura 54.96% considera la satisfacción en “Muy bien” y 41.63% en “Bien”. Sin embargo se debe trabajar para mantener o que no caiga el indicador.

Nivel educativo	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Pésimo	No aplica
Técnico Superior Universitario	52.0 %	40.22 %	6.83 %	0.5 %	0.22 %	0.22 %
Licenciatura	54.96 %	41.63 %	3.33 %	0.07 %	0.0 %	0.0 %



1.8 Egresados que presentan EGEL (desactivado).

El Examen General de Egreso del T.S.U. es un instrumento de evaluación con cobertura nacional que tiene como propósito evaluar el nivel de conocimientos del núcleo esencial que caracteriza a los recién egresados del Sistema Nacional de Universidades Tecnológicas.

El desarrollo del examen está a cargo del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL). Desde el año 2012 los programas de estudios pasaron a ser basados en competencias, motivo por el cual el CENEVAL trabaja en la integración de los reactivos pertinentes que puedan evaluar la capacidad de los egresados del nivel TSU.

Internamente se ha estado aplicando un instrumento con la misma orientación, el cual fue presentado y aprobado por el Consejo Directivo en la 52ª Sesión Ordinaria con fecha 26 de octubre de 2012 y asentado en el acuerdo SO/52/23-12, así como también presentado y aprobado en la LV Sesión Ordinaria con fecha 27 de agosto de 2013 y asentado en el acuerdo SO/LV/2013/17. El instrumento presentado se calcula con los mismos parámetros de medición del CENEVAL, esta institución cuenta con los

resultados de los egresados de TSU en 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, así como también el resultado de Ingeniería del año 2017, 2018 y 2019.

1.9 Egresados que continúan estudios superiores a 6 meses de su egreso.

El modelo educativo tiene como objetivo principal el formar técnicos superiores universitarios altamente competentes que se integren al mercado laboral, satisfaciendo sus expectativas de vida y las necesidades del sector productivo, no obstante, hay estudiantes que desean continuar con un segundo ciclo de formación para obtener la licenciatura; por medio del seguimiento de egresados se tiene registro de egresados de TSU en el 2018 que continúan con sus estudios superiores teniendo una valor de 86.67%, 14.03% por arriba de la media nacional que se ubica en 72.64%. Mientras que el 0.29% de los egresados en el año 2018 en el nivel Licenciatura continúan estudios a nivel posgrado.

Cuadro 9.1.1

Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO en estudios superiores a seis meses de su egreso

1	2	SUP1
Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO en 2018 que continúan estudios superiores	Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO en 2018	1/2*100
702	810	86.67

Cuadro 9.1.3

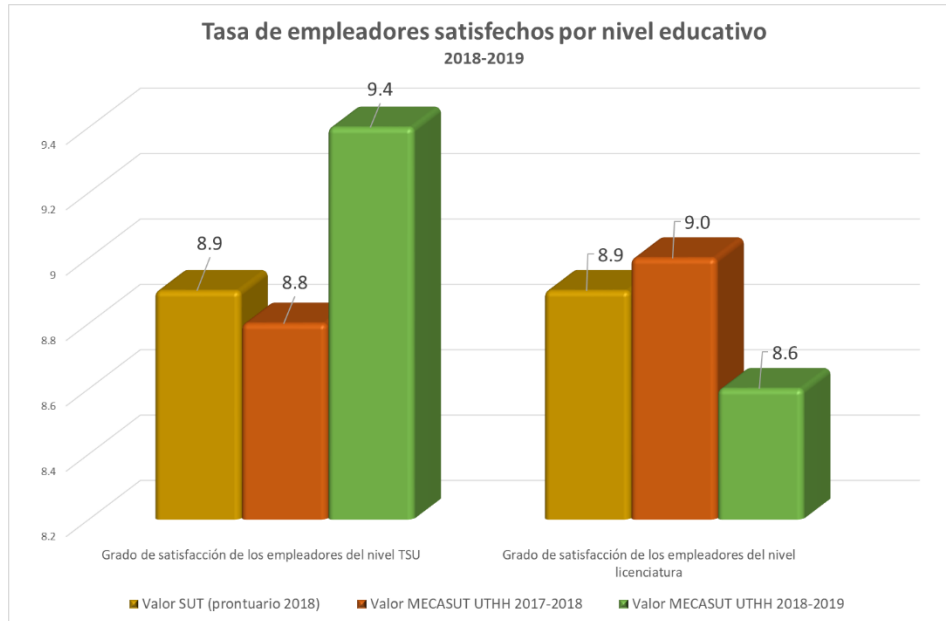
Egresados de LICENCIATURA en estudios superiores a seis meses de su egreso

1	2	SUP1
Egresados de LICENCIATURA en 2018 que continúan estudios de posgrado	Egresados de LICENCIATURA en 2018	1/2*100
2	697	0.29

1.10 Tasa de empleadores satisfechos.

La tasa de empleadores satisfechos se evalúa mediante la aplicación del cuestionario para medir la satisfacción de los empleadores que cuentan con técnicos superiores universitarios y/o ingenieros laborando en sus instalaciones (indicador 10 Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas), el valor obtenido para este ciclo escolar es de 9.4 puntos para TSU y 8.6 puntos para ingeniería en escala 10, ambos con una ligera variación con respecto a la media nacional que se

ubica en 8.9 para TSU y para Licenciatura, dicho indicador evalúa la opinión de los empleadores con respecto a los Técnicos Superiores Universitarios y/o ingenieros que tienen contratados en su empresa, el resultado de este indicador nos permite conocer las expectativas de los empleadores con respecto al personal laborando en su empresa.



1.11 Presupuesto ejercido.

Mediante el valor del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas se determinó que en este ejercicio se aplicó el 97.38% del presupuesto asignado para la atención de los recursos humano y, materiales para la función académica, Vinculación y de extensión, en el cumplimiento de la misión de la Universidad.

Cuadro 11.1 Presupuesto Original

1	2	3	1/3*100	2/3*100
Presupuesto Original Asignado Federal	Presupuesto Original Asignado Estatal	Presupuesto Original Asignado Federal y Estatal		
37824182	37824182	75648364	50.0	50.0

Cuadro 11.2 Presupuesto Total Autorizado Federal con Ampliaciones, Reducciones y Ejercido

1	2	3	4	5
Presupuesto Original Asignado Federal	Ampliaciones	Reducciones	Presupuesto Total Autorizado Federal	Presupuesto Ejercido Federal
37824182	2221422	0	4.0045604	39106370



Cuadro 11.3 Presupuesto Total Autorizado Estatal con Ampliaciones, Reducciones y Ejercicio

1	2	3	4	5
Presupuesto autorizado estatal	Ampliaciones	Reducciones	Presupuesto Total Autorizado Estatal	Presupuesto Ejercido Estatal
37824182	3239595	0	4.1063777	39874079

Cuadro 11.4 Presupuesto Total Autorizado Federal y Estatal, Ampliaciones, Reducciones y Ejercicio

1	2	3	4	5
Presupuesto Original Asignado Federal y Estatal	Ampliaciones Totales Federales y Estatales	Reducciones Totales Federales y Estatales	Presupuesto Total Autorizado Federal y Estatal	Presupuesto Total Ejercido Federal y Estatal
75648364	5461017	0	8.1109381	78980449

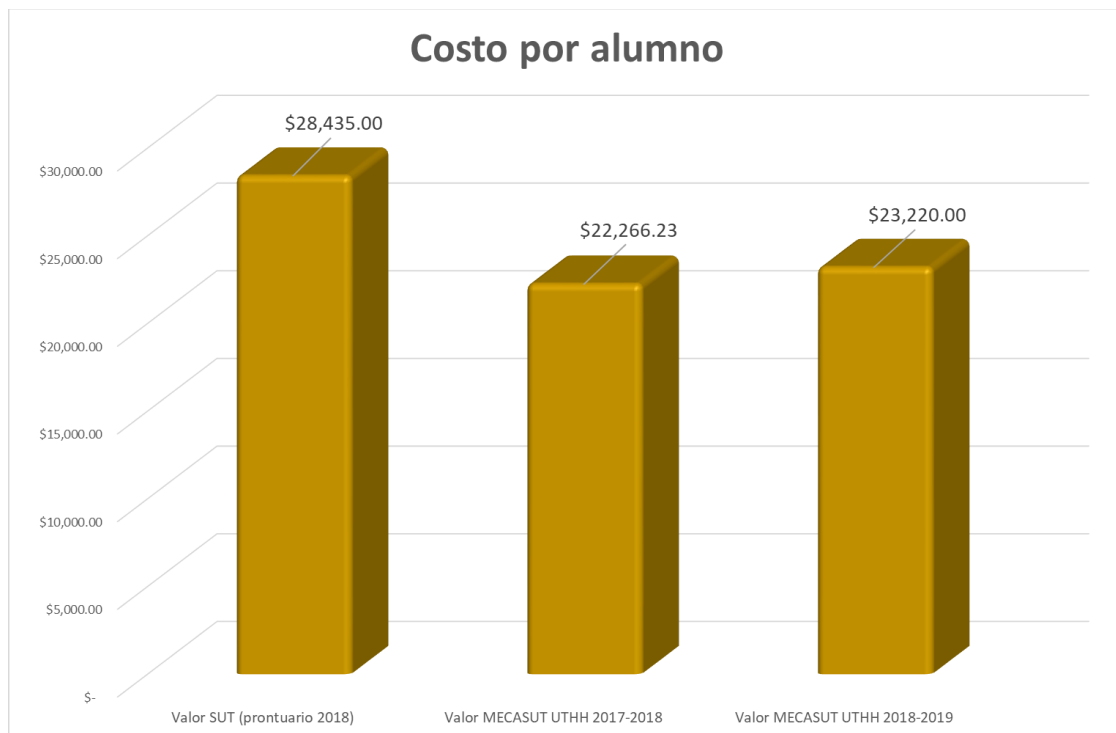
Cuadro 11.5 Presupuesto Ejercido

1	2	
Presupuesto Total Ejercido Federal y Estatal	Presupuesto Total Autorizado Federal y Estatal	$1/2 \cdot 100$
78980449	81109381	97.38

Eficiencia

2.1 Costo por alumno.

En el ciclo escolar 2018 - 2019 la matrícula total de alumnos se integró por 3,493 estudiantes y de acuerdo al ejercicio presupuestal, el costo por alumno para los Programas Educativos de TSU y de Licenciatura fue de \$23,220.00, \$ 955.00 más que el resultado del ciclo escolar inmediato anterior. Indicador que se encuentra por muy por debajo del resultado a nivel nacional del subsistema de UT's centrado en \$28,435.00.



2.2 Utilización de espacios.

La utilización de espacio en la UTHH se ubica en un 147.07% en relación a la matrícula,, considerando que se cuenta con una capacidad instalada de 2,375 espacios (tomando en cuenta la biblioteca) y un registro de 3,493 alumnos, comparado con el valor nacional se encuentra muy por arriba del resultado, en este indicador se debe considerar que existen edificios destinados a la docencia (edificio F) que están siendo utilizados como áreas administrativas, por tanto se deberá realizar un análisis para gestionar ante las autoridades estatales y federales la ampliación de la infraestructura que permita ofertar un mejor servicio a los estudiantes. En el año 2018 la UTHH fue beneficiada con el proyecto de infraestructura física en el marco del Fondo de Aportación Múltiple 2018 con un monto de \$29,607,624.00 para la construcción de un laboratorio pesado de dos niveles y equipo especializado que tendrá la capacidad de albergar a 450 alumnos, el cual se encuentra ya en operación desde el ciclo escolar 2019-2020.

Cuadro 13.1
Edificios instalados en la Universidad

Tipo de edificio	Estructura del edificio (concreto, metálico, otro)	Capacidad de los edificios	No. de edificios	Capacidad total de los edificios	CL	COAT	CT=CL+COAT
Unidad de Docencia Tipo 1 nivel	Concreto	125	2	250	21	26	47
Unidad de Docencia Tipo 2 niveles	Concreto	450	2	900	67	7	74
Laboratorio de concreto de 6 entre ejes	Concreto	100	3	300	30	1	31
Edificio Atípico 50	Concreto	50	1	50	3	0	3
Edificio Atípico 100	Concreto	100	2	200	9	0	9
Edificio Atípico 150	Concreto	150	2	300	5	0	5
Laboratorio pesado	Concreto	100	1	100	2	0	2
Centro de Información (Biblioteca) 275	Concreto	275	1	275	1	2	3
Total				2375	138	36	174

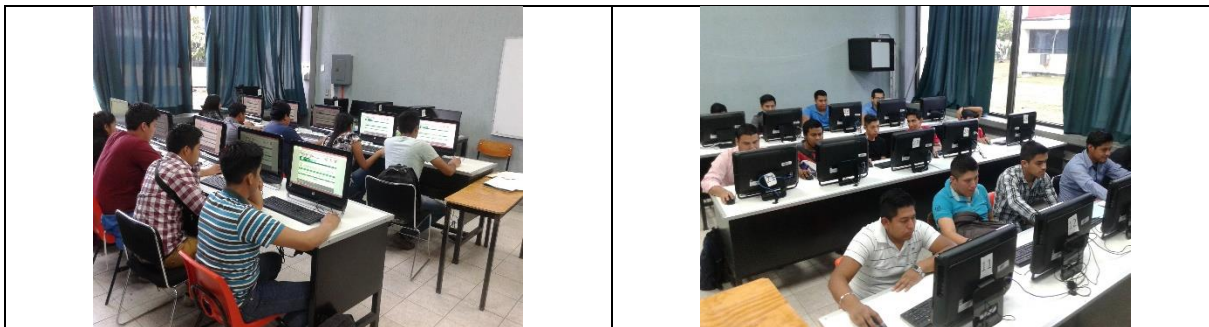
2.3 Utilización de equipo de cómputo.

EQUIPO DE CÓMPUTO

El equipo de cómputo representa un papel muy importante en el desarrollo de la práctica de la docencia, y operación de los procesos; lo anterior debido a que junto con la conectividad los alumnos y personal pueden acceder al conocimiento, mediante el desarrollo de aplicaciones, esquematización de ideas, desarrollo de proyectos, prácticas en simuladores, generación de diseños o bien acceso a la red de información de la biblioteca digital o acceso a los servicios de Internet. Se cuenta con equipo destinado a docentes y alumno, de un total 668 equipos, 41 (6.14%) son destinadas a los profesores de tiempo completo, 14 equipos (2.10%) destinadas para profesores de asignatura, 33 (4.94) en el laboratorio de biblioteca, 400 (59.88%) está destinado al alumnado para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, 180 equipos (26.95%) destinados a personal administrativo y, a mandos medios y superiores.

EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET

De los 668 equipos de cómputo, 607 de ellos se encuentran conectados al servicio de Internet, que representa el 90.87% del total de equipo.



2.4 Procesos Certificados.

CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

En diciembre de 2017 el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. (IMNC) otorgó a la UTHH la recertificación de la norma ISO 9001 versión 2015, teniendo como alcance “Desarrollo y provisión de servicios educativos, desde la captación hasta el seguimiento de egresados; así como la prestación de servicios de educación continua”. En diciembre de 2018 se llevó a cabo una auditoría de seguimiento la cual tuvo como propósito determinar la conformidad de los procesos del sistema de gestión con los criterios de auditoría; evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cumple con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, evaluar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la organización cumple con los objetivos especificados, así como identificar las áreas de mejora potencial del sistema de gestión.

CERTIFICACIÓN ISO 14001:2015

En el año 2014 la empresa EQA Certificación México otorgó a esta casa de estudios por primera vez la certificación en la norma ISO 14001:2004 teniendo una vigencia al 2017, en ese año el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. (IMNC) llevó a cabo el proceso de auditoría con el propósito de revisar los procesos y procedimiento con los que cuenta la UTHH en materia ambiental, otorgando la certificación en la norma ISO 14001 versión 2015, la cual cuenta con vigencia al año 2020. Al igual que en la ISO 9001:2015, en el año 2018 se llevó a cabo la auditoría de seguimiento.

CERTIFICACIÓN EN EQUIDAD DE GÉNERO

La UTHH atiende en septiembre de 2012 la auditoría de evaluación y seguimiento por Instituto Nacional de la Mujer (INM), para obtener el distintivo MEG:2012. En el mismo mes la casa certificadora Germanischer Lloyd Certification México, S. de R. L. de C. V. audita al Sistema de Gestión de Equidad de Género, para lo cual se logró la Certificación al MEG:2012. En el año 2015 se iniciaron los trabajos de transición hacia la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-



2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, para diciembre de 2016 la Universidad Tecnológica del a Huasteca Hidalguense logró obtener el certificado en esta norma mexicana, la cual cuenta con una vigencia al 2020. En el año 2018 se llevó a cabo la auditoría de ratificación de la norma mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación, obteniendo el Certificado Bronce en cumplimiento de las medidas de nivelación, medidas de inclusión y acciones afirmativas.

CERTIFICACIÓN RENIECYT

La UTHH es una de las UT's a nivel nacional que obtiene el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT), éste es un instrumento de apoyo a la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación del país a cargo del CONACYT a través del cual identifica a las instituciones, centros, organismos, empresas y personas físicas o morales de los sectores público, social y privado que llevan a cabo actividades relacionadas con la investigación y el desarrollo de la ciencia y la tecnología en México. RENIECYT constituye una base de datos sobre las empresas, instituciones y personas inscritas, esta se publica (con las reservas de la información identificada como confidencial) en el Sistema Integrado de Información Científica y Tecnológica. Esta casa de estudios logró obtener el registro por primera vez en el año 2002, actualizando la información cada tres años, el último registro con el que se cuenta data del año 2017.



FACTUAL SERVICES S. C.
CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN

NMX-R-025-SCFI-2015

Certificado No.:
FS-2861216
NIVEL BRONCE

Otorga el Certificado de registro a:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Por su cumplimiento con los requisitos de la norma:

NMX-R-025-SCFI-2015
NORMA MEXICANA EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Alcance del certificado en:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Caretera Huejula - Chalchuyapa SN, C.P. 43000, Huasteca de Reyes, Hidalgo

Fecha: 20/02/19

Vigencia del:

14 de diciembre de 2018 al 14 de diciembre de 2022
Vigencia: 16 de enero de 2019

Director
Lic. Hengelo Ojeda Jarama

Este sello de la Unidad de Factual Services S.C. es un sello de certificación y verificación de cumplimiento de requisitos de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación. No es un sello de registro. Su uso es estrictamente para fines de certificación y verificación de cumplimiento de requisitos de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación. No es un sello de registro. Su uso es estrictamente para fines de certificación y verificación de cumplimiento de requisitos de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación.

gov.mx

CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas

REGISTRO DE PREINSCRIPCIÓN

No. de registro	Empresa o Institución
1751033	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Con fundamento en la Base Cuarta, artículo 1 de las Bases de Organización y Funcionamiento del Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, se otorga la presente constancia:

DAVID MEJIA GOMEZ
Director de Procesos Científicos

MÉXICO
CONICYT
CONTACTO: Avenida Insurgentes Sur, 1582, Santa Fe, Ciudad de México, CDMX 06702, México, D.F. Tel: (55) 5362-7700

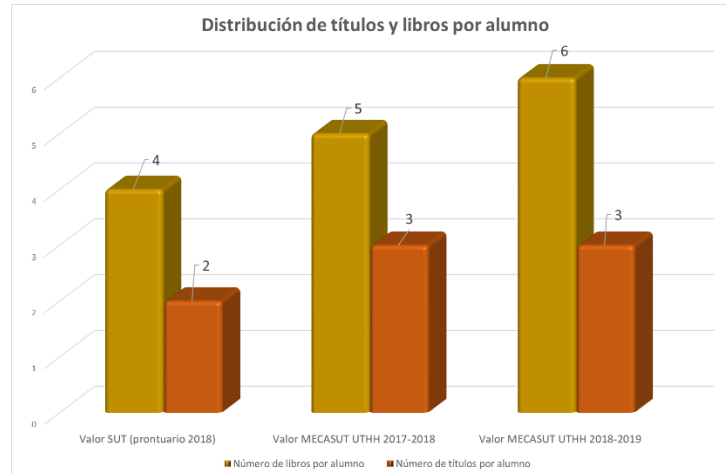
2.5 Distribución de libros y títulos por alumno.

NÚMERO DE LIBROS POR ALUMNO

Para el Ciclo Escolar 2018 – 2019 se contó con un acervo bibliográfico de 19,388 libros para todo el alumnado de la UT inscritos al inicio del ciclo escolar. Este dato permite identificar que se tuvo acceso a 6 libros por alumno, registro que se encuentra por encima del registrado a nivel nacional que se ubica en 4 libros por alumno.

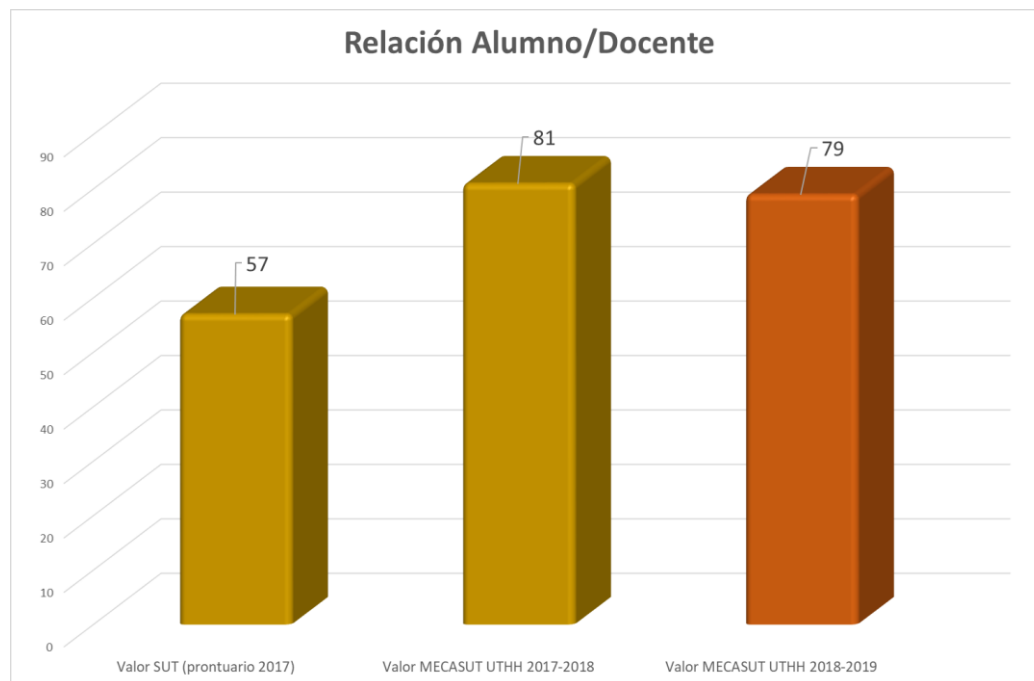
NÚMERO DE TÍTULOS POR ALUMNO

Respecto a los títulos del ciclo escolar de referencia en la presente evaluación se puede mencionar que se contó con 11,277 títulos, considerando la matrícula atendida la aplicación fue de 3 títulos por alumnos. En este sentido, se muestra que se estuvo igual que el ciclo escolar anterior inmediato y por arriba del valor nacional.



2.6 Relación Alumno/Docente.

La relación alumno / docente en el Ciclo Escolar 2018 – 2019 fue de 79, considerando una matrícula de 3,493 alumnos y 44 profesores de Tiempo Completo, quedando 2 alumnos por debajo del ciclo escolar inmediato anterior y 22 por arriba con relación al valor nacional.



Pertinencia

3.1 Programas educativos con evaluación diagnóstica.

Con respecto a la observación de este indicador a través del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) 2018-2019, esta casa de estudios cumplió con la evaluación diagnóstica por parte de los CIEES en el año 2006 alcanzando el Nivel 1 en los programas que en su momento se ofertaban, evaluación que perdió su vigencia a partir de 1 de enero de 2016. Para garantizar que los programas educativos contaran con una valoración externa se optó por buscar la acreditación a través de organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (CACECA Y CACEI). Logrando la primera acreditación de los programas educativos con corte administrativo en el 2007 y las de corte de ingeniería en 2009. A la fecha estos programas educativos se encuentran reacreditado con vigencias al año 2020, 2021 y 2022.

3.2 Programas educativos acreditados.

Al corte del ciclo escolar que se reporta de los 12 Programas Educativos del nivel TSU, 11 de ellos que representa el 91.66% se encuentran acreditados y re-acreditados por algún organismo reconocido por COPAES, los cuales están evaluados por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C (CACECA) y el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (CACEI). En matrícula el 93.93% de ella se encuentra acreditada, esto debido a que el programa educativo de TSU en Mecatrónica área Automatización se encuentra en proceso de acreditación, esperando que para la evaluación 2020 ya se tenga el 100% de la matrícula acreditada.

Por otro lado en el nivel Licenciatura se cuenta con el 80% de los programas educativos (PPEE) acreditados, 83.11% de la matrícula total del nivel educativo.

<p>CACEI Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C.</p> <p>ACREDITA al programa de <i>Técnico Superior Universitario en Construcción</i> de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense</p> <p>del día 11 de diciembre del 2018 hasta el 10 de diciembre del 2021, por cumplir con los estándares de calidad educativa establecidos por el CACEI.</p> <p>Ciudad de México, El Cinco de Mayo del 2018</p> <p><i>M. Elena Barrera</i> Ing. María Elena Barrera Quintanilla Directora General del CACEI</p>	<p>CACEI Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C.</p> <p>ACREDITA al programa de <i>Técnico Superior Universitario en Mecatrónica Área Automatización</i> de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense</p> <p>del día 29 de abril del 2019 hasta el 28 de abril del 2021, por cumplir con los estándares de calidad educativa establecidos por el CACEI.</p> <p>Ciudad de México, 27 de abril del 2019</p> <p><i>M. Elena Barrera</i> Ing. María Elena Barrera Quintanilla Directora General del CACEI</p>
<p>Acreditaciones del año 2018 y 2019</p>	



Programas Educativos Acreditados	Organismo acreditador	Año de acreditación	Año de vencimiento	Fecha de re-acreditación	Año de vencimiento	Fecha de re-acreditación	Año de vencimiento
Técnico Superior Universitario (5B)							
Administración área Administración y Evaluación de Proyectos.	CACECA	05/12/2007	05/12/2012	26/10/2012	26/10/2017	30/10/2017	30/10/2022
Contaduría	CACECA	05/12/2007	05/12/2012	26/10/2012	26/10/2017	30/10/2017	30/10/2022
Procesos alimentarios.	CACEI	10/09/2009	09/09/2014	04/12/2015	03/12/2020		
Agrobiotecnología.	CACEI	10/09/2009	09/09/2014	04/12/2015	03/12/2020		
Mecánica área industrial.	CACEI	10/09/2009	09/09/2014	04/12/2015	03/12/2020		
Mecánica área automotriz.	CACEI	10/09/2009	09/09/2014	04/12/2015	03/12/2020		
Tecnologías de la información y comunicación área multimedia y comercio electrónico.	CACEI	10/09/2009	09/09/2014	15/04/2016	14/04/2021		
Tecnologías de la información y comunicación área sistemas informáticos.	CACEI	10/09/2009	09/09/2014	14/04/2016	13/04/2021		
Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia	CACECA	30/10/2017	30/10/2022				
Gastronomía	CONAET	15/08/2018	14/08/2023				
Construcción	CACEI	11/12/2018	10/12/2023				
Mecatrónica área Automatización	CACEI	29/04/2019	28/04/2024				
Ingenierías (5A)							
Gestión de Proyectos	CACECA	26/10/2012	26/10/2017	30/10/2017	30/10/2022		
Financiera, Fiscal y Contador Público	CACECA	26/10/2012	26/10/2017	30/10/2017	30/10/2022		
Desarrollo e Innovación Empresarial	CACECA	30/10/2017	30/10/2022				
Gastronomía (Licenciatura)	CONAET	15/08/2018	14/08/2023				
Agrobiotecnología	CACEI	11/12/2018	10/12/2021				
Procesos Alimentarios	CACEI	12/12/2018	11/12/2021				
Metal Mecánica	CACEI	11/12/2018	10/12/2021				
Civil	CACEI	11/12/2018	10/12/2021				

3.3 Programas educativos centrados en el aprendizaje.

El modelo centrado en el aprendizaje, se registra mediante una evaluación que se realiza a los alumnos, docentes y directores de carrera, en el cual se pregunta sobre las actividades que cada uno desempeña dentro de la universidad en el cumplimiento de su función, para efectos de las actividades docentes se validan aspectos de material de clase, participación de alumnos en el aula, metodología del diseño de exámenes, creación de ambientes favorables, definición de capacidades, promoción del uso de talleres y laboratorios.

Durante el ciclo escolar evaluado se llevaron a cabo 2 acciones en la institución para contar con PPEE que cumplan con elementos descritos en el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje, 44 de los PTC (Profesores de Tiempo Completo) se encuentran aplicando enfoques centrados en el aprendizaje de los programas educativos basados en competencias, así como 120 PA (Profesores de Asignatura) se apegan a este lineamiento.

3.4 Grado de satisfacción de los alumnos en relación a los servicios.

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense tiene como propósito brindar los apoyos necesarios a los estudiantes para que puedan concluir satisfactoriamente sus estudios, todo con base al Programa Educativo Centrado en el Estudiante.

Es importante hacer mención que la UTHH ofrece los 14 servicios establecidos a nivel nacional, con la finalidad de mejorar continuamente este programa se ha determinado la realización de una evaluación que permita retroalimentar la información, así como obtener el grado de satisfacción de los estudiantes.

En este sentido a continuación se describen de manera individual cada uno de los apartados que integran el programa en antecedente con la tasa de satisfacciones de los mismos, en una escala de 10, en promedio general institucionalmente se tiene una evaluación de 7.73 puntos.

Cuadro 21.2
Servicios que Ofrece la Universidad

No.	Servicio.	Calificación	
		Escala 5	Escala 10
1	Apoyo Psicopedagógico	4.27	8.54
2	Actividades Culturales	3.67	7.35
3	Servicio Médico	3.87	7.74
4	Deportes	3.65	7.29
5	Tutorías	4.17	8.33
6	Asesoría Académica	4.19	8.38
7	Cafetería	3.27	6.54
8	Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano	4.11	8.21
9	Biblioteca	3.93	7.85
10	Infraestructura	3.59	7.17
11	Transporte	3.62	7.25
12	Medios de Expresión de los Alumnos	3.84	7.69
13	Becas	4.0	7.99
14	Bolsa de Trabajo	3.92	7.83
Total de Servicios		3.86	7.73



Aplicación de encuesta de servicios 2019



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



APOYO PSICOPEDAGÓGICO

La orientación que los estudiantes reciben para beneficio de su desarrollo personal y pedagógico cuenta con una evaluación de 8.54, quedando 0.24 por arriba del valor obtenido en el ciclo inmediato anterior, se deberán reforzar las estrategias para no permitir una baja del indicador; con respecto al valor nacional se ubica en un 0.26 por arriba, centrándose éste en 8.28 puntos.

ACTIVIDADES CULTURALES

Las actividades culturales permiten a los estudiantes una formación integral, el indicador se centró en una evaluación de 7.34 puntos, misma que se encuentra por debajo de la media nacional, por lo que se tendrá que reforzar tanto el desempeño de los instructores como en las instalaciones y material para las prácticas.

SERVICIO MÉDICO

El servicio médico tiene la finalidad de preservar la salud de la comunidad universitaria, mediante la atención primaria de salud a la persona que lo solicite.

En este sentido los usuarios manifestaron su satisfacción en un 7.74, 0.19 por arriba comparado con el ciclo escolar inmediato anterior y 0.36 por debajo del resultado de la media nacional.

DEPORTES

Las actividades deportivas están enfocadas a la participación activa de todos los alumnos, en busca de un espacio en el cual canalizar su energía. Con la finalidad de contar con información que retroalimiente estas actividades se realizó una evaluación en la cual los estudiantes vertieron su satisfacción de 7.30, 0.26 arriba del resultado del ciclo inmediato anterior, si comparamos el resultado con el valor de la media nacional se puede observar que está por debajo, por lo que se tendrán que implementar estrategias que permitan la participación activa de los jóvenes universitarios.

TUTORÍAS

Las tutorías son una herramienta de trabajo que utiliza la universidad para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de disminuir la deserción, aumentar el aprovechamiento escolar y por ende la eficiencia terminal; la tutoría forma parte de los servicios que se otorgan al estudiante, coordinado por los Profesores de Tiempo Completo. El resultado obtenido durante la evaluación fue de 8.34, parámetro que se mostró ligeramente por arriba del valor del ciclo escolar inmediato anterior que fue de 8.06 puntos. Se observa que en comparación con el promedio nacional el puntaje se encuentra ligeramente por abajo por lo que se tendrán que implementar estrategias que permitan mejorar y elevar este indicador.

ASESORÍA ACADÉMICA

El programa de asesoría académica contribuye al fortalecimiento de las habilidades de los alumnos en el proceso de aprendizaje. La institución en busca de información que retroalimente las actividades de este programa realizó una evaluación a los estudiantes, en la que manifestaron su satisfacción en 8.38 puntos, el indicador se encuentra ligeramente por arriba del resultado del Subsistema de UT'S.

CAFETERÍA

La cafetería tiene como objetivo brindar un servicio que permita a los alumnos adquirir sus alimentos de una forma sana, higiénica y segura, con el propósito de mantener su salud en buen estado y coadyuvar a un buen desempeño escolar. La percepción que los alumnos tienen con respecto al servicio de la cafetería se ubica en 6.27 puntos en una escala de 10, indicador que se observa bajo por lo que se debe poner atención y aplicar estrategias que permitan mejorar el servicio.

ACTIVIDADES EXTRACLASE PARA EL DESARROLLO HUMANO

Las actividades extraclase para el desarrollo humano favorecen el crecimiento personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, entre otras, la percepción que tienen los alumnos en relación a este servicio la evalúan con 8.22, ligeramente por debajo del resultado registrado en el ciclo escolar inmediato anterior.

BIBLIOTECA

La Universidad cuenta con un centro de información y documentación integrado por el acervo bibliográfico acorde a las necesidades académicas de cada uno de los programas educativos que se ofrecen, el grado de satisfacción de los usuarios fue de 7.86, comparada con el valor nacional el puntaje se aprecia por debajo del resultado que es de 7.96.

INFRAESTRUCTURA

Los espacios físicos, equipamiento y mobiliario con los cuales se desarrollan las actividades sustantivas y adjetivas de la Universidad, integran el servicio de infraestructura. Este servicio fue evaluado por los alumnos con una satisfacción de 7.18, indicador por debajo de la media nacional que se ubica en 7.59, por lo que se deberán aplicar estrategias que permitan el mejoramiento de la infraestructura universitaria.

TRANSPORTE

El transporte se considera como parte del conjunto de acciones encaminadas a los servicios prestados, los alumnos hacen uso del transporte público el cual cuenta con rutas suficientes y accesibles. La evaluación se centró en 7.24 puntos, ligeramente por arriba de la evaluación del ciclo escolar inmediato anterior, y un poco por debajo del resultado nacional que se ubica en 7.44.

MEDIOS DE EXPRESIÓN DE LOS ALUMNOS

Este servicio propicia espacios de expresión con los alumnos y está encaminado estimular y a mejorar la expresión libre de las ideas. Para ello, se cuenta con diferentes medios para que los alumnos se expresen de manera abierta a la comunidad universitaria y comunidad en general: redes sociales, periódicos murales y buzón de quejas y sugerencias del SGC, el grado de satisfacción en una escala de 10, es de 7.68, quedando por debajo del valor nacional que se ubica en 7.81.

BECAS

La Universidad gestiona becas y proporciona estímulos al desempeño académico, con la finalidad de apoyar a los jóvenes de escasos recursos económicos para que realicen sus estudios; con los ingresos propios anualmente se destina una cantidad considerable para becas académicas, las cuales son otorgadas a los mejores promedios, becas alimenticias, y de servicio, así como también se gestionan las becas federales de Manutención y Jóvenes escribiendo el futuro, además la estatal llamada Miguel Hidalgo; el grado de satisfacción que se obtuvo en este rubro es de 8.00 una escala de 10, mostrando una diferencia a la alza de 0.45 con respecto al ciclo inmediato anterior y 0.05 con el valor nacional que se ubica en 7.95 puntos.

BOLSA DE TRABAJO

En consideración al perfil académico, la UT brinda a los egresados la oportunidad de ser colocados en el sector productivo, valorando este servicio el grado de satisfacción fue de 7.84, ligeramente por debajo del ciclo escolar inmediato anterior y por debajo del resultado a nivel nacional encontrándose en 7.95 puntos.

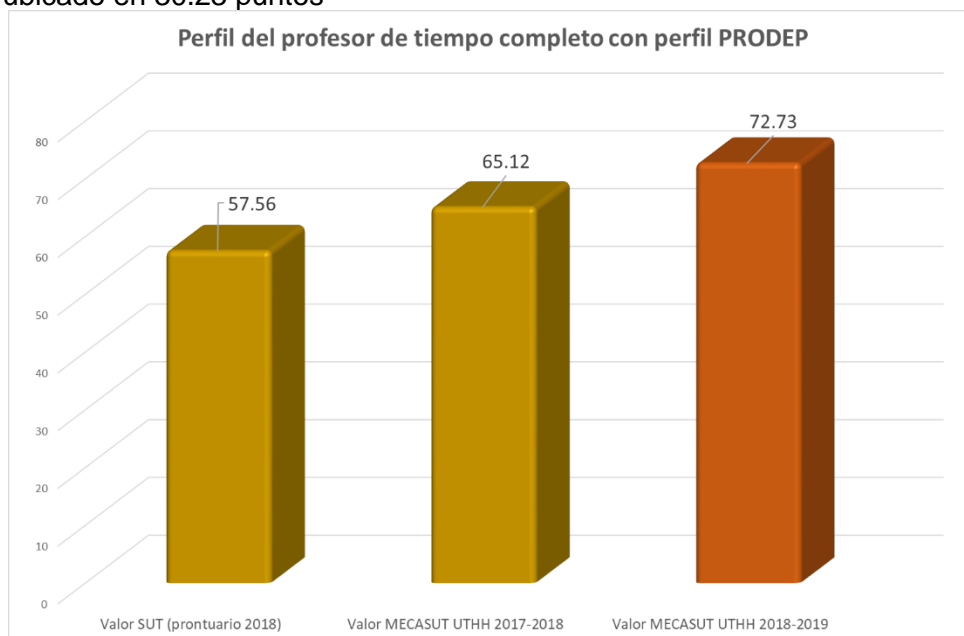
La evaluación general de los servicios prestados se ubica con un puntaje de 7.73 con base en 10, por lo que se deberán implementar estrategias que permitan mejorar los servicios en cada una de las áreas.

3.5 Programas educativos pertinentes.

Los programas educativos ofertados por la UTHH tienen coherencia entre los contenidos curriculares de los mismos y las necesidades del sector productivo que prevalecen en el ámbito donde se ubica la UT, con el mercado de trabajo o con proyectos de desarrollo local, regional o nacional, el 100% de los programas educativos ofertados de TSU y Licenciatura, sin embargo se debe tener en cuenta que el análisis de la situación de trabajo (AST) se debe actualizar por lo menos cada tres años, apegándose a las necesidades del sector productivo. En el año 2019 se actualizaron tres AST's de programas educativos que concluía su periodo de vigencia.

3.6 Perfil del Profesor de Tiempo Completo.

De los 44 Profesores de Tiempo Completo el 72.73% cuenta con estudios de posgrado, 7.61 puntos por arriba de lo reportado en el ciclo escolar inmediato anterior que fue de 65.12%, 24 de ellos cuentan con el perfil PROMEP que representa un 54.55%, 24.32 por arriba de la media nacional ubicado en 30.23 puntos



3.7 Nivel de estudios de los Profesores de Asignatura.

La planta académica de la UTHH está conformada por 164 profesores, de los cuales 120 son de Asignatura, y representan el 73.17%, el 1.34% de ellos imparten clases relacionadas a su profesión, además de contar con cursos para su formación pedagógica.

3.8 Capacitación del Personal.

Uno de los objetivos de la Universidad a través del Programa Operativo Anual, es proporcionar formación, capacitación y actualización al personal docente y administrativo para la mejora de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que se traduzcan en una mayor competitividad y eficiencia en sus funciones. El avance tecnológico en el que estamos inmersos requiere la profesionalización y capacitación del personal docente y administrativo.

3.9 Tutorías y Asesorías (nuevos indicadores)

TUTORÍA

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene como objetivo fundamental atender y dar seguimiento psicopedagógico a los alumnos que presentan dificultades tanto de comportamiento como de aprovechamiento, situaciones que obstaculizan su desempeño instruccional. Las actividades que se realizan consisten en la detección, diagnóstico, canalización y seguimiento de los jóvenes con problemas en diversas esferas de su vida. Esa casa de estudios ofrece la tutoría al 100% de la matrícula, con ello logra detectar aquellos alumnos que requieren un seguimiento más puntual.



ASESORÍA

La asesoría es un recurso pedagógico que permite orientar al alumno para lograr la perdurabilidad de lo aprendido, la comprensión significativa de los contenidos escolares, la adquisición de habilidades, actitudes y valores, la autorregulación conductual y aprender a aprender. La asesoría tiene como objetivo evitar en los estudiantes la reprobación, la deserción y el escaso aprovechamiento. 1591 estudiantes fueron canalizados a asesorías académicas de la institución.

3.10 Estadías y Servicio Social (nuevos indicadores)

ESTADÍA

La estadía son las prácticas profesionales que se deben realizar dentro de un organismo público o privado desarrollando actividades acorde al perfil de la carrera, al mismo tiempo que elabora un proyecto asignado por el organismo y la institución, con el cual podrá concluir su carrera y graduarse como Técnico Superior Universitario en el 6° cuatrimestre o como Licenciado (a) en el 11vo.

Durante el periodo evaluado concluyeron la estadía 795 alumnos en el nivel de Técnico Superior Universitario.

SERVICIO SOCIAL

El servicio social es una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad, la sociedad y el país, por reglamento académico el alumno tiene que realizar aproximadamente 500 horas de servicio.

Durante la evaluación 795 alumnos de Técnico Superior Universitario llevaron a cabo el servicio social en diferentes organismos de la región de influencia.

Vinculación

4.1 Organismos Nacionales e Internacionales vinculados y movilidad alumnos y docentes nacional e internacional.

A través de la Dirección de Vinculación se realizan las gestiones necesarias para la vinculación con empresas del sector productivo y social de la región. Con el objetivo de que los alumnos realicen visitas industriales mediante las cuales conocen las operaciones de una organización y la labor a la cual se tendrán que enfrentar cuando egresen, así también se realiza vinculación para que los alumnos realicen su periodo de estadía como lo marca el plan de estudios. En este ciclo escolar se registra la vinculación con 1508 empresas u organismos de la región y zona de influencia. La región está catalogada como una zona en desarrollo derivado de la escasa industria que existe; es por ello que el reto para la Universidad de impulsar el desarrollo regional adquiere dimensiones especiales y constituye un alto compromiso social. De las 8 unidades productivas vinculadas 189 pertenecen al sector público, 1317 al sector privado y 2 al sector social. Así como también se llevó a cabo la vinculación internacional con dos empresas u organismo privados.

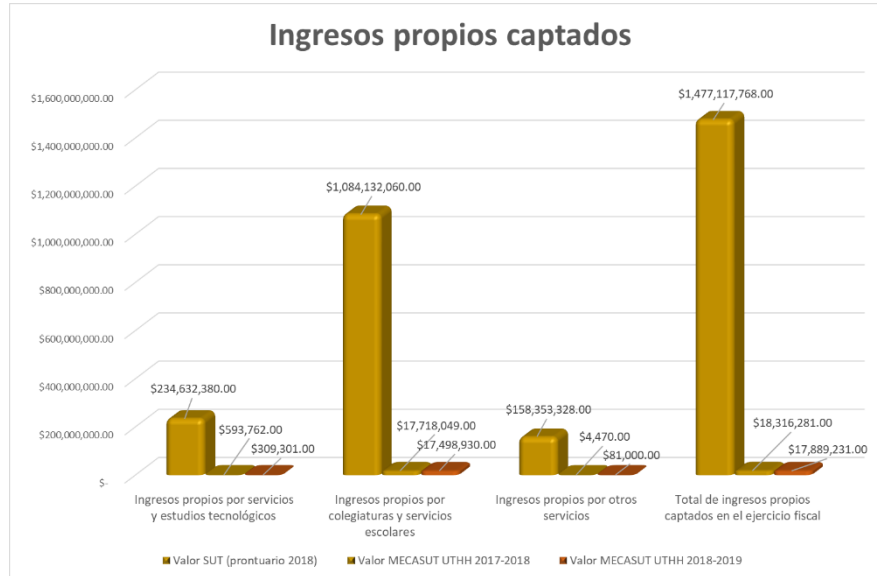
Con respecto al total de alumnos con movilidad nacional en el periodo a evaluar se cuenta con 6 alumnos (0.17%) con respecto a la matrícula del periodo, mientras que en el esquema internacional se llevó a cabo la movilidad de 5 alumnos (0.14%).



4.2 Ingresos propios captados.

El total de ingresos propios captados por la Universidad, equivale al **22.06%** del presupuesto autorizado, lo anterior como resultado de la prestación de servicios y estudios tecnológicos que es de \$309,301.00, por colegiaturas y servicios escolares se logró la captación de

\$17,498,930.00 y por otros servicios \$81,000.00, para dar un total de \$17,889,231.00. El recurso recaudado por estos conceptos equivale al 1.21% en relación al presupuesto a nivel nacional, por tanto la UTHH deberá establecer conceptos en educación continua, servicios tecnológicos, colegiaturas e inscripciones que le permitan incrementar sus ingresos propios.



4.3 Ingresos propios por el rubro de Distribución de Servicios Tecnológicos.

En el total de los servicios y estudios tecnológicos se observa que se ofrecieron 121 de ellos a organismos públicos, con lo que respecta a servicios ofertados en organismos privados y sociales no se cuenta con registro de ello, por lo que la institución deberá emprender acciones que le permitan el crecimiento de servicios en este sector así como del mismo ingreso propio.

4.4 Cursos de Educación continua.

Los cursos ofrecidos en la UTHH en el ciclo escolar fueron por demanda, al igual que el indicador anterior el área de vinculación deberá aplicar estrategias que permitan una mayor participación y demanda, tanto de egresados como de la sociedad en general, esto con el objeto de que se vea reflejado en los ingresos propios.

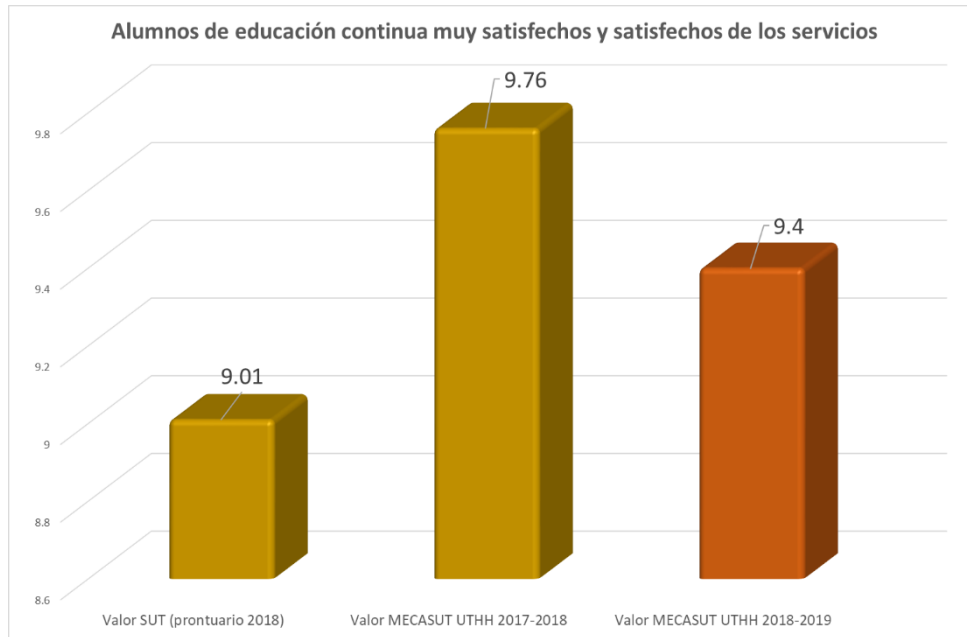
4.5 Cursos Demandados (desactivado)

La Educación Continua es la actividad docente universitaria cuya misión es vincularse con el entorno vía programas de formación y capacitación educando a personas que desean o requieran profundizar, mantenerse al día en los conocimientos, habilidades y actitudes. En el periodo fueron demandados 15 cursos de educación continua.

4.6 Tasa de alumnos Satisfechos en educación continua.

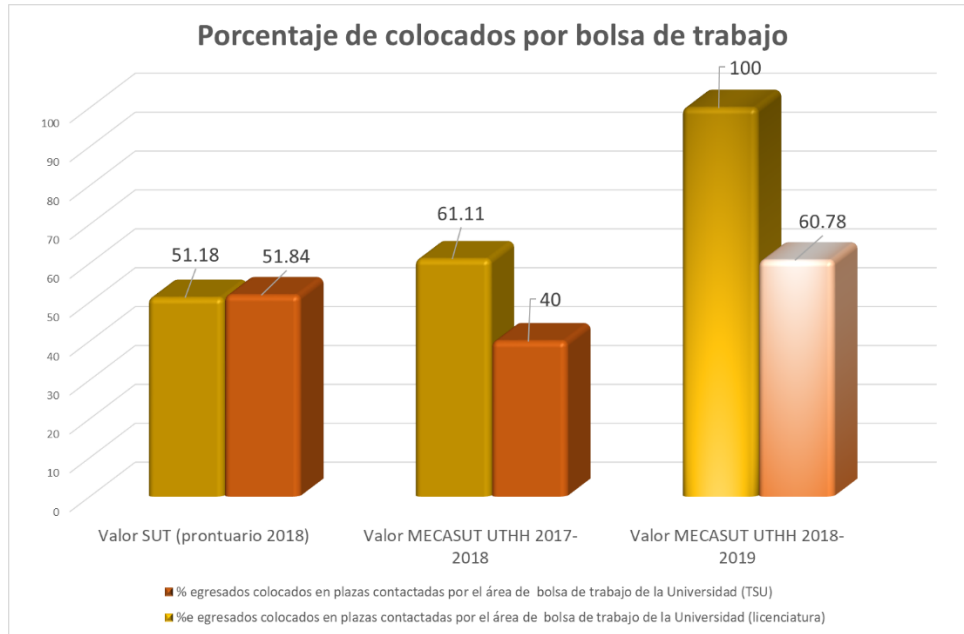
Este indicador mide la opinión que los participantes tienen con respecto al servicio de educación continua, mediante la aplicación de la encuesta del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas, se pretende incrementar dicho indicador, mejorando los cursos que se proporcionan, realizando cursos acordes al perfil y

necesidades, lo anterior incorporando los servicios de educación continua en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad. El valor en este periodo es de 9.4 (en escala de 10) de alumnos satisfechos con los servicios de educación continua. Existiendo una ligera variación a la alta en relación al resultado a nivel nacional



4.7 Bolsa de Trabajo.

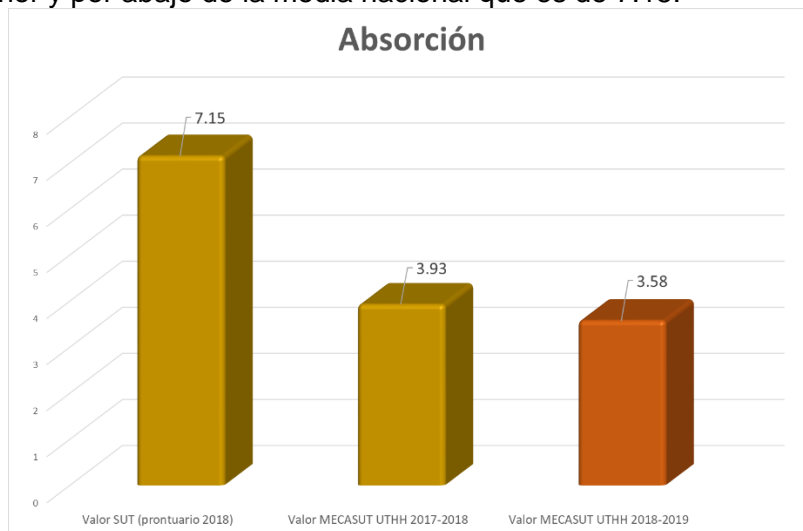
La bolsa de Trabajo de la Universidad es un área cuyo principal objetivo es buscar la incorporación de los egresados con el sector productivo, proporcionándoles alternativas de empleo por medio de la participación en grupos de intercambio de recursos humanos. En el ciclo escolar que se reporta de 3 plazas para TSU contactadas por el área de bolsa de trabajo de la UT, se colocó al 100%, mientras que para Licenciatura de 51 plazas contactadas se colocó a 31, que responde al 60.78%. Esta situación nos obliga a redoblar esfuerzos para contactar un mayor número de empresas que pueden dar empleo a egresados de TSU y Licenciatura que lo soliciten



Equidad

5.1 Absorción de egresados de educación media superior.

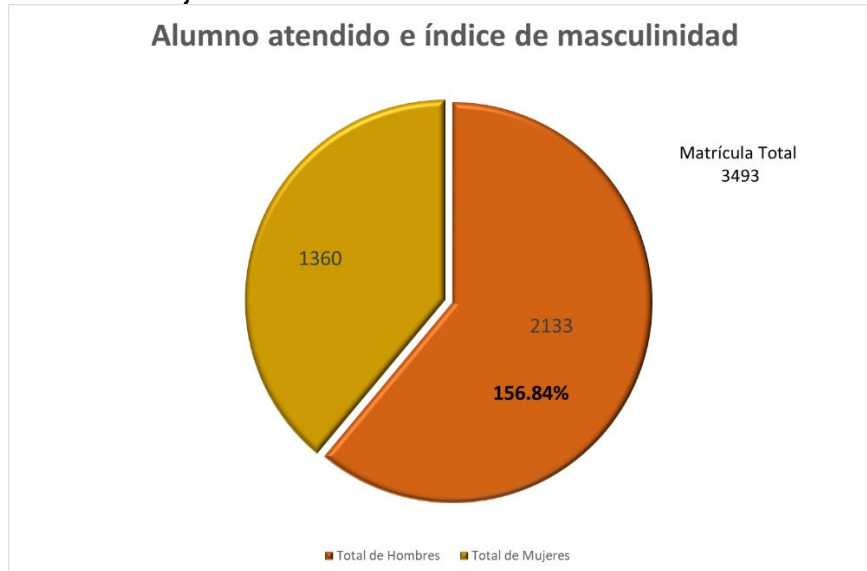
Este indicador se calcula dividiendo el total de alumnos de nuevo ingreso a primer cuatrimestre de la Universidad, respecto al total de egresados de bachillerato del Estado de Hidalgo, el valor actual es de 3.58%, indicador que se encuentra por debajo del resultado del ciclo escolar inmediato anterior y por abajo de la media nacional que es de 7.15.



5.2 Distribución de Alumnos Atendidos por nivel educativo.

En el ciclo escolar que se reporta la UT atendió a 3,493 alumnos, 2,025 de TSU y 1,468 de los programas educativos de Ingeniería. Lo que concluye con este indicador es que se deberá continuar trabajando en la gestión de infraestructura ya que se tiene una sobreocupación

debido a que la capacidad instalada de la Universidad contempla a 2,375 estudiantes en un sólo turno. Con respecto al índice de masculinidad que observa un 156.84% con respecto al número de estudiantes mujeres.



5.3 Promoción deportiva, cultural y comunitaria.

Reconociendo la importancia del impulso a eventos deportivos, culturales y comunitarios, en este ciclo escolar 2018-2019 se cumplieron con respecto a lo programado y en algunos casos se superó lo planeado, lo que indica que las actividades extraescolares se desarrollaron con mayor énfasis en atención al desarrollo integral de los estudiantes.

BENEFICIADOS POR PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA

Derivado de la participación en las actividades extraclase que se realizan en la Universidad para los alumnos, personal administrativas, docentes y públicas en general, la universidad registra un impacto en 15,316 personas asistentes, de las cuales 5,140 de ellas son asistentes a actividades deportivas, 1,212 en actividades culturales y 8,964 en la promoción comunitaria.





5.4 Becas.

Para incrementar las oportunidades de acceso a la educación superior en la región, es necesario contribuir a que los estudiantes que se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios por situaciones económicas, logren culminar su carrera en los tiempos previstos, ya que las características socioeconómicas de la población estudiantil difieren mucho. En este ciclo escolar el Gobierno Estatal, Federal y la Universidad, establecieron mecanismos de apoyo económico con los que se pretende lograr mayor equidad en el acceso y permanencia en la institución a aquellos alumnos que lo requieran y que demuestren la capacidad y voluntad necesaria para lograrlo.

En el ciclo escolar 2018-2019 se entregaron 3,345 becas que corresponde al 95.76% de la matrícula del cuatrimestre septiembre diciembre, en el cuatrimestre enero abril se becó al 56.13% de la matrícula, mientras que en mayo agosto al 64.09%.

Tipo de Becas o Apoyos Económicos al Estudiante	Cuatrimestre Septiembre - Diciembre				Cuatrimestre Enero - Abril				Cuatrimestre Mayo - Agosto									
	Por parte de la	Estatal	Federal	Becas	Matrícula B	A/Bx100	Por parte	Estatal	Federal	Becas	Matrícula A	A/Bx100	Por	Estatal	Federal	Becas	Matrícula C	A/Bx100
Académicas	1	0	0	1	3493	0.03%	10	0	0	10	3228	0.31%	0	0	0	0	0	0.0%
Alimentación	20	0	0	20	3493	0.57%	18	0	0	18	3228	0.56%	0	0	0	0	0	0.0%
BECAIOS	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Becas de manutención	0	1343	0	1343	3493	38.45%	0	0	1753	1753	3228	54.31%	0	0	1120	1120	3493	46.76%
Becas Salario	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Capacitación	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Continuación de	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
De prácticas	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Deportivos	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Descuento en	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	3	0	0	3	3493	0.13%
Estatales	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	337	0	337	3493	14.07%
Excelesencia	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	1	0	1	3493	0.04%
Laborales	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Movilidad	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Movilidad	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Municipales	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
PRONABES	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Servicio Social	62	0	0	62	3493	1.77%	17	0	0	17	3228	0.53%	0	0	0	0	0	0.0%
Titulación	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Transporte	0	0	0	0	3493	0.0%	0	0	0	0	3228	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Otras	0	436	1483	1919	3493	54.94%	14	0	0	14	3228	0.43%	13	0	765	778	3493	32.48%
TOTAL	83	1779	1483	3345		95.76%	59	0	1753	1812		56.13%	16	338	1885	2239	64.09%	

Autodiagnóstico

FORTALEZAS

1. El modelo académico por competencias, así como las asesorías han permitido mantener bajo el índice de reprobación por debajo de la media nacional.
2. El Programa de Tutorías académicas como modelo referente para otras instituciones educativas, lo que ha permitido mantener la deserción institucional por debajo de la media nacional (Nacional 7.3, UTHH 5.36).
3. Un 70% de los egresados de Licenciatura están laborando de acuerdo a su perfil profesional.
4. Gran porcentaje de nuestros egresados del Nivel TSU continúan los estudios a nivel Licenciatura.
5. La UTHH cuenta con un sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015, sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:2015 y un sistema de gestión de igualdad laboral y no discriminación bajo la norma NMX-R-025-SCFI-2015.
6. Más del 85% de los PPEE son de buena calidad al estar acreditados.
7. La oferta educativa es pertinente para el desarrollo de la zona de influencia.



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



8. Incremento de PTC con perfil deseable PRODEP y creación y/o incorporación en cuerpos académicos.
9. Incremento en el porcentaje del personal docente con estudios de posgrado: maestría, doctorado y doctorantes.
10. La firma de convenios que promueven la movilidad nacional e internacional, así como la gestión de proyectos y en apoyo a la economía del personal de la institución.
11. Más del 80% del alumnado becado.
12. Certificación docente en la norma EC0647 Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior.
13. Se cuentan con instrumentos de evaluación para la toma de decisiones que promuevan la mejora en el proceso educativo, la prestación de los servicios y el sistema de gestión.

OPORTUNIDADES

1. Implementar los exámenes de egreso (EGETSU Y EGEL).
2. Incrementar el número de convenios con el sector productivo, social y gubernamental.
3. Ampliar la oferta educativa de acuerdo a las necesidades de la región.
4. Ofrecer servicio educativo a nivel posgrado.
5. Generación de convenios con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para comercializar servicios tecnológicos y de educación continua.
6. Gestión de recursos para incrementar la infraestructura.
7. Participación en convocatorias de programas estatales y nacionales, para obtener recursos económicos extraordinarios.
8. Implementación del modelo dual.

DEBILIDADES

1. Grado de satisfacción de empleadores de nivel Licenciatura por debajo de la media (8.9).
2. Costo por alumnos por debajo de la media nacional.
3. Espacios insuficientes para la atención a la demanda.
4. Relación alumnos docente superior a estándar nacional.
5. Resultado de la auditoría de servicios por debajo de la media nacional.
6. Bajo índice de movilidad estudiantil y docente, nacional e internacional.
7. Baja percepción de ingresos propios por concepto de servicios tecnológicos y de educación continua.
8. Baja captación de egresados de las IEMS de la zona de influencia.
9. No se cuenta con parámetros de evaluación para la selección de estudiantes de nuevo ingreso de acuerdo con el resultado del examen diagnóstico.
- 10.
11. Deficiencias en capacitación y/o actualización del personal en temas relacionados a las actividades que desempeña y/o área técnica.



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



12. Falta de infraestructura y equipamiento para los programas educativos de reciente creación; así como el desarrollo de actividades culturales, deportivas y/o académicas institucionales.
13. Equipamiento obsoleto en laboratorios y talleres.
14. Falta de vinculación con grandes empresas nacionales e internacionales con la finalidad de tener mejores oportunidades de estadía, movilidad, realización de proyectos de investigación.
15. Falta optimizar el servicio en las ventanillas y espacios para la atención del alumnado.
16. Deficiencia en el servicio de la cafetería institucional.
17. Falta de becas culturales y deportivas.
18. Baja producción académica.

AMENAZAS

1. Bajo nivel académico de los egresados de bachillerato en la zona de influencia.
2. Presupuesto asignado por el congreso Federal y Estatal.
3. Carencia del sector empresas de diferentes sectores en la región.
4. La existencia de Programas Educativos afines o similares en la región.
5. Incremento de la calidad de la oferta educativa de otras IES.

Estrategias

Derivado del Plan Estatal de Desarrollo del Gobierno del Estado de Hidalgo 2016-2022 y al Programa Institucional de Desarrollo 2017 - 2022, se han identificado las siguientes estrategias, las cuales serán la guía para lograr lo que nos hemos propuesto como Universidad, considerando las áreas de oportunidad.

COBERTURA Y CALIDAD EDUCATIVA

1. Incrementar la absorción en congruencia con la capacidad instalada y la calidad educativa.
2. Incrementar el índice de retención a través de mecanismos que contribuyan a abatir la deserción y reprobación.
3. Lograr el reconocimiento de la calidad de los programas educativos, en condiciones de ser evaluados, a través de organismos nacionales e internacionales.
4. Fortalecer el programa de movilidad estudiantil y docente, nacional e internacional.
5. Mantener actualizados los planes y programas de estudios en el modelo de competencias profesionales.
6. Fortalecer el Programa Institucional de Tutorías y de Asesorías.
7. Elaboración de un diagnóstico de necesidades de educación continua y servicios tecnológicos en la zona de influencia.
8. Gestionar la ampliación de la estructura orgánica institucional.
9. Participar en convocatorias de fondos concursables.
10. Incrementar el número de programas educativos acreditados.



11. Gestionar espacios deportivos y culturales.

PROFESIONALIZACIÓN DE DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

1. Impulsar el desarrollo de competencias docentes y la profesionalización del personal administrativo.
2. Impulsar la estandarización profesional del personal docente de la UTHH.

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN



1. Fomentar la investigación científica, tecnológica y social a nivel local, regional y estatal.
2. Propiciar que se cuente con las instalaciones físicas y equipamiento de vanguardia necesarios para el óptimo desarrollo de la investigación, ciencia y tecnología.

TRANSVERSAL

1. Incorporar la prevención de la violencia contra las mujeres en todas las acciones educativas y administrativas de la UTHH.
2. Incrementar las habilidades y conocimientos de los estudiantes en materia de igualdad y equidad de género.
3. Promover una cultura de respeto a los Derechos Humanos en la UTHH.
4. Velar por el respeto y la práctica de los Derechos Humanos de todos los miembros de la comunidad universitaria.
5. Contribuir al desarrollo de aprendizajes que favorezcan la convivencia inclusiva, democrática y pacífica en la UTHH.
6. Fomentar el Uso de las tecnologías e integrar la ciencia en la UTHH.
7. Impulsar acciones educativas innovadoras en el campo de las matemáticas, lenguaje y comunicación, inglés, convivencia escolar, interculturalidad y seguridad escolar.



Anexo 1
Validaciones de la captura del MECASUT por parte de la CGUTyP

 OBSERVACIONES MECASUT PERIODO 2018-2019 HUASTECA HIDALGUENSE			
INDICADOR	CUADRO	SIN INFORMACIÓN O INCONSISTENCIA	JUSTIFICACIÓN
1.1 ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II	1.1		
1.2 APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR PROGRAMA EDUCATIVO	2.1.1, 2.1.2, 2.2 y 2.1.3		
1.3 REPROBACIÓN DEFINITIVA POR CUATRIMESTRE	3.1.1, 3.1.2 y 3.1.3		
1.4 DESERCIÓN CUATRIMESTRAL	4.1.1, 4.1.2 y 4.1.3		
1.5 TASA DE EGRESO Y TITULACIÓN	5.1.1, 5.1.2 y 5.1.3 5.2.1, 5.2.2 y 5.2.3 y 5.3.1 5.3.2 5.3.3 y 5.4.1 5.4.2 5.4.3		
1.6 EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL A SEIS MESES DE SU EGRESO, QUE TRABAJAN EN ÁREA AFIN, SEGÚN SECTOR.	6.1.1 6.1.2 y 6.1.3 6.2.1, 6.2.2 y 6.2.3		
1.7 EGRESADOS SATISFECHOS	7.1.1, 7.1.2 y 7.1.3		
1.9 EGRESADOS QUE CONTINÚAN ESTUDIOS SUPERIORES A SEIS MESES DE SU EGRESO	9.1.1 y 9.2.1		
1.10 TASA DE EMPLEADORES SATISFECHOS	10.1.1, 10.1.2 y 10.1.3		



1.11 PRESUPUESTO EJERCIDO	11.1, 11.2, 11.3, 11.4 y 11.5		
2.1 COSTO POR ALUMNO	12.1		
2.2 UTILIZACIÓN DE ESPACIOS	13.1		
2.3 UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO	14.1		
2.4 PROCESOS CERTIFICADOS	ISO 27000 Seguridad e higiene laboral Equidad de Género académico y educación continua CMMI Nivel 2 ISO 14001:2004 RENIECYT Otras certificaciones		
2.5 DISTRIBUCIÓN DE LIBROS Y TÍTULOS POR ALUMNOS	16.1		
2.6 RELACIÓN ALUMNO / DOCENTE	17.1		
3.1 PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	18.1.1, 18.1.2, 18.1.3 18.2.1, 18.2.2 y 18.2.3		
3.2 PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS	19.1.1, 19.1.2, 19.1.3 19.2.1, 19.2.2, 19.2.3, 19.5		
3.3 PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE	20.1, 20.2, 20.3, 20.4, 20.5, 20.6 y 20.7		
3.4 GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS	21.1		



3.5 PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES	22.1.1, 22.1.2, 22.1.3		
3.6 PERFIL DEL PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO	23.1 y 23.2		
3.7 NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURA Y EXPERIENCIA LABORAL EN LA MATERIA	24.1 y 24.2		
3.8 CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	25.1		
3.9 TUTORÍAS Y ASESORÍAS	37.1, 37.2		
3.10 ESTADÍAS Y SERVICIO SOCIAL	38.1		
4.1 TOTAL DE ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES VINCULADOS, ASÍ COMO MOVILIDAD ESTUDIANTIL Y DOCENTE	26.1.1, 26.1.2 26.2.1, 26.2.2 26.3.1, 26.3.2		
4.2 INGRESOS PROPIOS CAPTADOS	27.1		
4.3 DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS E INGRESOS POR ESTE RUBRO	28.1 y 28.2		
4.4 CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	29.1		
4.6 TASA DE LOS ALUMNOS SATISFECHOS EN EDUCACIÓN CONTINUA	31.1		



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

UTP

COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TÉCNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

4.7 BOLSA DE TRABAJO	32.1, 32.2 32.3		
5.1 ABSORCIÓN	33.1		
5.2 DISTRIBUCIÓN DE LA MATRÍCULA POR NIVEL EDUCATIVO. MATRÍCULA INGRESO, REINGRESO, SEGÚN SEXO. MATRÍCULA INDÍGENA Y CON CAPACIDADES DIFERENTES	34.1, 34.1.1, 34.1.2 y 34.1.3 34.2 y 34.3		
5.3 PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA	35.1 y 35.2		
5.4 BECAS	36.1		

Anexo 2

Tablas comparativas de los resultados de los indicadores de la *Evaluación Institucional*

Tabla I

I Eficacia					
Nombre del Indicador	Valor SUT (Prontuario 2018)	Valor MECA SUT 2019	Valor MECA SUT 2018	Diferencia 2019-2018	Referencia
1. Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II (porcentaje)					
Alumnos de nuevo ingreso que presentaron EXANI II	83.6	87	87	-0.41	Ind. 01 Columna U
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 1,101 a 1,300	11.16	5	3	1.51	Ind. 01 Columna Q
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 901 a 1,100	65.41	70	69	1.09	Ind. 01 Columna R
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 700 a 900	23.44	25	28	-2.6	Ind. 01 Columna S
2. Aprovechamiento académico por nivel educativo (promedio)					
Aprovechamiento académico nivel TSU	8.77	8.69	8.72	-0.03	Ind. 02 Columna L
Aprovechamiento académico nivel licenciatura	8.94	8.83	8.86	-0.03	Ind. 02 Columna T
Aprovechamiento académico nivel licencia profesional	8.52	NA	NA	NA	Ind. 02 Columna P
Aprovechamiento total	8.8	8.76	8.79	-0.03	PRONTUARIO
3. Reprobación por nivel educativo (promedio)					
Reprobación nivel TSU	6.19	3.85	2.51	1.34	PRONTUARIO
Reprobación nivel licenciatura	3.5	0.66	0.86	-0.2	PRONTUARIO
Reprobación nivel licencia profesional	14.9	NA	NA	NA	PRONTUARIO
Reprobación total	8.2	2.26	1.69	0.57	PRONTUARIO
4. Deserción por nivel educativo (promedio)					
Deserción nivel TSU	10.3	9.31	7.55	1.76	PRONTUARIO
Deserción nivel licenciatura	4.0	1.41	1.79	-0.38	PRONTUARIO
Deserción nivel licencia profesional	7.65	NA	NA	NA	PRONTUARIO
Deserción total	7.3	5.36	4.67	0.69	PRONTUARIO
5. Tasa de egreso y titulación por nivel educativo					



Tasa de egreso nivel TSU	53	64.94	69.65	-4.71	PRONTUARI O
Tasa de egreso nivel licenciatura	77	95.61	91.25	4.36	PRONTUARI O
Tasa de egreso nivel licencia profesional	73	NA	NA	NA	PRONTUARI O
Tasa de titulación nivel TSU	39	64.94	69.65	-4.71	PRONTUARI O
Tasa de titulación nivel licenciatura	64	95.61	90.19	5.42	PRONTUARI O
Tasa de titulación nivel licencia profesional	7	NA	NA	NA	PRONTUARI O
6. Egresados en el mercado laboral por nivel educativo (porcentaje)					
Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel TSU	31.4	1.36	6.18	-4.82	PRONTUARI O
Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel licenciatura	49.2	60.4	39.97	20.43	PRONTUARI O
Egresados de TSU acorde a su formación académica a seis meses de su egreso	24.2	1.36	3.29	-1.93	PRONTUARI O
Egresados de licenciatura acorde a su formación académica a seis meses de su egreso	40.2	56.96	32.12	24.84	PRONTUARI O
7. Egresados satisfechos por nivel educativo (promedio)					
Satisfacción de los egresados de nivel TSU	8.5	8.88	8.41	0.07	PRONTUARI O
Satisfacción de los egresados de nivel licenciatura	8.6	9.02	8.41	0.61	PRONTUARI O
8. Egresados que presentan el EGETSU y EGEL					
Total de egresados que presentan el EGETSU	Llenar solamente si aplica.				
9.egresados de TSU en estudios superiores en una ut a seis meses de su egreso (porcentaje)					
Egresados de TSU en estudios superiores en una UT a seis meses de su egreso	72.64	86.67	85.66	1.01	Ind. 9 Columna F
10. Tasa de empleadores satisfechos por nivel educativo (promedio)					
Grado de satisfacción de los empleadores del nivel TSU	8.9	9.4	8.90	0.5	PRONTUARI O
Grado de satisfacción de los empleadores del nivel licenciatura	8.9	8.6	9.07	-0.47	PRONTUARI O
Grado de satisfacción de los empleadores del licencia profesional	9.07	NA	NA	NA	Ind. 10 Columna AP
11. Presupuesto ejercido (ejercicio fiscal 2017) (porcentaje)					
Presupuesto ejercido federal y estatal	96.8	97.38	82.97	14.41	PRONTUARI O



Tabla II

II. Eficiencia					
Nombre del indicador	Valor SUT (Prontuario 2018)	Valor MECAS UT 2019	Valor MECAS UT 2018	Diferencia 2019-2018	Referencia
12. Costo por alumno					
Costo por alumno	\$28,435	\$23,220	\$22,265	\$955	PRONTUARIO
13. Utilización de espacios (porcentaje)					
Utilización de espacios	127.9	147.07	176.7	-29.59	PRONTUARIO
14. Utilización del equipo de cómputo					
Equipo de cómputo (PTC PA alumnos, personal adm y mandos medios y sup)	67,652	668	577	91	Ind. 14 Columna J
Equipo de cómputo con internet (PTC PA alumnos, personal adm y mandos medios y sup)	64,820	607 (90.87%)	548 (94.97%)	59	Ind. 14 Columna V
15. procesos certificados					
Certificación ISO 9001:2008 / 9001:2015	85	1	1	0	Ind. 14 Columna BW
16. Distribución de libros y títulos por alumno					
Número de libros por alumno	4	6	5	1	PRONTUARIO
Número de títulos por alumno	2	3	3	0	PRONTUARIO
17. Relación alumno / docente					
Alumnos por docente	57	79	81	-2	PRONTUARIO



Tabla III

III. Pertinencia					
Nombre del Indicador	Valor SUT (Prontuario 2018)	Valor MECA SUT 2019	Valor MECA SUT 2018	Diferencia 2019-2018	Referencia
18. Programas educativos con evaluación diagnóstica					
Total de programas educativos con evaluación diagnóstica	24.5	0	0	0	PRONTUARIO
19. Programas educativos acreditados					
Total de programas educativos acreditados	50.8	88.52	61.06	27.46	PRONTUARIO
20. Programas centrados en el aprendizaje					
Total de programas educativos centrados en el aprendizaje (cursos, talleres, otros)	3,137	2	20	-18	Ind. 20 Columna J
PTC que están aplicando los enfoques	1,532	44	43	1	Ind. 20 Columna AI
PA que están aplicando los enfoques	4,488	120	96	24	Ind. 20 Columna AN
21. Programas educativos centrados en el estudiante (promedio)					
Apoyo psicopedagógico	8.28	8.54	8.30	0.24	Ind. 21 Columna EO
Actividades culturales	7.73	7.34	7.10	0.24	Ind. 21 Columna EP
Servicio médico	8.1	7.74	7.55	0.19	Ind. 21 Columna EQ
Deportes	7.66	7.3	7.04	0.26	Ind. 21 Columna ER
Tutorías	8.36	8.34	8.06	0.28	Ind. 21 Columna ES
Asesoría académica	8.34	8.38	8.08	0.3	Ind. 21 Columna ET
Cafetería	6.92	6.54	6.27	0.27	Ind. 21 Columna EU
Actividades extra clase para el desarrollo humano	8.18	8.22	7.93	0.29	Ind. 21 Columna EV
Biblioteca	7.96	7.86	7.62	0.24	Ind. 21 Columna EW
Infraestructura	7.59	7.18	6.93	0.25	Ind. 21 Columna EX
Transporte	7.44	7.24	7.18	0.06	Ind. 21 Columna EY
Medios de expresión de los alumnos	7.81	7.68	7.44	0.24	Ind. 21 Columna EZ
Becas	7.95	8.0	7.55	0.45	Ind. 21 Columna FA
Bolsa de trabajo	7.95	7.84	7.55	0.29	Ind. 21 Columna FB
Total	7.91	7.73	7.47	0.26	Ind. 21 Columna FD
22. Programas educativos pertinentes					



Programas educativos pertinentes de TSU	78.7	100	100	0	PRONTUARIO
Programas educativos pertinentes de Licenciatura	79.7	100	100	0	PRONTUARIO
23. Perfil del profesor de tiempo completo					
Total de profesores de tiempo completo	4,260	44	43	1	Ind. 23 Columna Q
Nivel de estudios (posgrados)	57.56	72.73	65.12	7.61	PRONTUARIO
Cuentan con perfil PRODEP	30.23	54.55	65.12	-10.57	Ind. 23b Columna X
24. Nivel de estudios de los profesores de asignatura y experiencia laboral en la materia					
Total de profesores de asignatura	10,829	120	118	2	Ind. 24 Columna Q
Profesores de asignatura que imparten clases relacionadas con su profesión con experiencia en el sector productivo	54.6	1.34	16.95	-15.61	PRONTUARIO
25. Capacitación del personal de la universidad					
Total del personal (mandos medios, superiores, administrativo, secretarial, PTC, PA)	22,876	268	269	-1	Ind. 25 Columna I
Total del personal capacitado (mandos medios, superiores, administrativo, secretarial, PTC, PA)	62.24	58.58	56.88	1.7	Ind. 25 Columna S

Tabla IV

IV. Vinculación					
Nombre del indicador	Valor SUT (Prontuario 2018)	Valor MECAS UT 2019	Valor MECAS UT 2018	Diferencia 2019-2018	Referencia
26. Total de organismos nacionales e internacionales vinculados así como la movilidad estudiantil y docente (porcentajes)					
Total de organismos vinculados acumulados al ciclo escolar	26,416	1508	8	1500	Ind. 26 Columna E
Total de alumnos con movilidad nacional	0.56	0.17	0.11	0.037	Ind. 26 Columna AY
Total de profesores con movilidad nacional	0.49	0	0	0	Ind. 26 Columna BF
Total de alumnos con movilidad internacional	0.93	0.14	0.09	0.05	Ind. 26 Columna BI
Total de profesores con movilidad internacional	1.4	0	0	0	Ind. 26 Columna BP
Sector al que pertenecen los organismos vinculados					
Unidades productivas vinculadas: públicas	9,180	189	5	184	Ind. 26 Columna H
Unidades productivas vinculadas: privadas	41,799	1317	3	1314	Ind. 26 Columna I
Unidades productivas vinculadas: sociales	1,223	2	0	2	Ind. 26 Columna J
27. Ingresos propios captados					
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos	234,632,380	309,301	593,762	-284,461	Ind. 27 Columna F



Ingresos propios por colegiaturas y servicios escolares	1,084,132,060	17,498,930	17,718,049	-219,119	Ind. 27 Columna G
Ingresos propios por otros servicios	158,353,328	81,000	4,470	76,530	Ind. 27 Columna H
Total de ingresos propios captados en el ejercicio fiscal	1,477,117,768	17,889,231	18,316,281	-427,050	Ind. 27 Columna I
28. Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro					
Total de servicios y estudios tecnológicos prestados por año	92,834	121	131	-10	Ind. 28 Columna AC
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos públicos	88,311	121	131	-10	Ind. 28 Columna Z
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos privados	4,091	0	0	0	Ind. 28 Columna AA
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos sociales	432	0	0	0	Ind. 28 Columna AB
30. Cursos demandados de educación continua					
Total de cursos demandados de educación continua	5,831	15	6	9	Ind. 30 Columna M
31. Tasa de los alumnos satisfechos de educación continua					
Alumnos de educación continua muy satisfechos y satisfechos de los servicios	9.1	9.4	9.8	-0.4	PRONTUARIO
32. Bolsa de trabajo					
Total de egresados colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la Universidad (TSU)	51.18	100	61	39	Ind. 32 Columna N
Total de egresados colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la Universidad (LP)	25.0	NA	NA	NA	Ind. 32 Columna O
Total de egresados colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la Universidad (licenciatura)	51.84	60.78	40	20.78	Ind. 32 Columna P

Tabla V

V. Equidad					
Nombre del Indicador	Valor SUT (Prontuario 2018)	Valor MECAS UT 2019	Valor MECAS UT 2018	Diferencia 2019-2018	Referencia
33. Cobertura					
Cobertura	7.15	3.58	3.93	-0.35	Ind. 33 Columna F
34. Alumno atendido (distribución de la matrícula por nivel educativo, carrera, ingreso y reingreso)					
Alumno atendido	245,864	3,493	3,489	4	PRONTUARIO
Índice de masculinidad	149.8	156.84	162.5	-5.66	Ind. 34 Columna L
35. Promoción deportiva, cultural y comunitaria					
Promoción deportiva	107.48	283.33	100	183.33	Ind. 35 Columna N
Promoción cultural	105.88	160.0	100	60	Ind. 35 Columna O

**SEP**SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**UTP**COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TÉCNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

Promoción comunitaria	114.92	109.09	100	9.09	Ind. 35 Columna P
Gente beneficiada por promoción deportiva	150,261	5140	250	4890	Ind. 35 Columna G
Gente beneficiada por promoción cultural	281,633	1212	796	416	Ind. 35 Columna J
Gente beneficiada por promoción comunitaria	148,239	8964	13,728	-4764	Ind. 35 Columna M
36. Becas					
Total de porcentaje de alumnos beneficiados por el otorgamiento de alguna beca	107.87	87.85	260.3	-172.45	PRONTUARI O