



Subsecretaría de Educación Superior

**Coordinación General de
Universidades Tecnológicas**

**EVALUACIÓN INSTITUCIONAL
2007 - 2008**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Hidalgo



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA
HUASTECA HIDALGUENSE**
Organismo Público Descentralizado del
Gobierno del Estado de Hidalgo

**EVALUACIÓN INSTITUCIONAL
2007 - 2008**

GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

LIC. MIGUEL ÁNGEL OSORIO CHONG
Gobernador Constitucional

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

MAESTRO ALONSO LUJAMBIO IRAZÁBAL
Secretario

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE HIDALGO

DRA. ROCÍO RUÍZ DE LA BARRERA
Secretaria

DIRECTORIO

DR. EDUARDO MOGICA MARTÍNEZ

Rector

MCE. JUAN ANGEL OROPEZA ESTRADA

Director de Planeación

Enc. de la Dir. de Tecnologías de la Información y Comunicación

L.C. ROSAURA RAMOS ROJA. S

Encargada de la Dirección de Administración y Finanzas

MAD MARISOL FLORES CONTRERA

Directora de Enlace Académico y encargada de la Dirección de Vinculación

MMT. ORALIA CORTEZ CISNEROS

Encargada de la Dirección de Extensión Universitaria

MC. JUANA GARCÍA MORALES

Director del Programa Educativo de Administración y Evaluación de Proyectos

MCP. ARTURO HERNÁN TAGLE REYES

Director del Programa Educativo de Tecnología de Alimentos

MC. CRISTOBAL CONTRERAS ESCOBAR

Encargado de la Dirección del Programa Educativo de Mecánica

LC. CLAUDIA EUNICE RIVERA MORALES

Directora del Programa Educativo de Contaduría

MC. ARNULFO FLORES MARTÍNEZ

Encargado de la Dirección del Programa Educativo de Agrobiotecnología

LIC. ANTONIO MANDUJANO CERRILLA

Abogado General

ÍNDICE

	PÁGINA
PRESENTACIÓN	6
INTRODUCCIÓN	7
MARCO DE REFERENCIA	8
PRESENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES	9
I. EFICACIA	
1. ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II	
2. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR CUATRIMESTRE	
3. REPROBACIÓN POR CUATRIMESTRE	
4. DESERCIÓN POR CUATRIMESTRE	
4.1 PRINCIPALES CAUSAS	
5. TASA DE EGRESO, TITULACIÓN Y DE REGISTRO ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES	
TASA DE EGRESO Y TITULACIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO	
EGRESO	
TITULACIÓN	
REGISTRO ANTE PROFESIONES	
6. EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL A SEIS MESES DE SU EGRESO Y QUE TRABAJAN EN ÁREA AFIN	
7. EGRESADOS SATISFECHOS	
8. EGRESADOS QUE PRESENTAN EL EGETSU	
9. EGRESADOS EN ESTUDIOS SUPERIORES A SEIS MESES DE SU EGRESO	
10. TASA DE EMPLEADORES SATISFECHOS	
11. PRESUPUESTO EJERCIDO	
INFORME EJECUTIVO	11
II. EFICIENCIA	15
12. COSTO POR ALUMNO	
13. UTILIZACIÓN DE ESPACIOS	
14. UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO	
EQUIPO DE CÓMPUTO	
EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET	
15. PROCESOS CERTIFICADOS	
MACRO PROCESOS	
16. DISTRIBUCIÓN DE LIBROS Y TÍTULOS POR ALUMNO	
17. RELACIÓN ALUMNO / DOCENTE	
INFORME EJECUTIVO	16
III PERTINENCIA	18
18. PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	
18. MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	
19. PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS	
20. PROGRAMAS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE	
21. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL ESTUDIANTE	

22.	PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES	
23.	PERFIL DEL PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO	
24.	NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURA Y EXPERIENCIA LABORAL EN LA MATERIA	
25.	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	
	INFORME EJECUTIVO	20
IV.	VINCULACIÓN	23
26.	TOTAL DE ORGANISMOS VINCULADOS	
	SECTOR AL QUE PERTENECEN LOS ORGANISMOS VINCULADOS	
27.	INGRESOS PROPIOS CAPTADOS	
28.-	SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS	
	SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR	
	INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS	
	INGRESOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR	
29.	EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	
29.	OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	
30.	CURSOS DEMANDADOS	
30.	CURSOS SIN DEMANDA	
31.	TASA DE LOS ALUMNOS SATISFECHOS EN EDUCACIÓN CONTINUA	
32.	BOLSA DE TRABAJO	
	INFORME EJECUTIVO	26
V.	EQUIDAD	29
33.	COBERTURA	
34.	ALUMNO ATENDIDO	
35.	PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA	
35.	BENEFICIADOS POR PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA	
36.	BECAS	30
	INFORME EJECUTIVO	
	AUTODIAGNOSTICO	33
	ESTRATEGIAS	34
	CONCLUSIONES	35

PRESENTACIÓN

El presente documento tiene la finalidad de proporcionar los elementos necesarios de los insumos para la Evaluación Institucional (EVIN), los resultados son tomados de los valores obtenidos en el Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) en el ciclo escolar 2007-2008, Este proceso de evaluación Institucional, es el resultado de un proceso de medición, análisis y reflexión dirigido al cambio para el mejoramiento de la institución. La evaluación institucional se produce en función de las metas y objetivos institucionales y a partir de un conjunto de criterios y estándares definidos también por la propia Universidad.

Conocer si los objetivos y planes de trabajo establecidos en la Universidad se cumplen y si los resultados alcanzados en las diferentes etapas de su desarrollo organizacional, son positivos o no, es una labor indispensable para orientar lo realizado en relación a la Docencia, Vinculación, Difusión y Extensión, Investigación y Administración; es por ello que se presenta esta información que integra el la Evaluación Institucional (EVIN) basada en el Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT), el cual constituye un medio en el que se integra el resultado de los principales indicadores académicos y de gestión, describe su diagnóstico y logros; intenta también, contribuir a la reflexión y el análisis de lo obtenido hasta ahora con el fin de proporcionar los elementos que orienten las acciones en el futuro. A través de la lectura y análisis de los indicadores, es posible conocer el grado de cumplimiento de las expectativas planeadas y mediante el conocimiento de los parámetros nacionales y una comparativa con respecto al ciclo inmediato anterior, se facilita el establecimiento de comparativos que permiten ubicar las estrategias y acciones institucionales en el contexto nacional.

Es importante resaltar que los valores de los resultados de los indicadores del MECASUT fueron validados por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT), lo que permite trabajar con cifras confiables y consistes, tanto a nivel institucional como del subsistema.

DR. EDUARDO MOGICA MARTÍNEZ
RECTOR

INTRODUCCIÓN

La presente Evaluación Institucional (EVIN), es el resultado del desarrollo y evolución que la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha tenido en el periodo de referencia, su contenido, los juicios de valor, las recomendaciones y sus propuestas de mejora, son resultado del análisis, cuantificación y calificación de la operación universitaria.

La Evaluación Institucional 2007- 2008, se integra por los valores de los resultados de los indicadores del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) y de los indicadores complementarios que han sido validados por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT), lo cual permite trabajar con cifras confiables y consistentes a nivel institución y a nivel subsistema.

Para el análisis de la evaluación que se presenta, se ha dispuesto de la agrupación de los indicadores por coincidencias, por lo tanto se presentan por las categorías (ejes rectores) que se utilizan en el MECASUT, los cuales son: Eficacia, Eficiencia, Pertinencia, Vinculación y Equidad.

Los resultados nos permite tener elementos que permiten evaluar cuál es la ubicación de la UTHH en cuanto a sus servicios respecto a otras Universidades Tecnológicas en el país, así mismo también nos permite tener un elemento adicional para continuar demostrando el compromiso que ha adoptado el personal de la UTHH y que a definido en su política de la calidad, para que los resultados de esta encuesta sean una guía sobre las decisiones que se tienen que tomar en la organización.

Todo proceso de evaluación requiere, además, de una etapa previa de diagnóstico dentro de la cual se deben describir las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la organización. Por lo anterior, el resultado de estos indicadores, deben ser insumos en los próximos ciclos escolares se deberá enfrentar el reto a nuevos escenarios que permitan canalizar acciones que contribuyan a la extensión y difusión institucional para aumentar la captación de alumnos que propicie el crecimiento de la matrícula, continuar el programa de becas y tutorías para contribuir a la disminución de la deserción en sus diferentes causas, así como la acreditación de los programas educativos. Por otra parte se debe fortalecer y mejorar los procesos mediante la continuación de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2000 y su transición a la norma ISO 9001:2008, mejorar el perfil profesional de los profesores así como el desarrollo de los cuerpos académicos y sus líneas generales de aplicación del conocimiento. De igual forma se deben establecer acciones que permitan fortalecer la vinculación y con todo ello mejore la atención al proceso de educación continua, y el establecimiento de un comité de pertinencia de programas educativos, que permitan contribuir a mejorar la calidad en la educación superior del Estado y del País.

MARCO DE REFERENCIA

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense surge en 1996 en una región donde sólo se contaba con una institución educativa pública de educación superior (Instituto Tecnológico Agropecuario # 6 fundado en 1974); en sus inicios la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ofertó dos programas educativos (TSU en Mecánica y TSU en Informática) para lo cual se registraron 137 aspirantes; de los cuales 128 se presentaron al examen de admisión y se aceptaron a 109 jóvenes.

A 12 años de fundada la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, la matrícula ha crecido hasta alcanzar la cifra de 926 alumnos en el registro del ciclo escolar 2007-2008, lo anterior dividido en seis programas educativos; TSU en Administración y Evaluación de Proyectos, TSU en Agrobiotecnología, TSU en Contaduría, TSU en Mecánica, TSU en Tecnologías de la Información y Comunicación, y TSU en Tecnología de Alimentos.

El área de influencia de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense se considera en el presente documento la comprendida en los municipios de la región X distrital del Estado de Hidalgo que corresponde a los municipios de Orizatlán, Jaltocán, Yahualica, Huazalingo, Huejutla, Huautla, Atlapexco, Xochiatipan.

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense con doce años de existencia, es actualmente una institución en etapa de consolidación y está ubicada en la zona de desarrollo de la Huasteca Hidalguense. La zona en que se ubica la UTHH está primordialmente enfocada al sector agropecuario, con una calidad de vida baja para sus habitantes. En 1997 la UTHH se posicionó como una alternativa de educación superior de corte tecnológico, debido a que la oferta de educación superior estaba orientada al sector agropecuario y educación normal, sin embargo, a partir del 2002 existen nuevas instituciones de educación superior que tienen nuevas ofertas educativas, aunque la UTHH se encuentra en un medio preponderantemente rural, en donde se están creando los cimientos para un desarrollo industrial, que es limitado, se tiene el reto de fomentar la cultura empresarial para la generación del desarrollo.

La comunidad académica deberá continuar buscando el liderazgo en educación tecnológica, apoyado en cuerpos académicos, reforzando el proceso educativo y de educación continua, con el compromiso de responder de igual manera a los cambios políticos, económicos y sociales que demanda el país en un mundo globalizado. La UTHH deberá enfrentar el reto de buscar que la investigación y el desarrollo tecnológico estén orientados a la atención de los requerimientos del sector productivo de bienes y servicios en la región. Por otra parte se debe difundir y promocionar el modelo educativo, así como los logros alcanzados por esta institución para consolidar una imagen institucional con reconocimiento estatal y nacional.

I

PRESENTACIÓN Y DESARROLLO DEL RESULTADO DE LOS INDICADORES

TABLA COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL, 2007-2008

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

TABLA 1

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 07-08	VALOR ALCANZADO UT 06-07
I EFICACIA					
1. ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II					
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO QUE PRESENTARON EXANI II	85.69	95.00	-9.31	88,18	86,47
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 1,101 A 1,300	0.17	0.00	0.17	2,36	0,00
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 901 A 1,100	56.26	50.00	6.26	49,47	27,89
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 700 A 900	43.57	50.00	-6.43	48,17	72,11
2. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR CUATRIMESTRE Y CICLO ESCOLAR					
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	8.13	8.30	-0.17	8.32	8,22
ENERO-ABRIL	8.11	8.30	-0.19	8.28	8,27
MAYO-AGOSTO	7.83	8.30	-0.47	8.26	8,18
PROMEDIO DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO	8.02	8.30	-0.28	8.29	8,22
3. REPROBACIÓN DEFINITIVA POR CUATRIMESTRE					
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	4.00	12.00	-8	4.00	34,53
ENERO-ABRIL	2.00	12.00	-10	4.66	27,00
MAYO-AGOSTO	5.27	12.00	-6.73	4.03	20,73
REPROBACIÓN TOTAL	3.75	12.00	-8.25	4.23	27,42
4. DESERCIÓN CUATRIMESTRAL					
DESERCIÓN DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE	14.04	12.00	2.04	12.00	14,06
DESERCIÓN DE ENERO A ABRIL	7.73	7.00	0.73	9.06	6,29
DESERCIÓN DE MAYO A AGOSTO	8.74	3.00	5.74	7.94	3,63
DESERCIÓN TOTAL	10.17	7.33	7.33	9.67	7,99
4.1 PRINCIPALES CAUSAS					
REPROBACION	35.68	8.00	27.68		7,77
PROBLEMAS ECONÓMICOS	18.43	6.00	12.43		
5. TASA DE EGRESO, TITULACIÓN Y DE REGISTRO ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES					
TASA DE EGRESO DEL PROGRAMA REGULAR	64.40	73,00	-8.6	57.50	65,21
TASA DE EGRESO DEL PROGRAMA 2X3	0.00	0,00	0,00	85.51	0,00
TASA DE EGRESO DEL PROGRAMA DESPRESURIZADO	31.25	NA		46.26	0,00
TASA DE EGRESO TOTAL	60.20	73,00	-12.8	57.15	65,21
TASA DE TITULACIÓN DEL PROGRAMA REGULAR	64.40	73,00	-8.6	51.60	65,00
TASA DE TITULACIÓN DEL PROGRAMA 2X3	0.00	0,00	0,00	85.51	0,00
TASA DE TITULACIÓN DEL PROGRAMA DESPRESURIZADO	31.25	NA		39.87	0,00
TASA DE TITULACIÓN TOTAL	60.20	71,00	-10.8	51.26	65,00

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 07-08	VALOR ALCANZADO UT 06-07
TASA DE EGRESO Y TITULACIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO					
EGRESO					
AGROBIOTECNOLOGÍA	75.00	80,00	-5	61.98	77,61
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	71.21	75,00	-3.79	65.34	78,95
CONTADURÍA	69.64	70,00	-0.36	65.75	77,23
MECÁNICA	58.62	75,00	-16.38	64.89	63,11
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	66.67	78,00	-11.33	62.45	75,56
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	47.17	60,00	-12.83	50.58	47,59
TITULACIÓN					
AGROBIOTECNOLOGÍA	75.00	80,00	-5	73.95	77,61
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	71.21	75,00	-3.79	97.01	78,95
CONTADURÍA	69.64	70,00	-0.36	90.88	77,23
MECÁNICA	58.62	75,00	-16.38	84.97	63,11
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	66.67	78,00	-11.33	91.83	75,56
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	47.17	60,00	-12.83	89.68	46,90
REGISTRO ANTE PROFESIONES					
PORCENTAJE DE REGISTRO ANTE PROFESIONES	100.00	100,00	0,00	83.19	100,00
6. EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL A SEIS MESES DE SU EGRESO Y QUE TRABAJAN EN ÁREA AFÍN					
EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL	44.08	50,00	-5.92	41.61	44,41
EGRESADOS LABORANDO EN ÁREA AFÍN	44.08	50,00	-5.92	30.36	38,64
7. EGRESADOS SATISFECHOS					
TASA DE EGRESADOS MUY SATISFECHOS Y SATISFECHOS	92.10	88,00	4.1	81.21	92,92
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS EN ESCALA DE 0 A 10	8.84	8,80	0.04	8.52	9,20
8. EGRESADOS QUE PRESENTAN EL EGETSU					
TOTAL DE EGRESADOS QUE PRESENTAN EL EGETSU	100.00	100,00	0,00	95.68	100,00
EGRESADOS CON TESTIMONIO DE DESEMPEÑO SOBRESALIENTE	30.26	46,00	-15.74	32.09	20,45
EGRESADOS CON TESTIMONIO DE DESEMPEÑO SATISFACTORIO	41.78	37,00	4.78	36.82	44,73
EGRESADOS SIN TESTIMONIO	27.96	17,00	10.96	31.09	34,82
9. EGRESADOS EN ESTUDIOS SUPERIORES A SEIS MESES DE SU EGRESO					
EGRESADOS QUE CONTINÚAN ESTUDIOS SUPERIORES EN OTRAS IES A 6 MESES POSTERIORES A SU EGRESO	2.30	12,00	-9.7	8.40	7,67
10. TASA DE EMPLEADORES SATISFECHOS					
TASA DE EMPLEADORES MUY SATISFECHOS Y SATISFECHOS	97.48	90,00	7.48	87.07	97,00
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES EN ESCALA DE 0 A 10	8.92	9,00	-0.08	8.61	9,70
11. PRESUPUESTO EJERCIDO					
PRESUPUESTO EJERCIDO FEDERAL Y ESTATAL	100.00	100,00	0,00	96.36	100,00

INFORME EJECUTIVO

I.- EFICACIA

1.- ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II

Con el objeto de contar con un diagnóstico inicial sobre el desempeño académico de los alumnos de nuevo ingreso se aplica el EXANI II en la UTHH, mismo del que se obtiene grado de aprovechamiento con que egresan los estudiantes del bachillerato, la meta institucional es que en el ciclo escolar 2007-2008 es que del 100% de los aspirantes que se registran, el 95% se inscriban; para este ciclo se logró que el 85.69% se inscribió, lo anterior se debe a que de 699 aspirantes 599 se inscriben, y 100 de ellos han elegido otra opción de educación superior o bien deciden no continuar estudiando.

ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 1,101 A 1,300

Para este rubro la Universidad no consideró ninguna meta, ya que el puntaje es elevado en relación a lo que históricamente los egresados de bachillerato que ingresan a la Universidad logran alcanzar, dicho indicador sirve como diagnóstico a efectos de atender áreas del conocimiento en cursos de inducción y tutorías. A comparación con el resultado a nivel nacional se observa un comportamiento bajo en el indicador, pero arriba de lo alcanzado por la UTHH en el ciclo escolar anterior.

ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 901 A 1,100

Este indicador depende de la preparación de los estudiantes en el bachillerato, el registro de CENEVAL muestra el bajo nivel los alumnos de nuevo ingreso; se estableció como meta que 50% de los que presentaron el EXANI II obtuvieran entre 901 a 1100 puntos, del cual se alcanzó 56.26% misma que se ubica por arriba de la meta establecida por la UTHH y del estándar nacional que registra un 49.47%.

ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 700 A 900

El registro de CENEVAL muestra el bajo nivel con que salen del bachillerato los alumnos de nuevo ingreso; se estableció como meta que 50% de los que presentaron el EXANI II obtuvieran entre 700 a 900 puntos, del cual se alcanzó 43.57%, este indicador se torna negativo, debido a que entre menos alumnos en este rango se tengan es mejor, aunque en el resultado de este indicador no depende de la universidad, por tanto se implementan acciones como lo son cursos de nivelación en el primer cuatrimestre.

2. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR CUATRIMESTRE Y CICLO ESCOLAR

El aprovechamiento académico institucional registra un 8.02, mostrando un comportamiento similar en los primeros dos cuatrimestres y una tendencia a la baja en el tercer cuatrimestre, en relación con el ciclo escolar anterior se observa una ligera tendencia a la baja, así mismo se observa que está ligeramente por debajo de la media nacional.

3. REPROBACIÓN DEFINITIVA POR CUATRIMESTRE

En el ciclo escolar se registró una tasa promedio de 3.75% de reprobación en el ciclo escolar, por debajo de lo planeado. En relación al ciclo escolar anterior existe una diferencia considerable que resulta una comparación no adecuada, lo anterior en función de que MECASUT 2006-2007 mide el Número de Alumnos reprobados por primer examen extraordinario y ahora MECASUT 2007-2008 mide Número de alumnos reprobados definitivos, por tanto existe una diferencia considerable toda vez que los cortes de número de reprobados son en diferentes tiempos.

El indicador se ubica por debajo del promedio del subsistema que es de 4.23%, sin embargo se deben de tomar acciones para evitar la deserción debido a que la principal causa es la reprobación con un 35.68% con relación al total de las bajas, para ello se deben de llevar a cabo actividades tales como:

- Impartir curso propedéutico a alumnos de nuevo ingreso.
- Asesorías personalizadas a los alumnos de bajo rendimiento académico.
- Asesorías psicológicas para detectar causas que afecten el desempeño académico del estudiante por parte del Departamento de Servicios Estudiantiles.
- Realizar visitas a empresas relacionadas con la carrera para despertar el interés sobre sus actividades de desempeño.
- Impartición de tutoría guiada y tutoría personalizada.

La causa de la reprobación se debe principalmente al bajo nivel académico que los alumnos registran al entrar a la Universidad y a la intensidad del modelo educativo, aunado a la situación socioeconómica de los estudiantes que ingresan, quienes en su mayoría provienen de familias de escasos recursos.

4. DESERCIÓN POR CUATRIMESTRE

El cuatrimestre que representa mayor índice de deserción es el de septiembre-diciembre con un 14.04%, respecto al cuatrimestre de enero-abril se registra una deserción del 7.73%, y mayo-agosto con una deserción del 8.74%, muy por arriba de la planeación cuatrimestral así como el resultado del ciclo escolar anterior que registra un 7.99%, así mismo rebasa el promedio del nivel nacional que es del 9.67%, las principales causas son la reprobación y los problemas económicos, por lo que se deberán establecer estrategias que contribuyan a disminuir la deserción por problemas económicos siendo esta la segunda causa de la deserción con un 18.43% en relación a las bajas totales, entre las que se proponen:

- Otorgamiento de becas académicas, de alimentación y de servicio.
- Gestiones para el otorgamiento de becas de Instituciones Gubernamentales tanto Estatales como Federales (PRONABES Y BÉCALOS).

5. TASA DE EGRESO, TITULACIÓN Y DE REGISTRO ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES

Para la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense la cantidad de los alumnos que logran terminar con éxito sus estudios se mide en la tasa de egreso, en este ciclo escolar se graduaron los alumnos que corresponden a la 12ª generación, los cuales ingresaron en septiembre del 2006, la matrícula inicial de esa generación fue de 441 alumnos, de los cuales 284 concluyeron sus estudios en Agosto del 2008, obteniendo como resultado la

eficiencia terminal del 64% dicho porcentaje está por debajo de la meta institucional establecida de 73%, lo anterior es consecuencia de los índices de deserción presentados.

TASA DE EGRESO Y TITULACIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO EGRESO

El programa educativo que presentó mayor índice de tasa de egreso fue Agrobiotecnología con un 75% pero aun por debajo de la meta planeada que es del 80% y la carrera que tiene menor índice de eficiencia terminal es Tecnologías de la Información y Comunicación con un 47% lo cual lo ubica por debajo de la media nacional (50.58%), lo cual indica que se debe continuar trabajando con los programas de tutorías, asesorías, becas, atención psicológica, evaluación a docentes y técnicas de enseñanza aprendizaje, con el fin de adoptar acciones que permitan incrementar la eficiencia terminal.

TITULACIÓN

En la tasa de titulación por programa educativo la carrera que registra una tasa de titulación mayor es Agrobiotecnología con un 75.00%, existiendo una diferencia de -5.00% en relación a lo planeado, pero con un 1.05% por encima de la media nacional.

REGISTRO ANTE PROFESIONES

El porcentaje de registro de títulos ante profesiones es del 100%, superando en un 16.81% a la media nacional que es del 83.19%, esto debido a la acción emprendida por la UTHH que todo alumno que egrese deberá titularse y realizar su registro ante profesiones.

6. EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL A SEIS MESES DE SU EGRESO Y QUE TRABAJAN EN ÁREA AFIN

El porcentaje de colocación de egresados es de 44.08%, cifra por debajo de lo planeado (50%), más sin embargo se observa que se está por encima de la media nacional en el Subsistema de Universidades Tecnológicas, esto derivado a que la Universidad busca impulsar la iniciativa de los estudiantes para poner en práctica sus conocimientos y generar la visión del autoempleo mediante la dirección de programas a través de Centro Incubador de Empresas, lo anterior se impulsa ya que en gran parte de la región el sector industrial tiene un escaso desarrollo, por lo que las oportunidades de empleo son pocas en la zona.

7. EGRESADOS SATISFECHOS

Mediante la aplicación del cuestionario para medir el grado de satisfacción de los egresados en cuanto la preparación académica recibida por parte de la Universidad, (Indicador 7 del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas), fue posible conocer que en este ciclo escolar el valor del indicador fue de 92.10% de egresados satisfechos y muy satisfechos, por arriba de la meta programada institucionalmente que es del 88.00% y a nivel del Subsistema de Universidades Tecnológicas siendo del 81.21%.

8. EGRESADOS QUE PRESENTAN EL EGETSU

El Examen General de Egreso del T.S.U. es un instrumento de evaluación con cobertura nacional que tiene como propósito evaluar el nivel de conocimientos del núcleo esencial que caracteriza a los recién egresados del Sistema Nacional de Universidades Tecnológicas.

El desarrollo del examen está a cargo del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), y ha sido revisado, actualizado y aprobado por un Consejo Técnico integrado por 11 expertos representantes de las Universidades Tecnológicas.

En este ciclo escolar el 100% de los egresados presentaron examen, de ellos el 30.26% de los estudiantes recibieron testimonio de desempeño sobresaliente y el 41.78% testimonio de desempeño satisfactorio. Los alumnos que obtuvieron testimonio sobresaliente están por debajo de la meta institucional establecida que se ubica en un 46.00% y por debajo del valor del subsistema que es el 32.09, pero ha subido en relación del valor alcanzado en el ciclo escolar anterior, mientras que los de desempeño sobresaliente alcanzaron un 41.78%, un 4.78% por encima de la meta institucional establecida (37.00%), y 4.96% por encima de la media del Subsistema de UT's (36.82%).

9. EGRESADOS EN ESTUDIOS SUPERIORES A SEIS MESES DE SU EGRESO

El modelo educativo tiene como objetivo principal el formar técnicos superiores universitarios altamente competentes que se integren al mercado laboral, satisfaciendo sus expectativas de vida y las necesidades del sector productivo, no obstante, hay estudiantes que desean continuar con un segundo ciclo de formación para obtener la licenciatura, es por ello que la Universidad establece convenios con Instituciones de Educación Superior para facilitar el ingreso de los TSU's, por medio del seguimiento de egresados se tiene registro de egresados que continúan con sus estudios superiores teniendo una valor de 2.30% para este indicador, muy por debajo de la meta institucional establecida (12.00%) y de la media del Subsistema de Universidades Tecnológicas (8.40%), sin embargo se deberá poner atención debido que se registra una baja del 5.37% con relación al resultado del ciclo escolar.

10. TASA DE EMPLEADORES SATISFECHOS

La tasa de empleadores satisfechos se evalúa mediante la aplicación del cuestionario para medir la satisfacción de los empleadores que cuentan con técnicos superiores universitarios laborando en sus instalaciones (indicador 10 Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas), el valor obtenido para este ciclo escolar es de 97.48%, 7.48% por encima de la meta institucional planeada y 0.48% con relación al ciclo anterior, así mismo registra un 10.41% por encima del valor nacional que es de 87.07%, dicho indicador evalúa la opinión de los empleadores con respecto a los Técnicos Superiores Universitarios que tienen contratados en su empresa.

11. PRESUPUESTO EJERCIDO

Se informa que en este ejercicio se aplicó en 100% del presupuesto, atendiendo los recursos humano y materiales para la función académica, Vinculación y de extensión, en el cumplimiento de la misión de la Universidad.

TABLA 2

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA	VALOR ALCANZADO
II EFICIENCIA					
12. COSTO POR ALUMNO					
COSTO POR ALUMNO	\$34,779.02	\$38,000	-\$3,220.98	33,971	\$39.711
13. UTILIZACIÓN DE ESPACIOS					
UTILIZACIÓN DE ESPACIOS	86.14	100,00	-13.86	81.89	73,63
UTILIZACIÓN DE ESPACIOS CON BASE A LA MATRÍCULA SEGÚN TURNO	100.05	100,00	0.05	75.02	62,87
14. UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO					
EQUIPO DE CÓMPUTO					
DOCENTE DE TIEMPO COMPLETO	5.91	5.91	0.00	8.06	ND
DOCENTE DE ASIGNATURA	1.82	1.82	0.00	3.98	ND
ALUMNOS	79.32	80,00	-0.68	69.25	78,17
PERSONAL ADMINISTRATIVO	8.18	8.18	0.00	13.59	ND
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	4.77	4.77	0.00	5.11	ND
EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET					
DOCENTE DE TIEMPO COMPLETO	13.61	13.61	0.00	9.25	ND
DOCENTE DE ASIGNATURA	0.00	0.00	0.00	4.14	ND
ALUMNOS	61.78	30,00	31.78	65.70	9,73
PERSONAL ADMINISTRATIVO	18.85	18.85		15.11	ND
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	5.76	5.76		5.80	ND
15. PROCESOS CERTIFICADOS					
MACRO PROCESOS					
ACADÉMICO	1.00	1	0	0.96	1
VINCULACIÓN	1.00	1	0	0.96	1
ADMINISTRACIÓN	1.00	1	0	0.96	1
EDUCACIÓN CONTINUA	1.00	1	0	0.96	1
OTROS					
16. DISTRIBUCIÓN DE LIBROS Y TÍTULOS POR ALUMNO					
NÚMERO DE LIBROS POR ALUMNO	15	10.00	5	7	16,71
NÚMERO DE TÍTULOS POR ALUMNO	9	10.00	-1	3	9.60
NÚMERO DE SUSCRIPCIONES A REVISTAS FÍSICAMENTE O ELECTRÓNICAS VIGENTES	7	7	0.00	1,810	ND
NÚMERO DE SUSCRIPCIONES A BIBLIOTECAS VIRTUALES	2	2	0.00	21	ND
17. RELACIÓN ALUMNO / DOCENTE					
ALUMNOS POR DOCENTE	36	36	0.00	30	31

INFORME EJECUTIVO

II.- EFICIENCIA

12. COSTO POR ALUMNO

Para obtener el valor del costo por alumno, se divide el gasto corriente autorizado (\$32,205,374.00) entre matrícula inicial total anual (926), el costo por alumno en este periodo fue de \$34,779.02; dicho costo está por debajo de lo planeado que es de \$38,000, bajando el costo del alumno en relación al ciclo escolar anterior que es de \$39.711.00, pero por encima del valor del subsistema que es de \$33,971.00, lo cual permite establecer que la institución deberá crear estrategias en la captación de alumnos de nuevo ingreso y la retención de alumnos de reingreso, a efectos de incrementar la matrícula.

13. UTILIZACIÓN DE ESPACIOS

La utilización de espacio en la UTHH está en un 86.17%, considerando que se cuenta con una capacidad instalada de 1075 estudiantes y un registro de 926 alumnos, de los cuales entre ellos 20 están en el turno vespertino cursando el sistema despresurizado, comparado con el valor nacional se encuentra ligeramente arriba y con respecto a año anterior se observa un incremento considerable de 73% a 86%.

14. UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO EQUIPO DE CÓMPUTO

El equipo de cómputo representa un papel muy importante en el desarrollo de la práctica de la docencia, y operación de los procesos; lo anterior debido a que junto con la conectividad los alumnos y personal pueden acceder al conocimiento, mediante el desarrollo de aplicaciones, esquematización de ideas, desarrollo de proyectos, practicas en simuladores, generación de diseños o bien acceso a la red de información de la biblioteca digital o acceso a los servicios de Internet. Se cuenta con equipo destinado a docentes y alumno, de un total 440 equipos, 349 (79%) esta destinado a los alumnos para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, 26 (5.9%) son destinadas a los docentes, 8 equipos (1.8%) destinadas para profesores de asignatura, y 57 equipos destinados a mandos medios y superiores. Cabe hacer mención que de los 440 equipos 97 (22%) de ellos registran un alto grado de obsolescencia.

EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET

Se cuenta con 191 equipos de cómputo conectados al servicio de Internet, de los cuales 26 están asignados a los docentes de tiempo completo que corresponde a un 13.61% de distribución, 118 están destinados a los alumnos teniendo un 61.78% de asignación y el 24.61% de utilización del personal dedicado a la labor administrativa.

15. PROCESOS CERTIFICADOS CERTIFICACIÓN ISO 9001:2000

Los procesos certificados actualmente de cuenta con el proceso educativo y de educación continua; En noviembre de 2005 la UTHH refrendó la certificación del SGC en el proceso educativo y en febrero de 2006 se modificó el alcance certificando a dos procesos claves (proceso educativo y el proceso de educación continua) manteniendo la certificación en el periodo 2005-2008. en este ciclo escolar, los días 10, 11 y 12 de noviembre de 2008, la casa certificadora ABS Quality Evaluations, Inc., aplicó auditoría de recertificación a los procesos clave de la Universidad, asegurando la vigencia hasta el año 2011, que incluye los procesos académico, vinculación administración y educación continua.

16. DISTRIBUCIÓN DE LIBROS Y TÍTULOS POR ALUMNO

A la fecha se cuenta con 8,260 títulos y 14,001 volúmenes, clasificados por áreas del conocimiento, para tener en este ciclo escolar una relación de 15 libros por alumno, y 9 títulos por alumno, muy por arriba de la meta establecida, lo anterior gracias a programas aprobados de PIFI 2007. Respecto al número de suscripciones a revistas es de 7, mientras que las suscripciones a bibliotecas virtuales es de 2, es importante mencionar que como una estrategia para incrementar el número de suscripciones virtuales la UTHH estará realizando el incremento de acervo bibliográfico de su biblioteca digital vía proyectos PIFI 2008.

17. RELACIÓN ALUMNO / DOCENTE

Para cada Programa Educativo se tiene establecida una meta de 25 estudiantes por grupo, la cual es variable para cada Programa Educativo de acuerdo a la matrícula del mismo. En la UTHH se tiene una relación de 36 profesores por alumno, muy por encima del indicador institucional del ciclo escolar anterior (31) y por el del Subsistema de Universidades Tecnológicas (30). Esto debido a que está relacionado con la matrícula de cada programa educativo.

TABLA 3

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA	VALOR ALCANZADO
III PERTINENCIA					
18. PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA					
TOTAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	100.00	0.00	6	84.64	100,00
PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 1	100.00	0.00	6	77.22	100,00
PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 2	0	0,00	0,00	22.78	0,00
PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 3	0	0,00	0,00	0.00	0,00
18. MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA					
TOTAL DE MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	100	100,00	0,00	87.79	100,00
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 1	100	100,00	0,00	83.38	100,00
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 2	0	0,00	0,00	16.62	0,00
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 3	0	0,00	0,00	0.00	0,00
19. PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS					
TOTAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS	33.33	50.00	-16.67	46.39	0,00
MATRÍCULA ATENDIDA EN PROGRAMAS ACREDITADOS	36.39	50.00	-13.61	54.67	0.00
20. PROGRAMAS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE					
ALUMNO	8.55	4,5	4.05	8.54	4,1
DIRECTOR DE CARRERA	8.17	4,5	3.67	8.58	4,2
DOCENTE	8.16	4,5	3.66	8.31	4,3
TOTAL	8.29	4.5	3.79	8.48	4,2
21. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL ESTUDIANTE					
APOYO PSICOPEDAGÓGICO	8.34	8,00	0.34	ND	7,6
ACTIVIDADES CULTURALES	7.79	8,00	-0.21	ND	7,6
SERVICIO MÉDICO	8.00	8,00	0,00	ND	7,6
DEPORTES	7.58	8,00	-0.42	ND	7,1
TUTORÍAS	8.00	8,00	0,00	ND	8,1
ASESORÍA ACADÉMICA	8.17	8,00	0.17	ND	8,2
CAFETERÍA	6.34	8,00	-1.66	ND	6,3
ACTIVIDADES EXTRACLASE PARA EL DESARROLLO HUMANO	8.06	8,00	0.06	ND	7,8
BIBLIOTECA	8.04	8,00	0.04	ND	7,9
INFRAESTRUCTURA	7.49	8,00	-0.51	ND	6,8
TRANSPORTE	6.79	8,00	-1.21	ND	6,5

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA	VALOR ALCANZADO
MEDIOS DE EXPRESIÓN DE LOS ALUMNOS	7.56	8,00	-0.44	ND	7,4
BECAS	7.80	8,00	-0.2	ND	7,7
TOTAL	7.71	8,00	-0.29	ND	7,4
22. PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES					
PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES	33.33	100,00	-67	77.53	33,33
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES	51.00	100,00	0,00	79.74	51,04
23. PERFIL DEL PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO					
CAPACITADOS					
CAPACITADOS EN ENFOQUE CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE	26	26	0	1,265	ND
CAPACITADOS EN IMPARTICIÓN DE TUTORÍAS	26	26	0	1,806	ND
QUE APLICAN EL ENFOQUE CENTRADO EN EL APRENDIZAJE	26	26	0	1,485	ND
QUE IMPARTEN TUTORÍAS	26	26	0	2,151	ND
CUENTAN CON PERFIL PROMEP	3.85	4	0.15	11.49%	ND
BECADOS POR OTRA FUENTE PARA ESTUDIOS DE POSGRADO	0	0	0	198	ND
PARTICIPAN EN CUERPOS ACADÉMICOS	12	12	0	1,015	ND
24. NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURA Y EXPERIENCIA LABORAL EN LA MATERIA					
PROFESORES DE ASIGNATURA QUE IMPARTEN CLASES RELACIONADAS CON SU PROFESIÓN	100	100	0.00	70.75	ND
25. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA					
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	15.38	80,00	-64.62	64.56	100,00
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y SECRETARIAL	7.32	80,00	-72.68	58.17	0,00
PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO	38.46	30,00	8.46	74.23	80,77
PROFESORES DE ASIGNATURA	0.00	0,00	0,00	50.68	ND

INFORME EJECUTIVO

III.- PERTINENCIA

18. PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Nuestra institución cuenta con los 6 programas educativos en el nivel 1 de los CIEES atendiendo al 100% de la matrícula con programas educativos de buena calidad, conforme a lo siguiente:

Programa Educativo	Año-Nivel CIEES-Acreditación		
	2005 Nivel	2006 Nivel	2007 ACREDITACIÓN
Administración y Evaluación de Proyectos	2	1	Si
Contaduría (Antes Contabilidad Corporativa)	2	1	Si
Agrobiotecnología	2	1	No
Mecánica	2	1	No
Tecnologías de la Información y Comunicación (antes Informática)	2	1	No
Tecnología de Alimentos	2	1	No

18. MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Durante el ciclo escolar 2007-2008, se atendieron a 926 alumnos de un total de 6 PPEE, el 100% se encuentra en el nivel 1 de evaluación diagnóstica de los CIEES.

19. PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS

En el ciclo 2007-2008 escolar se tiene el 33.33% de los Programa Educativo (Contaduría y Administración y Evaluación de Proyectos). El 3 de Marzo de 2008 se recibió por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA) el documento de Acreditación de los Programas Educativos de Contaduría y Administración y Evaluación de Proyectos. El objetivo es lograr en 2008 la visita por parte del Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) con el objeto de lograr la acreditación de los 4 programas educativos restantes.

20. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE

El modelo centrado en el aprendizaje, se registra mediante una evaluación que se realiza a los alumnos, docentes y directores de carrera, en el cual se pregunta sobre las actividades que cada uno desempeña dentro de la universidad en el cumplimiento de su función, para efectos de las actividades docentes se validan aspectos de material de clase, participación de alumnos en el aula, metodología del diseño de exámenes, creación de ambientes favorables, definición de capacidades, promoción del uso de talleres y laboratorios.

Respecto a este punto la Universidad registra un puntaje que oscila de 8.29 a 8.55 que comparado con el valor nacional el valor más alto es de 8.54, por tanto se puede establecer que la UTHH se encuentra entre los estándares nacionales.

21. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL ESTUDIANTE

La atención individual y en grupo de estudiantes a través de elementos que incorporan de enfoques educativos centrados en el estudiante son un medio para determinar el grado de satisfacción que tienen los alumnos con respecto a los servicios de apoyo a los estudiantes que les brinda la Universidad, para ello se aplica el cuestionario del indicador No. 21, en el cual se tiene la percepción del alumno con respecto a los servicios universitarios; el valor planeado es obtener un resultado por arriba de los 8 puntos, como resultado en la aplicación del cuestionario es variante, oscila entre el valor más bajo de 6.34 en servicios de cafetería hasta un 8.34 en apoyo psicopedagógico, valores que se encuentran dentro del rango planeado a excepción de incrementar el puntaje del servicio de cafetería mejorando los servicios universitarios y evaluándolos anualmente mediante auditorias de servicio; no se cuenta con información respecto a los valores nacionales por tanto no se puede realizar una comparativa con los valores institucionales.

22. PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES

En este periodo solo tenemos dos Programa Educativo con estudio de pertinencia actualizado equivalente al 33.33% los cuales son los programas educativos de Contaduría y Tecnologías de la información y comunicación:

NO.	NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	MATRÍCULA INICIAL	PERTINENTE SI= 1 / NO= 0	AÑO DE INICIO DE LA CARRERA	AÑO DEL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	AÑO DEL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	AÑO DEL ESTUDIO ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE TRABAJO
1	AGROBIOTECNOLOGÍA	41	0	2000	2000		2005
2	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	123	0	1996	1996		2005
3	CONTADURÍA	214	1	2005	2005		2005
4	MECÁNICA	211	0	1996	1996		2005
5	TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	71	0	1996	1996		2005
6	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	266	1	2005	2005		2005
	TOTAL	926	2				

Aunque en el año 2005 se realizaron los Análisis de Situación del Trabajo del 100% de los programas educativos, se deberá trabajar mediante la Instalación del Comité de Pertinencia, a fin de actualizar a los programas educativos o en su caso refrendar la pertinencia conforme a las necesidades del sector productivo de la región de influencia.

23. PERFIL DEL PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO

Los 26 profesores de tiempo completo con que cuenta la UTHH, en el ciclo escolar evaluado, participaron y aplicaron enfoques centrados en el aprendizaje, así como también se capacitaron e impartieron tutorías. De los 26 sólo 12 participan en cuerpos académicos y uno de ellos cuenta con el perfil PROMEP, por lo que se tendrá que motivar más para que los docentes cumplan con el requisito del perfil PROMEP.

24. NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURA Y EXPERIENCIA LABORAL EN LA MATERIA

De acuerdo al modelo educativo el personal académico de asignatura debe de ser profesionales con experiencia laboral en su disciplina, el valor alcanzado fue de 100%, el 29.25% por arriba del valor del Subsistema de Universidades Tecnológicas que es de 70.75%.

25. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA

Uno de los objetivos de la Universidad a través del Programa Operativo Anual, es proporcionar formación, capacitación y actualización al personal docente y administrativo para la mejora de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que se traduzcan en una mayor competitividad y eficiencia en sus funciones. El avance tecnológico en el que estamos inmersos requiere la profesionalización y capacitación del personal docente, por ello en este ciclo escolar el plan de capacitación se desarrolló conforme a lo siguiente:

Capacitación del Personal

Cuadro 25.1

Total	Mandos medios y superiores	Personal administrativo y secretarial	Profesores de Tiempo Completo	Profesores de Asignatura
171	26	82	26	37
CON CAPACITACION				
20	4	6	10	0
	CP1=	CP2=	CP3=	CP4=
	15.38	7.32	38.46	0.00

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA A	VALOR ALCANZADO
IV VINCULACIÓN					
26. TOTAL DE ORGANISMOS VINCULADOS					
ORGANISMOS VINCULADOS ACUMULADOS AL CICLO ESCOLAR	377	377	0	29,432	377
CONVENIOS FIRMADOS ACUMULADOS AL CICLO ESCOLAR	3	3	0	8,460	ND
CONVENIOS FIRMADOS ACUMULADOS CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CICLO ESCOLAR	0	0	0	476	ND
SECTOR AL QUE PERTENECEN LOS ORGANISMOS VINCULADOS					
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: PUBLICAS	33.95	20.00	13.95	21.33	7.16
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: PRIVADAS	60.74	20.00	40.74	75.90	85.41
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: SOCIALES	5.31	20.00	-14.69	2.78	7.43
27. INGRESOS PROPIOS CAPTADOS					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS	2.33	2,00	0.33	15.05	2,10
INGRESOS PROPIOS POR COLEGIATURAS Y SERVICIOS ESCOLARES	4.86	7,00	-2.14	8.89	4,37
INGRESOS PROPIOS POR OTROS SERVICIOS	2.68	1,00	1.68	3.84	2,41
TOTAL DE INGRESOS PROPIOS CAPTADOS EN EL EJERCICIO FISCAL	9.87	10,00	-0.13	27.79	8,88
28.- SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS					
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : CAPACITACIÓN	0	8,00	-8,00	21.95	0,00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : ADIESTRAMIENTO	0	0,00	0,00	1.16	0,00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : EDUCACIÓN CONTINUA	8	80,00	-72	26.04	85,17
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : EVALUACION POR COMPETENCIAS LABORALES	0	0,00	0,00	14.13	0,00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	0	0,00	0,00	6.90	0,00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : ASISTENCIA TÉCNICA	92	12,00	0.00	22.55	14,83
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : OTROS	0	0,00	0,00	7.28	0,00
TOTAL DE SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS POR AÑO	100	100.00	0,00	100.00	100.00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PÚBLICOS	100.00	100,00	0.00	87.36	100,00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PRIVADOS	0	0,00	0.00	11.53	0,00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS SOCIALES	0	0,00	0.00	1.11	0,00

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA	VALOR ALCANZADO
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: CAPACITACION	\$0.00	8,00	-8.00	21.95	0,00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: ADIESTRAMIENTO	\$0.00	0,00	0.00	1.16	0,00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: EDUCACIÓN CONTINUA	85.17	80,00	5.17	26.04	85,17
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES	\$0.00	0,00	0.00	14.13	0,00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	\$0.00	0,00	0.00	6.90	0,00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: ASISTENCIA TÉCNICA	14.83	12,00	2.83	22.55	14,83
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS: OTROS	\$0.00	0,00	0.00	7.28	0,00
INGRESOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PÚBLICOS	100.00	100,00	0.00	87.36	100.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PRIVADOS	0.00	0,00	0.00	11.53	0.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS SOCIALES	0.00	0,00	0.00	1.11	0.00
29. EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA					
EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA: CAPACITACIÓN	0	5,00	5.00	33.33	4,09
EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA: ACTUALIZACIÓN	0	0,00	0.00	42.04	0,00
EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA: DESARROLLO PROFESIONAL	0	0,00	0.00	24.63	0,00
TOTAL DE EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA	0	5,00	5.00	100.00	4,09

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA	VALOR ALCANZADO
29. OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA					
OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: CAPACITACIÓN	100.00	95,00	5.0	64.71	89,30
OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: ACTUALIZACIÓN	0	5,00	-5.0	10.88	6,61
OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: DESARROLLO PROFESIONAL	0	0,00	0.00	24.41	0,00
TOTAL DE OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	100.00	100.00	0.00	100.00	96
30. CURSOS DEMANDADOS					
CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: CAPACITACIÓN	43.75	50,00	-6.25	56.58	8,00
CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: ACTUALIZACIÓN	0	25,00	-25.00	7.37	0,00
CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: DESARROLLO PROFESIONAL	0	25,00	-25.00	36.05	0,00
TOTAL DE CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	43.75	100	-56.25	54.92	8
30. CURSOS SIN DEMANDA					
CURSOS SIN DEMANDA DE EDUCACIÓN CONTINUA: CAPACITACIÓN	0.00	0.00	0.00	83.56	15,00
CURSOS SIN DEMANDA DE EDUCACIÓN CONTINUA: ACTUALIZACIÓN	0.00	0.00	0.00	13.81	2,00
CURSOS SIN DEMANDA DE EDUCACIÓN CONTINUA: DESARROLLO PROFESIONAL	0.00	0.00	0.00	2.62	0,00
TOTAL DE CURSOS SIN DEMANDA DE EDUCACIÓN CONTINUA	0.00	0.00	0.00	100.00	17
31. TASA DE LOS ALUMNOS SATISFECHOS EN EDUCACIÓN CONTINUA					
ALUMNOS DE EDUCACIÓN CONTINUA MUY SATISFECHOS Y SATISFECHOS DE LOS SERVICIOS	4.38	8.00	-3.63	86.11	92,00
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA EN ESCALA DE 10	8.76	9,00	-0.24	8.90	9,25
32. BOLSA DE TRABAJO					
EGRESADOS COLOCADOS EN PLAZAS CONTACTADAS POR EL ÁREA DE BOLSA DE TRABAJO DE LA UT	71.88	100,00	-28.12	31.52	88,24

INFORME EJECUTIVO

IV.- VINCULACIÓN

26. TOTAL DE ORGANISMOS VINCULADOS

A través de la Dirección de Vinculación se realizan las gestiones necesarias para la vinculación con empresas del sector productivo y social de la región. Con el objetivo de que los alumnos realicen visitas industriales mediante las cuales conocen las operaciones de una organización y la labor a la cual se tendrán que enfrentar cuando egresen, así también se realiza vinculación para que los alumnos realicen su periodo de estadía como lo marca el plan de estudios. En este ciclo escolar se realizó vinculación con 377 empresas de la región y zona de influencia. Y se realizó la firma de 3 convenios (Escuela de Música del Estado Hidalgo, COINHI, y CDI).

La región está catalogada como una zona en desarrollo derivado de la escasa industria que existe; es por ello que el reto para la Universidad de impulsar el desarrollo regional adquiere dimensiones especiales y constituye un alto compromiso social.

Los organismos vinculados en este ciclo escolar pertenecen el 33.95% a empresas públicas, el 60.74% a privadas y sólo el 5.31% a organizaciones sociales; respecto a los valores nacionales se observa que el mayor número de vínculos son con empresas privadas, sin embargo en la Huasteca hidalguense por ser zona de desarrollo y al no contar con zona industrial los vínculos se realizan con la pequeña y mediana empresa y organismos públicos.

27. INGRESOS PROPIOS CAPTADOS

El total de ingresos propios captados por la Universidad, equivale al 9.87% del presupuesto autorizado, se deberá fomentar más la prestación de servicios tecnológicos y educación continua debido a que no alcanza la meta institucional establecida, a nivel nacional se observa que se está por debajo en un 17.92% de la aportación del total de un ejercicio fiscal. Se observa que con respecto a los valores nacionales el porcentaje es bajo (9.87% UTHH en relación a 27.79% valor nacional), por tanto la UTHH deberá establecer conceptos en educación continua, servicios tecnológicos, colegiaturas e inscripciones que le permitan incrementar sus ingresos propios.

28.- SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS

Los ingresos propios captados por servicios y estudios tecnológicos respecto al presupuesto autorizado son bajos, de ellos, el 92% se obtiene por asistencia técnica y el 8.0%. por servicios de educación continua Por tanto se deberá continuar trabajando para contar con mayor posicionamiento en la región de influencias en los servicios.

SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR

Del total de ingresos propios captados el 100.00% fue por organismos públicos.

INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS

Aunque los servicios y estudios tecnológicos se den más alto por asistencia técnica, los ingresos propios más altos se dan en un 85.17% por educación continua y sólo el 14.83% por asistencia técnica. Debido a esto se deberá fomentar con mayor difusión los servicios que se ofrecen.

INGRESOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR

El 100% de los ingresos por servicios y estudios tecnológicos son captados por organismo públicos, por lo que se deberá fomentar estos servicios que se ofrecen a empresas privadas y sociales.

29. EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

En este ciclo escolar que se evalúa la asistencia de egresados a cursos de educación continua fue nula, por lo que el área de vinculación tendrá que aplicar estrategias que permita una mayor participación de egresados en los servicios que se ofrecen.

Egresados que asisten a cursos según tipo

Cuadro 29.1

TIPO DE ASISTENTE	CAPACITACIÓN	ACTUALIZACIÓN	DESARROLLO PROFESIONAL	TOTAL
EGRESADOS DE TSU	0	0	0	0
OTRO TIPO DE ASISTENTE	335	0	0	335
TOTAL	335	0	0	335

<i>Total de egresados TSU acumulados al año de estudios =</i>	2,168
---	--------------

29. OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

El 100% de los usuarios que asisten a cursos de educación continua pertenecen al rubro de otros, y al tipo de cursos a los que asisten es el 100% a capacitación. Registrando una variación de participación en relación al ciclo escolar anterior y por encima del valor a nivel nacional.

30. CURSOS DEMANDADOS

Los cursos que se proporcionan en la Universidad se realizan de acuerdo al proyecto de Extensión del Programa Operativo Anual y de la demanda que se tenga de usuarios externos, en este periodo se realizaron 16 cursos por demanda, los cuales fueron para capacitación.

Cursos en educación continua por demanda según tipo
Cuadro 30.1

CURSOS	CAPACITACIÓN	ACTUALIZACIÓN	DESARROLLO PROFESIONAL	TOTAL
POR DEMANDA	7	0	0	7
POR OFERTA DE LA UT	9	0	0	9
TOTAL	16	0	0	16

30. CURSOS SIN DEMANDA

En el ciclo escolar evaluado no se registraron cursos sin demanda, sin embargo se deben tomar acciones debido a que se registró una variación en relación al ciclo anterior evaluado.

31. TASA DE LOS ALUMNOS SATISFECHOS EN EDUCACIÓN CONTINUA

Este indicador mide la opinión que los participantes tienen con respecto al servicio de educación continua, mediante la aplicación de la encuesta del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas, se pretende incrementar dicho indicador, mejorando los cursos se proporcionan, realizando cursos acordes al perfil y necesidades, lo anterior incorporando los servicios de educación continua en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad. El valor en este periodo es de 8.76% (en escala de 10) de alumnos satisfechos con los servicios de educación continua. Existiendo una variación en relación al ciclo anterior evaluado, por lo que se tendrán que tomar acciones que permitan mejor los servicios de educación continua.

32. BOLSA DE TRABAJO

La bolsa de Trabajo de la Universidad es un área cuyo principal objetivo es buscar la incorporación de los egresados con el sector productivo, proporcionándoles alternativas de empleo por medio de la participación en grupos de intercambio de recursos humanos. En el ciclo escolar que se reporta 32 estudiantes asistieron a incorporarse a la bolsa de trabajo, de ellos 23 fueron colocados, es decir el 71.88% de las solicitudes se atendieron, la importancia de este indicador reside en que es un comportamiento está por encima del indicador nacional, pero se tendrá que analizar debido a que se ubica por debajo del valor institucional del ciclo anterior evaluado.

TABLA 5

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA	VALOR ALCANZADO
V EQUIDAD					
33. COBERTURA					
COBERTURA	2.01	3,00	-0.99	3.98	2,10
34. ALUMNO ATENDIDO					
ALUMNO ATENDIDO	1.28	0,64	0.64	6.04	0,68
35. PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA					
PROMOCIÓN DEPORTIVA	100.00	100,00	0,00	107.11	100,00
PROMOCIÓN CULTURAL	84.21	100,00	-15.79	116.58	100,00
PROMOCIÓN COMUNITARIA	0	100,00	-100,00	121.87	100,00
35. BENEFICIADOS POR PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA					
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN DEPORTIVA	4900	300,00	4600	61,649	486
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN CULTURAL	12926	1200,00	11726	152,131	811
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN COMUNITARIA	0	100	-100.00	111,570	104
TOTAL DE BENEFICIADOS	17826	1.500	16326	325,350	1.401
36. BECAS					
PRONABES	56.91	56.91	0.00	48.70	59.80
BECALOS	9.72	9.72	0.00	6.64	0.00
TITULACIÓN	0.0	0.0	0.00	0.21	0.99
ESTATALES	0.0	0.0	0.00	1.70	0.00
MUNICIPALES	0.0	0.0	0.00	0.15	0.00
DESCUENTO EN COLEGIATURAS	25.49	25.49	0.00	7.90	0.00
ALIMENTACIÓN	13.61	13.61	0.00	4.13	0.00
TRANSPORTE	0.0	0.0	0.00	4.54	0.00
DEPORTIVAS	0.0	0.0	0.00	1.35	0.00
LABORALES	0.0	0.0	0.00	0.59	0.00
ACADÉMICAS	0.00	0.00	0.00	10.23	0.00
OTRAS	12.63	12.63	0.00	13.86	8.38
TOTAL DE BECAS OTORGADAS	118.36	118.36	0.00	67.34	69.17

INFORME EJECUTIVO

V.- EQUIDAD

33. COBERTURA

Este indicador se calcula dividiendo el total de alumnos de nuevo ingreso a primer cuatrimestre de la Universidad, respecto al total de egresados de bachillerato del Estado de Hidalgo, el valor actual es de 2.01%, indicador que se encuentra por debajo de la meta planeada, por tanto, la universidad debe de realizar acciones que contribuyan a la captación de alumnos de nuevo ingreso en la región de influencia, a efectos de lograr igualar el estándar nacional de 3.98%

34. ALUMNO ATENDIDO

Para este indicador el valor es de tan sólo 1.28%, respecto a la meta del Subsistema de Universidades Tecnológicas de contar con una matrícula de 72,460 estudiantes de los cuales la Universidad contribuye con 926. La capacidad instalada de la Universidad contempla 1074 estudiantes, por lo que se deberá continuar trabajando en la promoción y difusión de los Programas Educativos y servicios que ofrece la institución a los diferentes sectores de la población, utilizando diversos medios de comunicación, además de difundir y dar a conocer el modelo educativo de la Universidad, así como, sus actividades entre la comunidad de padres de familia, de estudiantes a nivel básico y medio superior, la elaboración y distribución de folletos, volantes y carteles para promocionar la oferta educativa de la Universidad, así como colocar y rotular anuncios espectaculares.

35. PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA

Con la finalidad de fortalecer una formación integral del alumnado, se ofrecen actividades complementarias a la docencia, de tal manera que el alumno cuente con actividades que le permitan desarrollar sus habilidades y disciplinas promoviendo la confianza en sí mismo. En este ciclo escolar de las actividades plasmadas en el Programa Operativo Anual se realizaron el 100% de promoción deportiva y el 84.21% de promoción cultural:

Cuadro 35.1

1	2	3	4	5	6
Eventos deportivos realizados por la UT en el ciclo escolar	Eventos deportivos programados por la UT en el ciclo escolar	Eventos culturales realizados por la UT en el ciclo escolar	Eventos culturales programados por la UT en el ciclo escolar	Eventos comunitarios realizados por la UT en el ciclo escolar	Eventos comunitarios programados por la UT en el ciclo escolar
19	19	16	19	0	0
PD1 =		PC2 =		PC3 =	
100.00		84.21		#¡DIV/0!	

35. BENEFICIADOS POR PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA

Derivado de la participación en las actividades culturales que se realizan en la Universidad por los alumnos, personal administrativo, docentes y público en general, la universidad registra un impacto en 17,826 personas asistentes, de las cuales 4,900 de ellas son por actividades deportivas y 12,926 en actividades culturales.

Población Beneficiada por evento

Cuadro 35.2

TIPO	Total de eventos realizados	Total de personas atendidas	Aspectos más importantes a resaltar de los eventos
Deportivos	19	4900	Encuentro nacional deportivo y participación en la liga municipal
Culturales	16	12926	presentación de rondalla y danza, Srita. UT y Srita Edo. Hgo. Homenaje a Dr. Suleiman Chagnón
Comunitarios	0	0	
Total	35	17826	

36. BECAS

Para incrementar las oportunidades de acceso a la educación superior en la región, es necesario contribuir a que los estudiantes que se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios por situaciones económicas, logren culminar su carrera en los tiempos previstos, ya que las características socioeconómicas de la población estudiantil difieren mucho. En este ciclo escolar el Gobierno Estatal, Federal, empresarios de la región y la Universidad, establecieron mecanismos de apoyo económico con los que se pretende lograr mayor equidad en el acceso y permanencia en la institución a aquellos alumnos que lo requieran y que demuestren la capacidad y voluntad necesaria para lograrlo.

En el ciclo escolar 2007-2008, se entregaron 1096 becas, que representa un **118.36%** con respecto al total de la matrícula, esto debido a que algunos alumnos reciben mas de una modalidad de beca.

Alumnos de la universidad con beca

Cuadro 36.1

Tipo de Becas o Apoyos al Estudiante	Número de Becas otorgadas en el "Ciclo escolar"	Matrícula Atendida en el "Ciclo Escolar"	Porcentaje de alumnos beneficiados
	A	B	A/B=x100
PRONABES	527	926	56.91
BECALOS	90		9.72
Titulación	0		0.00
Estatales	0		0.00
Municipales	0		0.00
Descuento en Colegiaturas	236		25.49
Alimentación	126		13.61
Transporte	0		0.00
Deportivas	0		0.00
Laborales	0		0.00
Académicas	0		0.00
Otras	117		12.63
TOTALES	1096		926

Nota: Existen alumnos que cuentan con más de una modalidad de beca.

AUTODIAGNOSTICO

A continuación se establece la situación actual de la institución en cuanto a las fortalezas y debilidades identificadas a partir de los ejercicios anuales de autoevaluación que ejecutan los programas educativos que integran la Universidad.

Fortalezas	Debilidades
<p>COBERTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención a la demanda educativa y posicionamiento de la oferta educativa. ➤ Programa de becas (internas y externas). ➤ Programa de Difusión Institucional que incluye a todas las IEMS de la región de Influencia. <p>CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad Instalada basta, con instalaciones y equipo de laboratorios y talleres en el área de mecánica, agrobiotecnología y tecnología de alimentos adecuados para el proceso de enseñanza – aprendizaje. ➤ Distribución y actualización del acervo bibliográfico por áreas de conocimiento. ➤ Canales de comunicación electrónica al interior y exterior. ➤ 100% de programas educativos con evaluación diagnóstica por los CIEES. ➤ Programa Institucional de Tutorías en programas centrados en el estudiante. ➤ Posicionamiento e identificación de la sociedad con la institución en las actividades culturales y deportivas. ➤ Biblioteca con infraestructura adecuada y acervo bibliográfico acorde a las necesidades de los programas educativos. ➤ Biblioteca digital habilitada con manuales de asignatura. ➤ Egresados con Reconocimiento de desempeño sobre saliente y satisfactorio en el EGETSU a nivel nacional. ➤ Proyecto de incubadora de empresas que permite fomentar la cultura empresarial entre egresados y la sociedad. ➤ Se cuenta con el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) otorgado por CONACYT. <p>GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alta disponibilidad del personal hacia el trabajo. ➤ Procesos estratégico (Educativo) certificado basado en la norma ISO 9001: 2000. ➤ Procesos estratégico (Educación Continua) certificado basado en la norma ISO 9001:2000. ➤ Proporción de servicios tecnológicos y de capacitación a la sociedad. 	<p>COBERTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Baja tasa de titulación que ocasiona un alto costo por alumno. ➤ Baja retención de 1er. a 2do. año a causa de la deserción que afecta la cobertura. ➤ Bajos mecanismos que permitan la localización y el seguimiento de egresados que causa una baja asistencia a cursos de educación continua. ➤ Baja difusión de los programas de educación continua orientada a los egresados. <p>CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bajo porcentaje de profesores de tiempo completo con grado deseable. ➤ Bajo porcentaje de profesores de tiempo completo organizados en Cuerpos Académicos <p>GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Necesidad de ampliar la cobertura de los servicios de red local e Internet en los laboratorios de cómputo de los Programas Educativos para el apoyo académico y la generación y aplicación del conocimiento que tienden a la mejora y aseguramiento de la calidad. ➤ Equipo de cómputo en áreas administrativas en vías de obsolescencia. ➤ Falta de espacios adecuados para la atención del servicio médico y psicopedagógico. ➤ Se cuenta con una aplicación de software para biblioteca digital, sin embargo, es bajo el nivel de acervo bibliográfico digital. ➤ Necesidad de mantenimiento mayor a instalaciones (eléctrica, impermeabilización y aires acondicionados). ➤ Es necesario fortalecer la sistematización de los procesos que permitan disminuir los costos de operación y administración en la reducción de tiempos, acceso a la información. ➤ Parque vehicular obsoleto. ➤ Reglamentación institucional no homologada. ➤ Baja difusión de Servicios Tecnológicos que generan una baja de los mismos. ➤ Falta de un espacio adecuado para el servicio de redes y sistemas. ➤ Necesidad de crear el comité de pertinencia de los programas educativos

ESTRATEGIAS

La tendencia de la educación superior en el país se encamina a que las instituciones de educación superior logren una eficiencia administrativa y una excelencia académica. Nuestra Universidad en este ciclo escolar presenta resultados que le permiten crecer en la medida que su entorno se lo permite. El comportamiento de la matrícula similar al del ciclo escolar pasado con una tendencia hacia la alta de 811 en septiembre de 2006 a 926 en septiembre de 2007, lo anterior nos pone el reto inmediato de mejorar la retención de alumnos y realizar un programa de difusión y posicionamiento institucional, para mejorar en el ciclo escolar 2008-2009.

Respecto al programa de becas se tiene una fortaleza, debido a que somos una de las instituciones con mayor número de becados en el Estado en el programa PRONABES. Nuestra institución tienen las bases para que se cuenten con los programas educativos con el nivel 1 de los CIEES, para atender a la matrícula con programas educativos de buena calidad y nos estaremos esforzando el total de ellos y logren su acreditación por COPAES. Mantener vigente el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en las normas ISO-9001:2000, lograr la ampliación del alcance en los procesos educativos y educación continua, permitió que en nuestra universidad se cuente con la cultura de la mejora continua en los procesos en beneficio de nuestros alumnos. Lo anterior lo avala el informe de auditoría de seguimiento al SGC con una mejoría significativa en los proceso de educación continua, sin embargo subyacen algunas áreas de oportunidad con relación al proceso de educación continua que tendremos en cuenta para la mejora continua.

Nuestra universidad, se encuentra en una etapa de consolidación, lo cual se verificará a fin de mejorar nuestros resultados con las siguientes estrategias:

- 1.- Ampliar y consolidar el posicionamiento de la Universidad, que contribuya al incremento de la matrícula y el uso eficiente de la capacidad instalada.
- 2.- Ampliar y diversificar la cobertura con equidad, particularmente en la atención a los estudiantes de bajos recursos, mediante el programa de becas, así como la atención compensatoria para todos los estudiantes.
- 3.- Mejorar el perfil académico y el fortalecimiento de los cuerpos académicos orientando las líneas generales de aplicación del conocimiento y sus productos entregables a la investigación aplicada.
- 4.- Asegurar la incorporación de enfoques educativos centrados en el aprendizaje, procurando el equipamiento y uso de las tecnologías de información para el proceso educativo.
- 5.- Asegurar la pertinencia de los programas educativos.
- 6.- Consolidar los sistemas de gestión para la mejora continua y el aseguramiento de la calidad, transparencia y la rendición de cuentas.
- 7.- Mejorar la captación de ingresos propios a través de los servicios de educación continua y servicios tecnológicos.

CONCLUSIONES

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha logrado consolidar aspectos importantes del quehacer académico. Nuestro compromiso en ese sentido, es redoblar el esfuerzo realizado para que nuestros estudiantes cuenten con servicios educativos de la mejor calidad, que impacten de manera contundente en una formación profesional pertinente y moderna.

Tenemos el compromiso de incrementar la eficiencia terminal y disminuir la deserción y reprobación escolar, para ello se implementarán acciones que contribuyan a ofrecer a nuestros estudiantes un acompañamiento académico que les otorgue mayores oportunidades de incrementar su aprovechamiento escolar.

De igual manera, establecemos el compromiso de someter a todos los Programas Educativos de la institución a la evaluación externa por pares académicos que permitan la acreditación de los mismos, al tiempo que se mantendrán e incrementarán acciones de mejora relativas a nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Como se observa en el instrumento de evaluación, mediante el análisis de los indicadores, tenemos pendientes que resolver en materia de programas educativos acreditados, educación continua y servicios tecnológicos para contribuir satisfacer la demanda del sector productivo.

Para la Universidad, los mecanismos de control y evaluación son instrumentos que complementan el desarrollo de los programas y proyectos que se implementarán institucionalmente. En un acto de permanente revisión de la actividad institucional, el control y la evaluación son simultáneamente, el inicio y la culminación del proceso que sustenta la toma de decisiones.

De esta forma, la Universidad entiende la evaluación como el conjunto de actividades que permite valorar cualitativa y cuantitativamente los resultados de los programas y sus estrategias en un lapso determinado, así como el funcionamiento y procesos del sistema de planeación que les dio origen y que orienta el desempeño de la institución.